

# Problemas psicosociales en México

**GERMAN ADOLFO SEELBACH GONZALEZ**

**Red Tercer Milenio**

# PROBLEMAS PSICOSOCIALES EN MÉXICO

# PROBLEMAS PSICOSOCIALES EN MÉXICO

GERMAN ADOLFO SEELBACH GONZALEZ

RED TERCER MILENIO



## AVISO LEGAL

---

**Derechos Reservados © 2012, por RED TERCER MILENIO S.C.**

Viveros de Asís 96, Col. Viveros de la Loma, Tlalnepantla, C.P. 54080, Estado de México.

Prohibida la reproducción parcial o total por cualquier medio, sin la autorización por escrito del titular de los derechos.

Datos para catalogación bibliográfica

Germán Adolfo Seelbach González

*Problemas psicosociales en México*

ISBN 978-607-733-179-7

**Primera edición: 2012**

Revisión pedagógica: Sofía Cabrera Ruíz

Revisión editorial: Mónica Gabriela Ortega Reyna

## DIRECTORIO

---

**Bárbara Jean Mair Rowberry**  
*Directora General*

**Rafael Campos Hernández**  
*Director Académico Corporativo*

**Jesús Andrés Carranza Castellanos**  
*Director Corporativo de Administración*

**Héctor Raúl Gutiérrez Zamora Ferreira**  
*Director Corporativo de Finanzas*

**Ximena Montes Edgar**  
*Directora Corporativo de Expansión y Proyectos*

## ÍNDICE

Objetivo general	3
Introducción	4
Mapa conceptual	6
Unidad 1. Situación socioeconómica de México	7
Mapa conceptual	8
Introducción	9
1.1 Estructura socioeconómica de México	10
1.1.1 Economía formal	17
1.1.2 Economía no formal	18
1.1.3 Empleo, desempleo y subempleo	21
1.1.4 Exclusión social y pobreza en México	25
1.2 Marginación social y cultural	29
1.3 Migración	31
1.4 Concentración urbana	33
1.4.1 Población urbana	34
1.4.2 Población rural	34
Autoevaluación	36
Unidad 2. Situaciones sociales, educativas y laborales como campo problemático de la psicología	40
Mapa conceptual	41
Introducción	42
2.1 Maltrato infantil	43
2.2 Desempeño académico	50
2.3 Conducta en la escuela	56
2.4 Prejuicios en torno a la sexualidad	64
2.5 Desigualdad de género	68
2.6 Violencia intrafamiliar	70
2.7 Discriminación laboral por razones de género y edad	75

2.8 Desempleo	77
2.9 Condiciones adversas para la población en proceso educativo y en el trabajo	82
2.9.1 Condiciones adversas en el trabajo	83
2.9.2 Condiciones adversas en la escuela	84
2.9.3 Condiciones adversas en el hogar	85
2.10 Delincuencia	86
Autoevaluación	90
Unidad 3. Problemas psicosociales en la educación y el trabajo	94
Mapa conceptual	95
Introducción	96
3.1 Estrés	97
3.2 Ansiedad	104
3.3 Apatía	107
3.4 Depresión	110
3.5 Violencia	114
Autoevaluación	119
<i>Glosario</i>	122
<i>Bibliografía</i>	124

## OBJETIVO GENERAL DE LA ASIGNATURA

El estudiante identificará las diversas situaciones que plantean aspectos problemáticos que demandan atención por parte de la psicología organizacional, educativa y social. Comprenderá las problemáticas sociales de México en relación con el contexto socioeconómico particular del país. Distinguirá y valorará las diversas problemáticas psicosociales que afectan a la población mexicana.

## INTRODUCCIÓN

México es un país singular y común en muchos aspectos, la diversidad ideológica, política y económica hace de él un país con contrastes interesantes para su análisis psicosocial. La situación socioeconómica que ha vivido el país se remonta de la Conquista hasta la actualidad, pasando por regímenes monárquicos, dictaduras y ahora la democracia que, necesariamente, influyen en la población.

Esta situación genera múltiples fenómenos sociales: desempleo, migración, empleo no formal, subempleo, marginación, discriminación, pobreza y la concentración poblacional en zonas urbanas. Todas las sociedades, incluida la sociedad mexicana, están integradas por elementos ideológicos, políticos y económicos; cada uno estos aspectos despliegan subelementos, por ejemplo, en la ideología de un país está integrada la religión, las creencias, las costumbres, las tradiciones y los valores.

La ideología, la política y la economía del país, mantienen una estrecha interacción, y en ocasiones, ésta no está del todo delimitada, generando así fenómenos complejos dentro del sistema social.

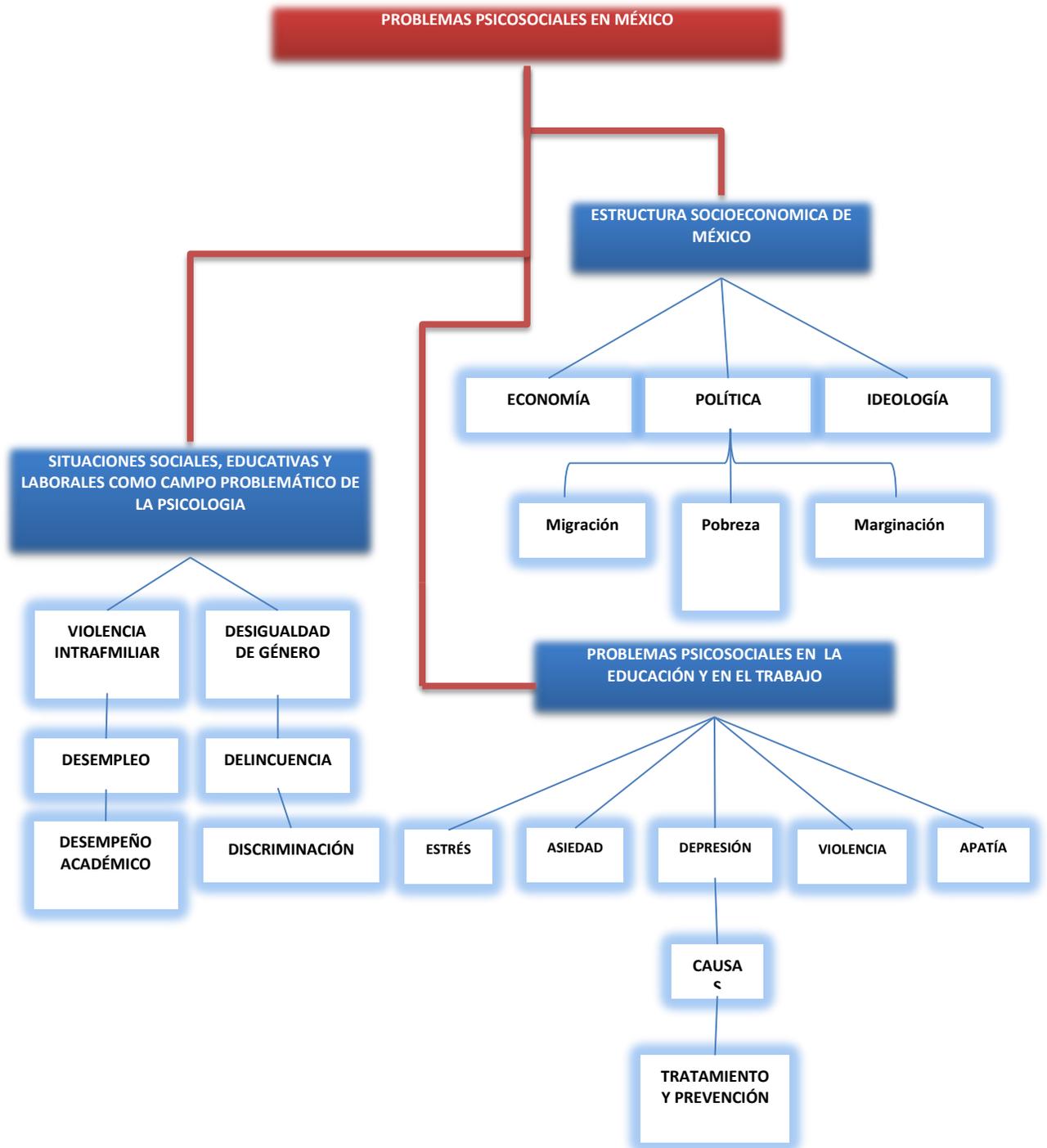
La familia es uno de los componentes elementales en la sociedad mexicana, elemento denominado célula principal de la sociedad; de la familia derivan fenómenos, como el maltrato infantil, los prejuicios de género y los sexuales, la educación, entre otros. Muchos de estos fenómenos sociales son causados por la forma de interacción de las familias y la educación académica.

Además de los factores económicos, políticos e ideológicos que influyen en su dinámica social, existen otros fenómenos psicosociales que intervienen en la vida de las personas, éstos son: el estrés, la apatía, la depresión, la ansiedad y la violencia. La vida en la ciudad requiere un gran esfuerzo físico y mental de parte de sus habitantes; las exigencias sociales, familiares, escolares y laborales superan los límites de las personas, los efectos físicos y psicológicos no se hacen esperar y emergen como síntoma de la incapacidad para continuar con el veloz y demandante ritmo de vida.

Dado lo anterior, es necesario conocer la situación del país y así generar intervenciones enfocadas para prevenir situaciones y comportamientos

disfuncionales en la gente, así como para el tratamiento de estos síntomas psicosociales en México.

# MAPA CONCEPTUAL



# UNIDAD 1

## SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DE MÉXICO

### OBJETIVO

El alumno analizará diferentes fenómenos sociales, tales como: migración, pobreza, marginación y desempleo, situaciones sociales que dependen, en gran medida, de la situación económica de nuestro país.

### TEMARIO

- 1.1 ESTRUCTURA SOCIOECONÓMICA DE MÉXICO
  - 1.1.1 *Economía formal*
  - 1.1.2 *Economía no formal*
  - 1.1.3 *Empleo, desempleo y subempleo*
  - 1.1.4 *Exclusión social y pobreza en México*
- 1.2 MARGINACIÓN SOCIAL Y CULTURAL
- 1.3 MIGRACIÓN
- 1.4 CONCENTRACIÓN URBANA
  - 1.4.1 *Población urbana*
  - 1.4.2 *Población rural*

MAPA CONCEPTUAL



## INTRODUCCIÓN

México es un país singular y común en muchos aspectos; sin embargo, su diversidad ideológica, política y económica hace de él un país con contrastes interesantes. La situación socioeconómica que ha vivido, se remonta a la Conquista y llega a la actualidad, pasando por regímenes monárquicos, dictaduras y ahora democracias que, necesariamente, influyen en su situación financiera.

El mundo está dividido por dos clases de naciones: las centrales, que manejan gran parte de la actividad del mercado económico a nivel mundial, y los países periféricos que dependen de los movimientos que realicen los países centrales.

México pertenece los países periféricos, también llamados “países subdesarrollados” o “países en vías de desarrollo”. Esto genera que su situación económica dependa de las necesidades de los países centrales desarrollados, en la medida que somos productores de la mayoría de los bienes que requieren dichos países.

La situación económica del país genera múltiples fenómenos sociales: desempleo, migración, empleo no formal, subempleo, marginación, discriminación, pobreza y la concentración poblacional en zonas urbanas.

## 1.1 ESTRUCTURA SOCIOECONÓMICA DE MÉXICO

México es un país que ha pasado un largo proceso de adaptaciones y cambios en muchos sentidos; la economía es uno de estos procesos, pues la estructura social y económica del país ha sufrido cambios importantes en diferentes momentos de su historia. Desde la Conquista, pasando por la Independencia y la Revolución, hasta el Tratado de Libre Comercio, las múltiples devaluaciones, crisis financieras, la introducción del sector privado, la globalización, entre otros fenómenos, han hecho de México un país bombardeado de factores que influyen directamente su economía.

La estructura socioeconómica de México es totalmente capitalista, además de que es un país en vías de desarrollo; esto significa que es económicamente dependiente de los países de primer mundo. Estos últimos han tenido un desarrollo, a escala mundial, casi idéntico a sus similares (los países centrales), mientras que los países periféricos han dependido del capital económico del mercado mundial de los países centrales.

Un ejemplo de estas naciones, son los países europeos, los cuales han aprovechado la producción capitalista que los ha impulsado económica y socialmente a nivel mundial. Por el contrario, los países periféricos han dependido de los requerimientos de los centrales, dejando en segundo plano sus necesidades internas, lo que ha generado retraso en su desarrollo socioeconómico. Este subdesarrollo surge, de manera histórica, con la expansión del capitalismo comercial y, posteriormente, el capitalismo industrial. Estos sistemas capitalistas fueron emprendidos, inicialmente, desde los países centrales, utilizando recursos y manos de obra de los países periféricos (figura 1).



Figura 1.

Estas formas de capitalismo entre ambos grupos de países generaron una brecha en el desarrollo: no sólo existe una diferencia entre los sistemas productivos y los capitalistas, sino también una posición en la estructura socioeconómica internacional en cuanto a producción y distribución de capital se refiere (figura 2). El distanciamiento entre las condiciones de producción y desarrollo social entre el centro y la periferia, genera que los países centrales tengan una rápida expansión económica y una mejor calidad de vida.<sup>1</sup>

Figura 2.



La sociedad también tuvo repercusiones en su estructura; mientras los países desarrollados se centraron en la dominación de los países subdesarrollados, éstos últimos se vieron forzados a someterse, bajo la imposición económica y política. El subdesarrollo de la estructura de un tipo de sistema económico, con predominio del sector primario, se refiere a la concentración de la poca diferenciación del sistema productivo, del mercado externo sobre el interno.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Evers Tilman, *El Estado en la periferia capitalista*, p. 29.

<sup>2</sup> Enzo Faletto y Fernando H. Cardoso, *Dependencia y desarrollo en América Latina*, p. 23.

Lo anterior significa que el mercado de producción que corresponde a los países subdesarrollados dependerá, siempre, de las condiciones y necesidades de los países desarrollados.. Como consecuencia, tanto la economía como la sociedad giran en torno a las necesidades de los países desarrollados; la sociedad subdesarrollada no solamente está sometida a un régimen externo que la limita, sino que se encuentra sometida a un sistema de clases sociales “superiores” e “inferiores”.

El mercado mundial se rige bajo las necesidades y estatutos de los países desarrollados; sin embargo, la mano de obra y la materia prima, generalmente, se encuentran en los países subdesarrollados. Esto significa que los principales elementos de producción económica se encuentran igualmente sometidos a los intereses de los países desarrollados. Este interés económico fue lo que generó que los países subdesarrollados ingresaran al mercado mundial del sistema capitalista, no como un asunto de mutuo beneficio, sino como un acto de desesperación y sometimiento, provocando una competencia desigual.

Los países subdesarrollados, a causa de esta introducción al mercado capitalista mundial, aumentaron su proceso de producción industrial gradualmente; no obstante que la proporción entre consumo y producción es desigual, pues la mayor parte de la producción se destina hacia los países desarrollados centrales, mientras que una pequeña porción de lo producido por los países periféricos, es para consumo propio.

De igual manera sucede con la materia prima y los elementos necesarios para la producción en los países subdesarrollados; la materia prima y la mano de obra forman parte, regularmente de los países periféricos. Son los países centrales quienes se ven beneficiados de lo producido en la periferia, porque ellos son consumidores, más productores. La desigualdad, y por consecuencia, el desequilibrio económico y social, se genera en la periferia, donde los países, aparte de consumir una mínima parte, también son productores.

En un esquema socioeconómico, se diría que los países desarrollados funcionan como la variable independiente, mientras que los subdesarrollados tienen la función de la variable dependiente, esto es, porque los países

independientes tienen el capital necesario para los países subdesarrollados, como por ejemplo, la infraestructura y la tecnología necesaria para transformar la materia prima en productos de consumo. Esta limitante tiene como consecuencia que los países de la periferia se dediquen exclusivamente a la producción en favor de los países centrales, no dando oportunidad a que la economía interna de los países subdesarrollados crezca. No está de más mencionar que México pertenece a las economías de carácter periférico; es decir, pertenece a los países que brindan su mano de obra, así como los recursos naturales para ingresar al mercado económico mundial, dependiendo, por consecuencia, de los países más desarrollados, principalmente de Estados Unidos, seguido de Canadá, algunos países europeos y asiáticos.

Lo que define a México como un país subdesarrollado o en vías de desarrollo, no es sólo el retraso económico, sino una combinación de técnicas de producción vanguardista, moderna y anticuada, unida a un mercado interno pobre y desatendido. La estructura social es igualmente importante, debido a la diversidad social que existe, al igual que las diferentes ideologías y tendencias, que generan que la economía se debilite. México es un país que, peculiarmente, se mueve y cambia dependiendo de las circunstancias externas, lo que provoca que la población tenga que moverse y adaptarse de manera rápida. Tal situación no es atendida por el Estado, y existen sectores en el país que difícilmente se mueven a la velocidad demandada y, por consecuencia, permanecen como entidades poblacionales marginadas.

La falta de solidez en la economía mexicana, así como esta tendencia adaptativa, generan un país heterogéneo en muchos aspectos. La economía no es ajena. El sometimiento a las economías centrales provoca en México fenómenos económicos como el desempleo, la economía no formal, la pobreza, un desequilibrio entre bienes y servicios, entre otros fenómenos subsecuentes, que tendrán su apartado en unidades posteriores.

Se sabe que la economía interna de México está determinada por los factores externos del mercado internacional, por consecuencia también lo está la estructura social, en cuanto a jerarquías o estratos socioeconómicos se refiere. En

décadas anteriores la “pirámide social” tenía en su base a los sectores productores del país, así como a los más necesitados, es decir, los más pobres; éstos estaban seguidos por un sector medio que podía ser productor de bienes; en él se podían encontrar personas con nivel educativo superior al del estrato inferior, incluso existiría una minoría con profesión; por último, se ubicaba el sector económicamente más rico, donde se veían beneficiados por los bienes y servicios de los niveles inferiores. Esta pirámide tendría el siguiente aspecto (figura 3):

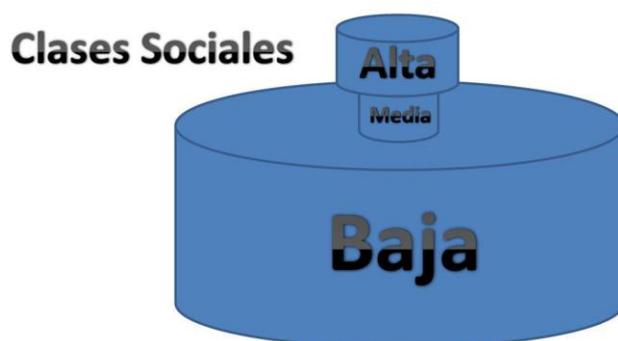


Figura 3.

En esta estructura, las clases sociales bajas se ven sometidas bajo las dos clases superiores; irónicamente, estas clases son las que en gran medida producen y ocupan la jerarquía con mayor pobreza en el país. Cabe aclarar que ésta es una imagen precaria, la cual se limita a mostrar de manera gráfica cómo es que se estructuraba la jerarquía social décadas anteriores. En el presente, la complejidad de la estructura social de México rebasa esta ilustración (figura 4).

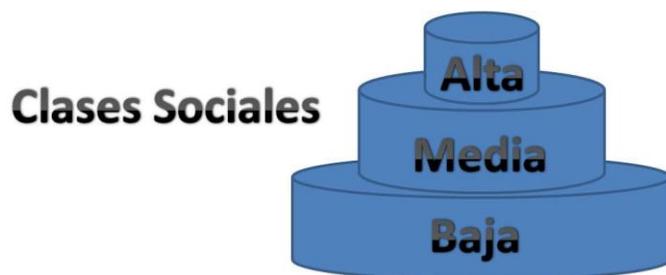


Figura 4.

La desproporción es notable: la clase social baja actualmente representa más de 60% de la población a nivel nacional, dentro de ésta se encuentran las personas que viven en condiciones de pobreza y pobreza extrema, así como la gente con un nivel educativo superior al elemental y población con profesión. La

casi extinta clase media ha reducido sus proporciones y finalmente la clase alta se mantiene casi igual.

El crecimiento de la clase baja se debe a factores tanto de índole interna como externa (en su mayoría). Gran parte de la población que vivía en la clase media pasó a ser parte del estrato social bajo. Algunas de las circunstancias que afectan de manera directa e indirecta la estructura socioeconómica de México son:

- Desempleo.
- Globalización.
- Privatización de la industria nacional.
- Discriminación.
- Crisis financieras.
- Tratado de Libre Comercio (TLC).
- Devaluaciones.
- Comercio ilícito.
- Migración.
- Baja calidad educativa.
- Desvío de recursos.
- Concentración de la riqueza.
- Deficientes políticas económicas
- Preferencia por el comercio extranjero.
- Falta de inversión.
- Homogenización de políticas financieras globales.

Éstas son sólo algunas de las circunstancias que afectan de manera directa e indirecta la estructura socioeconómica de México. Existen otros sectores particulares donde la economía también se ve perjudicada, como las pequeñas y medianas empresas, además por otros fenómenos sociales: la delincuencia, el narcotráfico (problemática actualmente atendida), y la influencia de los medios de comunicación (televisión, radio, periódico, internet).

El funcionamiento de la sociedad mexicana es sofisticado: existen enfoques que se han dedicado específicamente a su estudio, como la sociología, la antropología, la historia, la psicología, entre otras disciplinas. Sin embargo, es

imposible analizar la configuración de esta sociedad, sobre todo por las modificaciones y transformaciones que ha venido sufriendo. Es posible, a pesar de esta complejidad, abordar diferentes fenómenos de una configuración tan compleja.

En esta unidad se planea analizar de manera sustancial los fenómenos generados por la economía en México, así como su funcionamiento básico. La economía, tanto a nivel mundial como nacional, tiene una dinámica similar en todos los sectores, la forma en cómo se mueven los recursos es igual en todo el mundo, esto implica que, tanto en la pirámide inicial como en la reestructurada,, los elementos que generan circulación en los bienes y servicios han funcionado de la misma forma siempre, tanto en las empresas como con los consumidores (personas que necesitan los productos de las empresas); la única diferencia radica en la reestructuración social (figura 5).

Este mapa demuestra de manera gráfica el ciclo de bienes y servicios, así como de las personas que intervienen en él, las empresas que producen y consumen, junto con las personas que consumen y compran. Lo que permite que el ciclo económico tenga movimiento son cuatro factores que involucran a las empresas y las personas: los ingresos, los gastos, los salarios y el flujo de bienes.

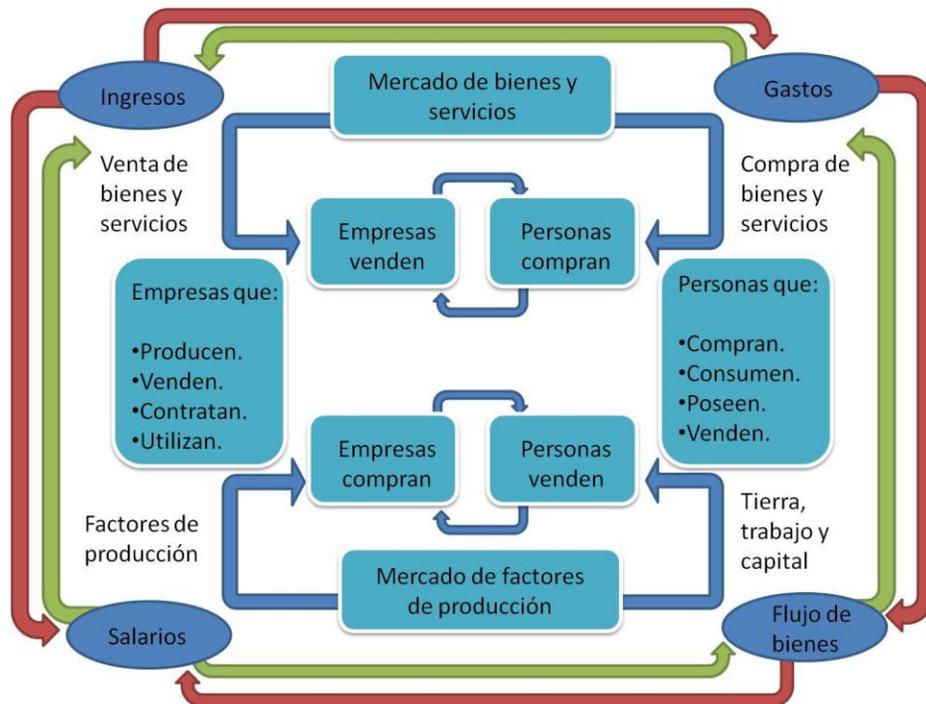


Figura 5.

Tanto las empresas como las personas compran y venden; éstos son los protagonistas del intercambio de bienes y servicios, tanto en la economía mundial como nacional. Ambos son interdependientes, es decir, necesitan el uno del otro para funcionar. Las empresas producen para que las personas consuman con el dinero que tienen y paguen, y de este modo, las empresas continúen produciendo (figura 6).



Figura 6.

### 1.1.1 Economía formal

La economía forma pertenece a todo tipo de intercambio de bienes y servicios que pasan de productores a consumidores, dentro del marco de la legalidad, es decir, la economía que está permitida. Es la economía que reporta ganancias, pérdidas, costos, proveedores y realiza declaraciones de impuestos ante la Secretaría de Hacienda; cuenta con los permisos necesarios para poder vender productos, ya sean bienes o servicios, de la misma forma que cuenta con registro, nombre y/o razón social.

Una economía formal debe contar necesariamente con los requisitos necesarios para poder vender y consumir, intercambiar estos bienes o servicios utilizando la forma de pago del país que, en el caso de México, es la moneda nacional, el peso. También, cualquier tipo de economía formal, macro o micro, debe atenerse a los estándares impuestos por el gobierno y necesariamente ajustarse a las condiciones del mercado internacional, como tipo de cambio, fluctuaciones financieras, crisis, devaluaciones, entre otros factores externos.

Una gran mayoría de las economías no son del todo formales, ya sea por limitantes a nivel administrativo o gubernamental. Uno de los impedimentos es la dependencia de mercados externos, como ya se ha mencionado anteriormente,

que influye en las ganancias o pérdidas. Las políticas financieras que se implantan a nivel internacional benefician en gran medida a los países desarrollados, dejando en condiciones complicadas o fuera del mercado a las economías en vías de desarrollo.

El Estado es el que regula la economía del país, en la medida de las exigencias y necesidades del mercado mundial; esto genera que gran parte de la competencia internacional rebase a las pequeñas economías nacionales, simplemente porque no se ajustan a los estándares internacionales de compra-venta de bienes y servicios, mucho menos de competencia.

Desafortunadamente, estas medidas no se ajustan a todas las economías en el país, siendo las economías que tienen subsidios extranjeros o gubernamentales las afortunadas en permanecer en la competencia mundial. Las economías que no llegan a ajustarse, tienen dos posibilidades:

- Dejar de ser formales.
- Dejar de funcionar.

Estas dos opciones generan muchos problemas para la economía interna del país, porque en la primera opción (dejar de ser formales) el problema de las economías radica en ingresar en la ilegalidad, en diferentes medidas que van desde no contar con requisitos administrativos o gubernamentales, hasta ser economías que están completamente fuera del marco legal.

La segunda opción genera otro tipo de problemáticas, que no solamente corresponden al panorama económico, sino que también se relacionan con situaciones sociales como el desempleo, la migración, la delincuencia y la pobreza, factores que derivan del fracaso de ciertos sectores financieros.

### *1.1.2 Economía no formal*

La economía no formal es aquella que no cumple con los estándares reglamentados por el Estado, no se rige bajo las normativas de competitividad del mercado, no existe registro de sus ingresos, costos, pérdidas, ganancias, mucho menos hace declaraciones de impuestos, no tiene permisos y carece de registro de nombre o razón social.

Este tipo de economías surgen por la presión de los estándares internacionales hacia los mercados nacionales, siendo así que algunas de las economías nacionales son incapaces de ajustarse a estas medidas, generando, en consecuencia, la no formalidad. La realidad es que no todos los sectores pueden ajustarse a dichos estándares de intercambio financiero, ya sea, por la incapacidad económica o la falta de preparación. De esta manera, la no formalidad se transforma en una opción viable.

Dos de los factores que intervienen en la no formalidad de la economía en México son la pobreza y el desempleo; estos aspectos son de los más fuertes en cuando a influencias para que las personas se desempeñen económicamente en la economía no formal. Ambos temas tendrán su análisis en puntos posteriores de la unidad; por el momento, es importante recalcar que estos factores forman parte del engranaje económico del país.

Gran parte de la economía nacional es de compra-venta, es decir, México es un país que vende y compra productos; las personas que se dedican a la economía no formal son personas que compran mercancía para vender y el dinero que obtienen de la venta lo utilizan nuevamente para comprar mercancía. México se está transformando cada vez más en un país mercantil (figura 7).

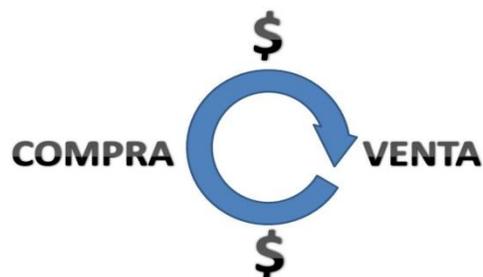


Figura 7.

En el modelo mercantil la ganancia es mínima, el vendedor invierte sólo lo necesario para poder comprar mercancía para vender, como para solventar sus necesidades. Este método no requiere gran complejidad y no son necesarios registros, normativas, permisos, pago de impuestos o razones sociales; cualquier persona que posea el capital necesario para comprar algún producto, probablemente lo puede vender, de hecho, gran parte de la población en México

que se dedica a esta forma de economía lo pone en práctica, pues no requiere de preparación y se encuentra al alcance de todos. Esta forma de economía intenta, evitar la pobreza absoluta, como medida de “salvación” contra el desempleo, sin embargo, genera otras situaciones como el comercio ilícito.

Mientras tanto existe un factor de inversión que genera que la economía tenga otro tipo de circulación, el flujo de efectivo, a nivel interno, puede tener otro cauce, es decir, si la inversión no solamente se aplica a la compra de nueva mercancía y necesidades personales, sino que además, se invierte o se ahorra, la economía deja de ser un factor de tiempo presente o de aplicación inmediata y pasará a ser un factor futuro; la inversión del capital ganado tendrá una función preventiva.

Ahorrar significa tener presente las necesidades futuras, ya sean de crecimiento económico, prevención de imprevistos, inversión en patrimonio, educación, entre otras. Sin embargo, es importante aclarar que el ahorro y la inversión no son parte importante dentro de la educación económica de los mexicanos, debido principalmente a que esta sociedad pertenece a las economías periféricas, donde la necesidades básicas son primordiales.

Un factor importante de ambas economías (formal y no formal), es la carencia en el hábito de ahorro, carencia que culturalmente venimos cargando de generación en generación, en casi todos los niveles sociales y en los modelos económicos –de inversión o no inversión– del país. Esta ausencia de cultura de ahorro genera que las políticas nacionales se vean constantemente cubriendo necesidades de manera provisional. Existen algunos programas y estrategias que fomentan la inversión y el ahorro, en la población y en los sectores gubernamentales, como por ejemplo, el fondo de ahorro de las empresas.

Situaciones como el desempleo, la necesidad de ayuda en caso de desastres naturales, los subsidios a la educación y la salud, el desarrollo de infraestructura, los programas de investigación y aplicación en ciencia y tecnología, son sólo algunas áreas que se ven afectadas por la ausencia de inversión y ahorro a nivel nacional.

La economía no formal no es que sea una “buena” opción, sin embargo, la han tomado algunos sectores cuando se encuentran en situaciones críticas, y de alguna forma, ha funcionado para mantener en pie la económica de la nación..

### *1.1.3 Empleo, desempleo y subempleo*

Según los resultados del INEGI (Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática) en el mes de junio de 2011, la tasa de desempleo en la población económicamente activa muestra que 41.2% de la población mayor de 14 años se encuentra sin actividad laboral; asimismo, esta estadística ha aumentado significativamente (5.42%) con respecto a fechas anteriores.<sup>3</sup>

Con la información anterior es preciso destacar que la situación de empleo en México incluye una configuración de diferentes factores: micro y macroeconómicos, sociales, políticos, educativos e ideológicos. Emplearse no solamente significa obtener ingresos, como comúnmente se piensa, implica generar ingresos para el país, mantener la economía nacional en movimiento, mejorar la calidad de vida de los habitantes y obtener ingresos económicos.

Además de los diferentes factores que inciden en el empleo en México, existen otros elementos generales, que a su vez resultan determinantes:<sup>4</sup>

- La ideología educativa. La sociedad, por lo general, educa a los estudiantes para tener una ideología con respecto al trabajo; la educación se basa en enseñar habilidades a los estudiantes para su futura inserción al mundo laboral, es decir, la educación no fomenta, regularmente, la investigación o la independencia laboral. La tendencia actual es crear carreras técnicas, licenciaturas ejecutivas o cursos que permitan a los jóvenes aprender sólo lo necesario para ingresar a laborar en alguna empresa..Estas alternativas son generadas, en gran medida, por la gente que no es aceptada en las universidades públicas.

---

<sup>3</sup> <http://www.inegi.org.mx/Sistemas/temasV2/Default.aspx?s=est&c=25433&t=1>

<sup>4</sup> Estas categorías son propuestas por el autor a manera de particularizar áreas referentes al ámbito laboral.

En el caso de los jóvenes que fueron aceptados en las universidades públicas, las posibilidades pudieran resultar (en algunos casos) contradictorias, porque, en primer lugar ingresar y terminar una carrera universitaria implica reconocer la posibilidad de no encontrar un empleo y, por otro lado, no ingresar puede implicar, asimismo, desocupación (figura 9).



Figura 9.

Por otro lado, las instituciones privadas que brindan la alternativa de estudio a las personas que no fueron aceptadas en instituciones públicas, presentan una doble dificultad, por un lado el índice de titulaciones se incrementa notablemente y por otro lado, muchos estudiantes no logran ingresar al medio laboral debido a la gran cantidad de competencia. México es la nación donde los ciudadanos con estudios universitarios tienen mayores posibilidades de estar desempleados, en comparación con quienes sólo tienen el nivel básico.<sup>5</sup>

- La ideología sociopolítica. La concepción que se tiene del empleo, es que los mexicanos sean parte importante en la maquinaria financiera nacional, es decir, que formen parte activa en las actividades laborales del país, se inserten en las empresas para generar ingresos, e incrementar la riqueza nacional, con el beneficio de poseer una calidad de vida favorable. En la medida en que un país

<sup>5</sup> Periódico *La Jornada*, <http://www.jornada.unam.mx/2009/09/09/>

tenga una población económicamente activa, la riqueza productiva es directamente proporcional.

Sin embargo, actualmente el salario mínimo diario es de \$59.82 pesos aproximadamente por día, en total \$1794.60 al mes,<sup>6</sup> y el precio de la canasta básica es de aproximadamente \$1,600 pesos,<sup>7</sup> más el costo del transporte público, en el caso de las familias que llegaran a tener automóvil, el de la gasolina, los servicios de salud y educativos, entonces difícilmente una persona en esas condiciones podría tener una buena calidad de vida.

- La ideología familiar. Tener empleo o no en nuestra sociedad, implica la posibilidad de tener o no sustento económico. La situación es diferente en las familias rurales y familias urbanas.
  - ✓ Familias urbanas. La perspectiva económica en estas familias corresponde a que los hijos y los padres se apoyen mutuamente en los gastos de la casa, en la medida en que los hijos se independizan económicamente; sin embargo, y debido a la escasez de empleos o la precaria paga de éstos, las familias tienden a permanecer algún tiempo unidas. La educación de los hijos está influenciada también por las expectativas laborales; como ya se ha dicho, muchas veces se educa a los hijos para que en futuro se inserten en empresas y no para ser empresarios o trabajadores independientes
  - ✓ Familias rurales. La situación laboral en zonas rurales no dista de ser complicada, por lo general las familias son más numerosas que en las ciudades, porque entre más hijos se tenga, menor es la carga de trabajo para los padres; cabe destacar que poca es la población que tiene acceso a instituciones educativas, por la demanda de trabajo que exigen las familias, en este caso, el trabajo en casa es el apoyo en las labores propias del campo, y

---

<sup>6</sup> [http://www.conasami.gob.mx/salarios\\_minimos.html](http://www.conasami.gob.mx/salarios_minimos.html)

<sup>7</sup> <http://elinpc.com.mx/canasta-basica-mexicana/>

por ende, con el sustento familiar. Por lo regular las familias permanecen mucho más tiempo unidas debido al trabajo que se desempeña en cada zona; sin embargo, en décadas recientes se ha incrementado el número de personas que migran del campo a la ciudad, por las escasas condiciones laborales de su región, esto provoca separación familiar, empobrecimiento en las familias y generalmente cuando arriban a las ciudades las oportunidades escasean o son nulas.

- La ideología personal. Existen actualmente muchas tendencias para generar ingresos económicos, independientemente de tener un empleo, la economía no formal es una opción, como ya se ha visto, sin embargo, la falta de empleos que provean a los habitantes la calidad de vida que requieren actualmente son escasos, pocos son los habitantes que obtienen un empleo de acuerdo con sus expectativas en cuanto a calidad de vida.

La situación de un joven que abandona los estudios para poder ayudar en la economía familiar, supone buscar un empleo que le permita apoyar a sus padres y hermanos; generalmente son familias en condiciones de pobreza, las que se ven obligadas a tomar estas medidas y en estos casos el empleo no requiere llenar o superar sus expectativas personales, mucho menos espera tener una carrera laboral.

La situación de un joven recién egresado de la universidad implica obtener un empleo que le permita implementar las habilidades y conocimientos adquiridos en la carrera, dentro de una empresa o un medio laboral adaptado a su campo de estudio, nuevamente, esto no llega a cumplirse del todo, en ocasiones los jóvenes obtienen trabajos, mayormente por necesidad que por gusto propio.

La creencia de obtener un empleo en décadas anteriores se fundamentaba principalmente en la creencia de valía, superación personal y calidad de vida, así

como corresponder al país y a las familias en la medida que éstos jóvenes fueron apoyados; ahora una posible concepción que se tiene de obtener un empleo es obtener las mayores ganancias posibles para solventar las necesidades básicas.

Los fenómenos sociales, educativos, políticos y financieros influyen fuertemente en la posibilidad de obtener o no un empleo, por ello, un amplio sector de la población se llega a mantener, cuando no tienen empleos formales, por los empleos ocasionales, pseudo-autónomos, o subempleados. El sistema capitalista no aplica de igual manera para todos los sectores poblacionales, sobre todo los marginados; por tanto, algunos sectores de la población se ven obligados a buscar otras alternativas laborales.

Por tanto, el subempleo es una forma intermedia entre un empleo formal y el desempleo, se presume que la persona subempleada trabaje bajo condiciones específicas, ganancias limitadas y periodos laborales indeterminados; esto por supuesto genera una enorme inseguridad en las personas, porque desconocen plenamente cuándo, cómo y dónde laborarán, así como de cuánto dinero podrán percibir. El subempleo afecta a algunas personas que difícilmente pueden ingresar al sistema capitalista, obligándolos a ajustarse a las necesidades del medio y los consumidores, sin embargo el subempleo empieza a tomar más presencia en sectores de la población como los estudiantes, que no tienen la preparación necesaria para obtener cargos específicos, amas de casa que necesitan emplearse para solventar el incremento en los gastos del hogar, adultos mayores, personas con discapacidad, personas que recientemente perdieron sus empleos, entre otros sectores de la población. El subempleo es un fenómeno que crece en la medida que la economía nacional no mejora, o decrece.

#### *1.1.4 Exclusión social y pobreza en México*

La pobreza en México es un fenómeno que, al igual que los anteriores, tiene múltiples matices, sobre todo es un fenómeno que se ha incrementado en el último siglo. Actualmente poco más de 50% de la población a nivel nacional se encuentra

en condiciones de pobreza,<sup>8</sup> esta cifra está fundamentada en diferentes instancias, como el INEGI, la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y la Secretaría de Hacienda;<sup>9</sup> desafortunadamente, la tendencia es que la gente con situación de pobreza continúe en aumento en las próximas décadas.

La percepción que se tiene de la pobreza en México es diferente dependiendo del contexto; además depende también de tres elementos que según Secord y Backman señalan acerca del proceso de formación de impresiones, estos elementos son: la situación, los participantes y los observadores.<sup>10</sup>

Lo anterior indica que la manera en la que a continuación se expondrá la pobreza y la exclusión social en México, implica conocer la situación económica, social y cultural del país a partir varias referencias, además de conocer –y en algún momento interpretar–, la experiencia de los participantes en situación de pobreza y exclusión social, para finalmente exponerlo de una manera cercana a la objetividad.

Las formas contemporáneas de capitalismo y las normativas económicas que someten el mercado de las economías periféricas como la de México, pueden influir en el incremento de la pobreza; la industrialización no ha podido absorber los niveles de desempleo, provocando en la población dificultad para la adquisición de bienes y servicios que solventen sus necesidades básicas, a pesar de los niveles salariales, la compactación de las ganancias y la organización familiar.<sup>11</sup>

A pesar de lo anterior, la pobreza podría explicarse en dos vertientes: pobreza subsidiada y pobreza limitante.<sup>12</sup>

1. Pobreza subsidiada. Cuando se habla de pobreza, por lo general, el panorama que se plantea es de escasez de recursos, baja calidad de vida, insuficiencia en los servicios, abandono social, entre otros calificativos. Sin embargo, existe un fenómeno de pobreza que dista de

---

<sup>8</sup><http://www.coneval.gob.mx/cmsconeval/rw/pages/medicion/index.es.do;jsessionid=89ee787cd50a3cefc3ff0f0e22c2bc51eacdaaa4855c271154a2f22348b5f66b.e34QaN4LaxeOa40Nbx10>

<sup>9</sup> [www.shcp.gob.mx](http://www.shcp.gob.mx)

<sup>10</sup> P. Secord y C. Backman, *Social psychology*, p. 97

<sup>11</sup> José Agustín, *Economía y agricultura en México*, p. 24.

<sup>12</sup> Las categorías son propuestas por el autor con el objetivo de ejemplificar dos formas de pobreza.

los anteriores, a pesar de que las condiciones de vida sean similares, la pobreza fenómeno multicausal, es decir, en la cual está involucrado el gobierno, la sociedad y la gente.

Según los datos del subsidio al campo, el gobierno año con año invierte una cantidad considerable de miles de millones de pesos para la erradicación de la pobreza en el país, mecanismo que supone entregar recursos y dinero a la gente que vive en situación de pobreza.

El sector agrario destina anualmente una cantidad considerable de dinero a la gente que se encuentra en el campo, dependiendo del estado y el tipo de producción, para mejorar sus condiciones de vida, la vivienda, incrementar las cosechas, comprar maquinaria necesaria para la producción, entre otros factores.<sup>13</sup>

Dado que esto es una realidad y las cifras que invierte el gobierno en apoyo al campo y sectores necesitados anualmente se incrementan,<sup>14</sup> ¿por qué no disminuye la pobreza? Una posibilidad es que el dinero y los recursos brindados no se utilizan de la manera correcta.<sup>15</sup>

Otro ejemplo, lo vemos en las personas que piden dinero en las calles, el transporte público y casi cualquier sitio donde se concentre la gente, quienes son subsidiadas por la población, gracias a la moneda que reciben. Podemos observar, pues, que existe una conciencia social y moral sobre la pobreza en el país, sin embargo, no existe una conciencia de cuál es el destino de dicho dinero; a decir verdad, las condiciones de supuesta pobreza en ocasiones no son tales, pues algunas de estas personas reciben diariamente cantidades de dinero que suelen superar el salario mínimo diario. Esta forma de manutención resulta conveniente, pues no hay inversión, ni producción de por medio.

2. Pobreza limitante. Este tipo de pobreza es diferente a la anterior, en la medida en que las personas que viven en estas condiciones se encuentran subempleadas, tienen bajos recursos económicos o el

---

<sup>13</sup> <http://www.subsidiosalcampo.org.mx/mexico/estados/nacional/resumen/#PT>

<sup>14</sup> *Idem.*

<sup>15</sup> <http://www.sagarpa.gob.mx/programas/Paginas/formatos2011.aspx>

dinero que pueden obtener no es suficiente ni siquiera para las necesidades básicas.

La forma en que sobreviven es por medio de las redes sociales que forman entre sí. Las, personas que viven en condiciones de olvido o pobreza extrema, tienen que unirse para sobrevivir; la forma más común de sobrevivencia es por medio de la economía no formal, la delincuencia o la migración. Estos sectores sociales son generalmente los más rezagados.

Lo anterior es parte de una visión de las influencias sociales, económicas y culturales en la percepción social desde diferentes perspectivas e instituciones gubernamentales, compartida por el autor. Esta visión se conoce dentro de la psicología social como una cultura subjetiva, la cual hace referencia a la forma en la que un grupo sociocultural percibe el ambiente situacional.<sup>16</sup>

## ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

1. Elaborar un esquema que explique la economía en México; este esquema debe contener los aspectos mencionados en la lectura: economía formal, no formal y subempleo.
2. Realiza una investigación de de las Pymes (pequeñas y medianas empresas), acerca de los puntos de abajo y redacta una opinión sobre lo que investigaste.
  - Los subsidios gubernamentales que reciben anualmente.
  - Alternativas económicas sociales.
  - Oportunidades de crecimiento financiero.

El objetivo de este trabajo es conocer la incidencia financiera de las Pymes en la economía nacional.

---

<sup>16</sup> Charles Osgood, *Probing Subjective Culture*, pp. 21-35.

## 1.2 MARGINACIÓN SOCIAL Y CULTURAL

La sociedad está conformada por diferentes sectores, o estratos, en los cuales interactúan todas las personas. El medio sociocultural es una realidad que comienza en los primeros momentos de la vida de las personas como un proceso encaminado a la adaptación al medio social.<sup>17</sup> La sociedad está configurada por diferentes factores que generan complejidad en su análisis; la estructura puede definirse en tres factores básicos (figura 10):

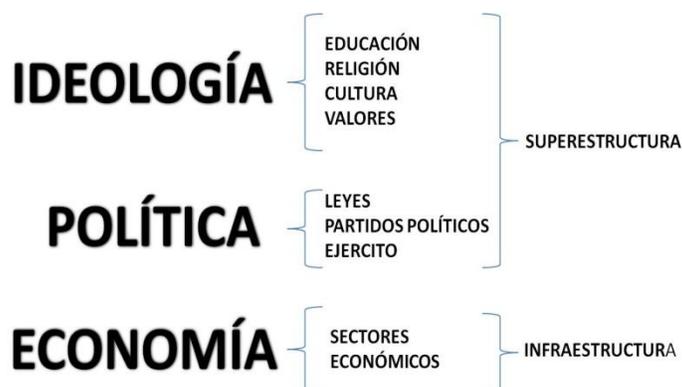


Figura 10.

1. Ideología. Toda sociedad tiene cultura y ésta se encuentra incluida dentro de la estructura social en la ideología, de aquí se derivan la educación, religión y valores. No existe ninguna sociedad que no posea estos factores. Por cultura se entiende la transmisión una serie de conocimientos que resumen el aprendizaje colectivo de un grupo a través de varias generaciones.<sup>18</sup>
2. Política. Dentro de toda sociedad existen gobiernos que mantienen el orden social, promulgando medidas de convivencia llamadas “leyes”, que permiten a sus habitantes vivir en comunidad. Los partidos políticos están formados por representantes de la sociedad para que manifiesten las necesidades e inconformidades de sus representados; en esta categoría, también se incluye el Ejército (en nuestro caso, la Secretaría

<sup>17</sup> José Miguel Salazar *et. al.*, *Psicología social*, p. 11.

<sup>18</sup> Leslie White, *The science of culture*, p. 363.

de la Defensa Nacional), responsable de defender la integridad, la independencia y la soberanía de la nación.<sup>19</sup>

3. Economía. El desarrollo de una sociedad ocurre mediante el movimiento de los recursos económicos, entre los cuales pueden estar la agricultura, el turismo, el comercio interno, el comercio externo, etc.; la sociedad no podría avanzar sino es por la economía. Instituciones económicas del país como la Secretaria de Economía, tienen como función la promoción y la instrumentación de políticas públicas y programas orientados a crear empleos y mejorar empresas.<sup>20</sup>

A pesar de la cohesión que los factores anteriores debieran originar, pareciera que la discriminación y la marginación formaran parte de un pasado lejano, sin embargo la discriminación se da a niveles macro y microsocioal. Macrosocioalmente, países y sectores culturales llegan a discriminar ideologías religiosas, como por ejemplo, el Islam, que es una religión normalmente discriminada por la sociedad, adjudicándoles el término de “terroristas”, generalizando a todos los miembros de esa cultura. A nivel microsocioal la discriminación tiene la misma dinámica; la gente discrimina a otras por el color de piel, ideología política, ideología religiosa, estatus socioeconómico, sexo, preferencia sexual, lugar donde habita, lengua o dialecto, discapacidad, edad, entre otros factores. Existen sectores dentro de la sociedad que son más discriminados que otros, a este fenómeno se le denomina “marginación social”. La marginación implica deshacerse de sectores específicos de la población, aislarlos de la vista social, apartarlos y excluirlos de la participación ciudadana. Estos sectores son objeto de manipulación, extorsión, maltrato, violencia, burla e indiferencia por parte de otros sectores. Regularmente estos sectores marginados son conformados por gente que vive en la pobreza extrema, comunidades étnicas, enfermos terminales adultos mayores, inmigrantes o contagiados con alguna enfermedad mortal o infecciosa como el sida o el sarampión.

---

<sup>19</sup> <http://www.sedena.gob.mx/index.php/conoce-la-sedena/mision>

<sup>20</sup> [http://www.economia.gob.mx/swb/es/economia/p\\_Mision\\_y\\_Vision](http://www.economia.gob.mx/swb/es/economia/p_Mision_y_Vision)

La discriminación y la marginación forman parte de un mismo fenómeno social llamado “exclusión social”, donde, como ya se analizó, en sectores (pequeños o grandes) se evita la participación social de algunos grupos, por ejemplo, el ingreso a instalaciones públicas o la participación en programas ciudadanos; a los discriminados se le condiciona el derecho a la democracia, la información, la educación, se les niega la prestación de servicios, no son contratados para laborar en empresas y viven marcados por etiquetas sociales.

## ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

De acuerdo lo visto en el apartado anterior, realiza un análisis tipo FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas), de cada una de estas estructuras:

- Ideología.
- Política.
- Economía.

### 1.3 MIGRACIÓN

La migración actualmente es un tema de debates y controversias a nivel nacional e internacional, porque es un tópico que involucra economía, política, condiciones de vida, pobreza y discriminación. La migración, en el caso de México, ha sido un fenómeno de constante preocupación para los sectores político, económico y social y en incremento.

La razón más común de migración en México es la búsqueda de un estilo de vida diferente y de oportunidades laborales por la carencia interna. A decir verdad, la migración es un tema que puede involucrar diferentes sectores sociales; sin embargo, el sector más afectado es el que tiene más necesidades económicas, el más pobre. La migración en México está dirigida en mayor medida hacia Estados Unidos, seguida de Canadá y los países europeos.

En este punto cabe aclarar que la migración no solamente es un problema de pobreza, pues existen sectores sociales económicamente solventes, que también migran a otros sitios para obtener una mejor calidad de vida, mejores

ingresos económicos, oportunidades educativas o por situaciones de delincuencia e inseguridad.

- El desempleo. Es una de las causas de migración de personas que han perdido su empleo y quizá no han podido obtener algún otro; es posible que la llegada de nuevas empresas de capital privado y la introducción de tecnología, desplacen gran parte de trabajadores que antes realizaban labores manuales. De hecho, la población rural, principalmente de los estados de Michoacán, Jalisco y Guanajuato,<sup>21</sup> en gran medida es la que migra a otros países, sobre todo Estados Unidos, sin embargo, la población urbana de bajos recursos también forma parte de estos grupos que cruzan las fronteras, esperando nuevas y mejores oportunidades de trabajo.
- La inseguridad. Últimamente ésta ha sido motivo de migración de una buena parte de grupos poblacionales que no necesariamente son de escasos recursos; a decir verdad, mucha de la gente que migra a otros países, lo hace a pesar de contar con un empleo, sin embargo, situaciones como el narcotráfico, el secuestro y la violencia cotidiana, son factores que motivan la decisión de hacer una nueva vida fuera del país.<sup>22</sup>
- Incertidumbre política. Muchas de las normativas impuestas por el gobierno, o la débil política de estado, provocan que la gente decida salir del país, evitando el riesgo de ser afectado por esta incertidumbre provocada por cómo se gobierna el país. Este tipo de población migratoria también pertenece a estratos sociales económicamente activos y con solvencia económica, sobre todo, son personas que poseen empresas y que, debido a las políticas nacionales o la economía, deciden marcharse a otros países que no afecten sus negocios.<sup>23</sup>

---

<sup>21</sup> <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/migracion.aspx?tema=P>

<sup>22</sup> <http://www.informador.com.mx/jalisco/2011/294512/6/migrantes-sacrifican-tiempo-por-seguridad.htm>

<sup>23</sup> <http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/derhum/cont/33/pr/pr32.pdf>

Sobre todo a nivel político, la migración más que un problema, resultaría una vergüenza social, porque la gente se ve obligada a salir del país a buscar distintas condiciones de vida, mayores ingresos económicos y una mejor calidad de vida, tanto para las personas que migran como para las familias de los migrantes que tienen que quedarse; condiciones de vida que el propio país no ha podido solucionar y no ha podido brindarles. Irónicamente el dinero que envía la gente que está en otros países hacia sus familiares en México, genera una ganancia económica significativa para la nación, ganancia que es fruto del trabajo que han realizado fuera del país que les ha negado la posibilidad de emplearse dignamente.

## ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

Realiza una investigación documental sobre las causas económicas, políticas e ideológicas que influyen en la migración de los mexicanos hacia Estados Unidos

### 1.4 CONCENTRACIÓN URBANA

México es un país de contrastes, con anterioridad se ha visto que pertenece a los países de economías periféricas, países subdesarrollados o en vías de desarrollo, esto significa que necesariamente tiene que haber diferencias sociales marcadas por la economía, la política y la ideología; estas diferencias generan un país de múltiples contrastes. Uno de los contrastes más evidentes es el tipo de población urbana y el tipo de población rural y cómo es que se distribuyen en el territorio nacional.

De la misma forma en que está distribuida la riqueza en el país, ambas poblaciones –rural y urbana– se encuentran distribuidas en la medida que hay riqueza o pobreza. Esta forma de distribución no sólo es evidente a nivel nacional, también a nivel estatal se puede observar este fenómeno social.

#### *1.4.1 Población urbana*

La forma cómo se puede definir una población con características urbanas se refiere al tipo de personas que habitan principalmente las ciudades o las áreas metropolitanas, es decir, sitios donde se concentra la industria, la producción, los empleos, las escuelas, instituciones políticas, financieras, así como la tecnología y los centros de atención ciudadana, en general.<sup>24</sup>

#### *1.4.2 Población rural*

Este tipo de zonas son regularmente espacios fuera de las ciudades, donde la población no es tan grande; la forma de vida es distinta, en el sentido de que la gente conserva aún más sus tradiciones y costumbres, las cuales han pasado de generación en generación. Normalmente este tipo de población es la que se encuentra en condiciones de pobreza y escasez considerable.<sup>25</sup>

La concentración de la población en zonas urbanas por lo regular se da principalmente por las condiciones de vida que ofrecen; como ya se mencionó, en las ciudades se encuentran disponibles los servicios básicos, como los centros de salud y hospitales, sitios donde adquirir alimentos con facilidad (mercados y plazas), zonas industrializadas que generan, como consecuencia, empleos para los habitantes (en la medida de lo posible), centros educativos de todos los niveles, desde preescolar hasta universidades, acceso a centros de atención ciudadana como delegaciones y municipios, seguridad pública, y también fácil acceso a medios de comunicación como la televisión e internet, entre otras cosas.

Sin embargo, a pesar de los beneficios que ofrece la permanencia en las zonas urbanas, también existen dificultades como la delincuencia, la sobrepoblación, el desempleo, la contaminación, la escasez de suministros básicos como agua, electricidad, gas y alimentos, estrés, depresión, suicidios, falta de espacio en vivienda, discriminación, caos vial e intolerancia.

Las ciudades tienen un crecimiento poblacional que supera las capacidades del Estado de proveer los servicios básicos; a pesar de este fenómeno, mucha

---

<sup>24</sup> [http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/rur\\_urb.aspx?tema=P](http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/rur_urb.aspx?tema=P)

<sup>25</sup> *Idem.*

gente aún emigra de las zonas rurales. La infraestructura es rebasada de la misma forma por este crecimiento y demanda poblacional, provocando que además de la alta concentración de la gente en los centros de la ciudad, también esta última se expanda hacia las orillas, donde la vida en ocasiones resulta más complicada. Día con día, las personas que se han instalado a las zonas conurbadas de las ciudades viajan grandes distancias hacia el centro de la ciudad donde existen mayores posibilidades de obtener recursos económicos de sustento; sin embargo lo anterior genera que el transporte no se dé abasto debido a las grandes cantidades de personas que viajan todos los días del centro a las orillas y viceversa.

Como en toda sociedad, las problemáticas emergentes de la configuración de sus elementos son variables; es decir, que la forma en cómo interactúa la gente en un sistema social influye de manera directa en la solución o generación de nuevos problemas. Es importante destacar que todos los elementos que conforman una sociedad o un país, como es el caso de México, inciden en propiciar la solución, así como también inciden en la dificultad de propiciarla. Las situaciones previamente analizadas en la unidad: desempleo, migración, marginación, pobreza, son sólo algunos de los problemas más destacados del país.

### ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

Forma equipos de trabajo. Una vez hecho el análisis del desempleo y sus causas, realiza una propuesta a nivel social para solucionar la falta de empleo en la población recién egresada de las universidades.

## AUTOEVALUACIÓN

1. ¿Cuáles son los países centrales y periféricos y qué características tienen?
2. ¿Cuál es la dinámica internacional del mercado?
3. ¿Qué es la economía formal?
4. ¿Qué es la economía no formal?
5. ¿Cuáles son las limitantes y posibilidades de la economía no formal?
6. ¿Cuáles son algunas causantes de desempleo?
7. Menciona algunas de las ideologías abordadas con respecto al empleo.
8. ¿Cuál es uno de los problemas de las universidades con respecto al empleo?
9. ¿Qué es la exclusión social?
10. Según nuestro texto, ¿cuáles son algunos de los tipos de pobreza que existen en el país?
11. ¿Cuáles son algunas causas de la marginación en México?
12. ¿Cuáles son algunas causas de la migración en México?
13. ¿Cuál es la dinámica de la concentración urbana?
14. ¿Qué pros y contras tiene el desplazamiento de las personas del campo a ciudad?

## RESPUESTAS

1. Que los países periféricos han dependido del capital económico del mercado mundial de los países centrales y sus requerimientos, dejando en segundo plano sus propias necesidades internas, lo que genera retraso en su desarrollo socioeconómico. El desarrollo y el subdesarrollo de estos países (centrales y periféricos) se dio gracias a la expansión del capitalismo comercial y, posteriormente, el capitalismo industrial.
2. El mercado mundial se rige bajo las necesidades y estatutos de los países desarrollados; sin embargo, la mano de obra y la materia prima, generalmente, se encuentra en los países subdesarrollados. Esto significa que los principales elementos de producción económica se encuentran igualmente sometidos a los intereses de los países desarrollados.
3. La economía formal se refiere a todo tipo de intercambio de bienes y servicios que pasa de productores a consumidores, dentro del marco de la legalidad, es decir, la economía que está permitida por el gobierno, reporta ganancias, pérdidas, costos, proveedores y realiza declaraciones de impuestos ante la Secretaría de Hacienda, cuenta con los permisos necesarios para poder vender estos productos, ya sean bienes o servicios, de la misma forma que cuenta con registro, nombre y/o razón social.
4. La economía no formal constituye una parte relativamente significativa de la economía del país; es aquella que no cumple con los estándares del Estado, no se rige bajo las normativas de competitividad del mercado, no existe registro de sus ingresos, costos, pérdidas, ganancias, no realiza declaraciones de impuestos, carece de permisos, registro de nombre y/o razón social.
5. La economía no formal no es una “buena” opción, sin embargo, la han adoptado algunos grupos sociales cuando se encuentran en situaciones críticas y, de alguna forma, ha funcionado para mantener la economía de la nación; la sociedad ha tomado estas medidas ante el régimen económico de primer mundo adoptado por nuestros gobiernos, que dificulta, en ocasiones, el desarrollo económico.

6. Con la información anterior es preciso destacar que la situación de empleo y desempleo en México incluye una configuración de diferentes factores macro y microeconómicos, sociales, políticos, educativos e ideológicos. Emplearse no solamente significa solamente obtener ingresos, como comúnmente se piensa, implica también generar ingresos para el país, mantener la economía nacional en movimiento, mejorar la calidad de vida de los habitantes.
7. Educativa, sociopolítica, familiar y personal.
8. En algunos casos, la educación se basa en enseñar habilidades a los estudiantes para su futura inserción al mundo laboral, sin fomentar la investigación o la independencia laboral; sólo induce al estudiante a aprender lo necesario para ingresar en alguna empresa y desplegar las habilidades que ha aprendido. La tendencia actual es crear carreras técnicas, licenciaturas ejecutivas o cursos que permitan a los jóvenes aprender sólo lo necesario para ingresar a laborar en alguna empresa, también estas escuelas proporcionan a los estudiantes la posibilidad de obtener, lo antes posible, títulos universitarios que son requisitos administrativos que comprueban los conocimientos adquiridos. Estas alternativas son generadas, en gran medida, por la gente que no es aceptada en las universidades públicas.
9. La discriminación y la marginación forman parte de un mismo fenómeno social llamado “exclusión social”, donde, como ya se analizó, en sectores (pequeños o grandes) se evita la participación social de algunos grupos, por ejemplo, el ingreso a instalaciones públicas o la participación en programas ciudadanos; a los discriminados se le condiciona el derecho a la democracia, la información, la educación, se les niega la prestación de servicios, no son contratados para laborar en empresas y viven marcados por etiquetas sociales.
10. Pobreza subsidiada y pobreza limitante.
11. Color de piel, ideología política, ideología religiosa, estatus socioeconómico, sexo, preferencia sexual, lugar donde habita, lengua o dialecto, discapacidad, edad, entre otros factores.
12. El desempleo, la inseguridad y la incertidumbre política.

13. La concentración urbana se manifiesta donde se concentra la industria, la producción, los empleos, las escuelas, instituciones políticas, financieras, así como la tecnología y los centros de atención ciudadana, en general.
14. Por un lado, las ciudades tienen infraestructura y servicios mayores, pues en ellas se concentra gran parte del qué hacer político, económico y social; sin embargo, el crecimiento poblacional supera, muchas veces, la capacidad del Estado para proveer los servicios básicos. Esta misma infraestructura es rebasada por este crecimiento y demanda poblacional, provocando que además de la alta concentración de personas, la ciudad también se expanda hacia las orillas, donde la vida es, en ocasiones, más complicada por las grandes distancias que tienen que viajar sus habitantes para acceder a otras posibilidades de sustento.

## UNIDAD 2

### SITUACIONES SOCIALES, EDUCATIVAS Y LABORALES COMO CAMPO PROBLEMÁTICO DE LA PSICOLOGÍA

#### OBJETIVO

Conocer diferentes realidades sociales del país, como el desempleo la desigualdad, el maltrato infantil, la violencia intrafamiliar y la delincuencia.

Analizar las causas que impactan e influyen estas realidades, y cómo determinan la dinámica social desde un punto de vista particular y general.

#### TEMARIO

2.1 MALTRATO INFANTIL

2.2 DESEMPEÑO ACADÉMICO

2.3 CONDUCTA EN LA ESCUELA

2.4 PREJUICIOS EN TORNO A LA SEXUALIDAD

2.5 DESIGUALDAD DE GÉNERO

2.6 VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

2.7 DISCRIMINACIÓN LABORAL POR RAZONES DE GÉNERO Y EDAD

2.8 DESEMPLEO

2.9 CONDICIONES ADVERSAS PARA LA POBLACIÓN EN PROCESO EDUCATIVO Y EN EL

TRABAJO

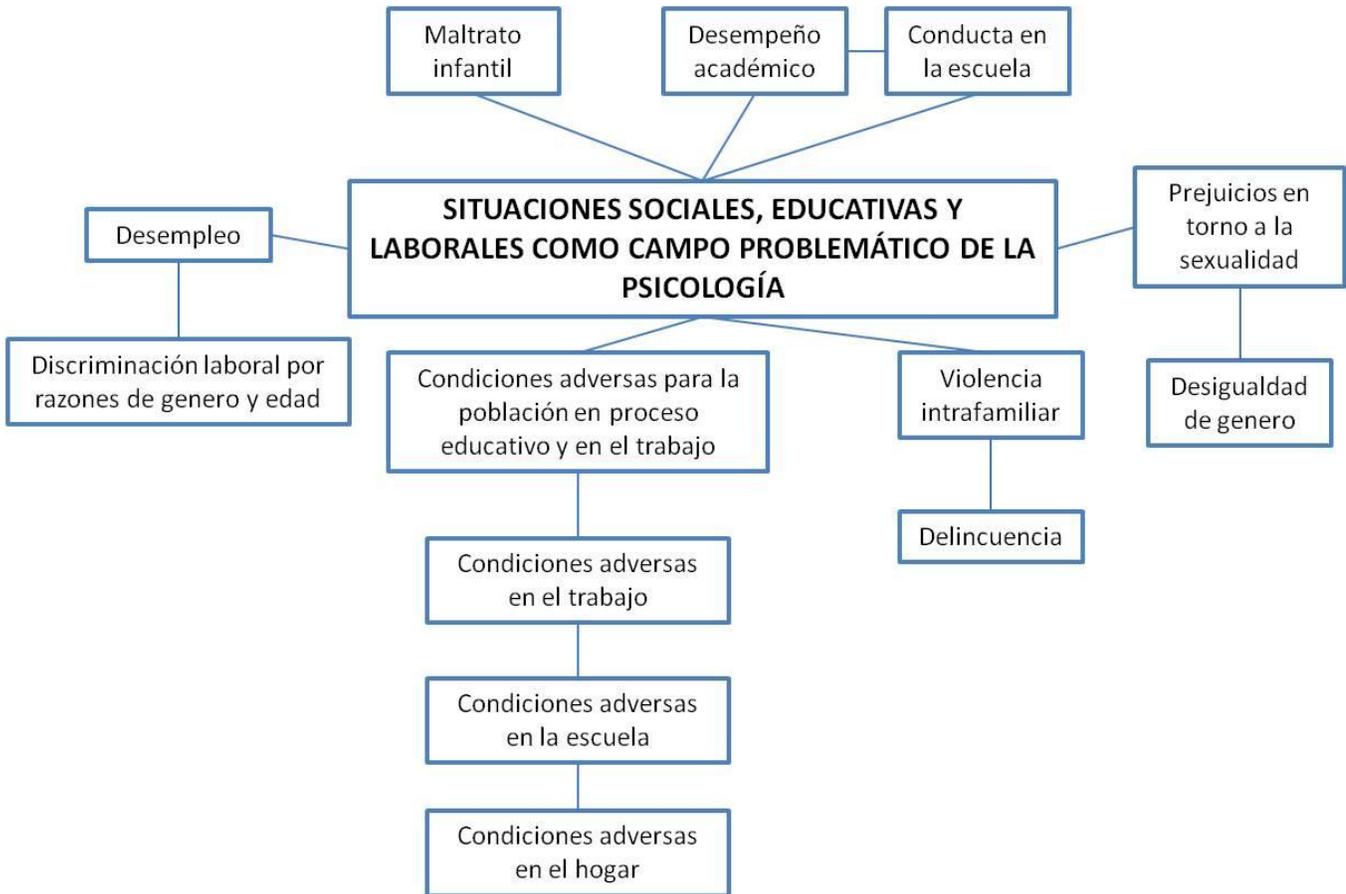
*2.9.1 Condiciones adversas en el trabajo*

*2.9.2 Condiciones adversas en la escuela*

*2.9.3 Condiciones adversas en el hogar*

2.10 DELINCUENCIA

# MAPA CONCEPTUAL



## INTRODUCCIÓN

Todas las sociedades están integradas por una triada de características que las configuran; esta triada está compuesta por elementos ideológicos, políticos y económicos; cada uno de estos aspectos se componen de subelementos, por ejemplo, en la ideología de un país está integrada la religión, las creencias, costumbres, tradiciones y valores; de la integración e interacción de estos tres elementos básicos, la sociedad se establece.

México no es la excepción, la ideología, la política y la economía del país mantienen una estrecha interacción, en ocasiones esta interacción no está del todo delimitada, generando así fenómenos complejos dentro del sistema social.

Cabe anotar que la familia es uno de los componentes elementales en la sociedad mexicana, elemento denominado, célula principal de la sociedad.

De la familia derivan fenómenos, como el maltrato infantil, los prejuicios de género y los sexuales, así como la educación en el hogar y su influencia en las escuelas.

Bastantes de estos fenómenos sociales son causados por la manera de interacción en las familias, y de la educación y las creencias que éstas promueven.

Esta unidad está dedicada al análisis de las problemáticas que se originan en la familia, y del posterior impacto en la sociedad, como el desempleo, la educación, la discriminación y la violencia.

## 2.1 MALTRATO INFANTIL

La sociedad presenta muchos elementos vulnerables, como la gente con discapacidad, los adultos mayores, los grupos étnicos, las mujeres y, por supuesto, los niños. La vulnerabilidad en estos grupos consiste en que son blanco fácil de maltrato, la discriminación y la violencia. Dentro de estos focos vulnerables, existen algunos que tienen la posibilidad de ser más protegidos, por asociaciones civiles, programas gubernamentales, redes sociales de apoyo; sin embargo, en el caso de los niños, la violencia y el maltrato hacia ellos se incrementan debido a las circunstancias en que se presenta el maltrato y la escasa dificultad de éstos para protegerse por sí mismos.

El maltrato infantil es un problema social de grandes proporciones, por la complejidad de los factores que intervienen para que éste se genere. Tal fenómeno se concibe, principalmente, en las familias y éstas pueden ser de cualquier nivel socioeconómico o educativo.

La complejidad del fenómeno del maltrato infantil radica en la escasa o nula capacidad que tienen las víctimas para defenderse. Los niños se encuentran frente a una situación que los rebasa en muchas dimensiones, la edad es el principal problema. El maltrato infantil es una acción que transgrede los derechos fundamentales de los niños, sin mencionar el retraso social que manifiestan las naciones que lo permiten; aun cuando existen instituciones y leyes que castigan fuertemente el maltrato infantil, los niños desconocen los procedimientos para pedir ayuda y los lugares donde puede acudir por ésta, porque, generalmente, se ven amenazados por los adultos que los maltratan.

La opción que tienen los niños que viven una situación violenta o de maltrato, es limitarse a callar y a esperar que alguien se dé cuenta y lo ayude. La forma en cómo se manifiesta el maltrato infantil varía, sin embargo, pueden englobarse cuatro categorías:

1. Conceptos arcaicos de disciplina.
2. Negligencia.
3. Patología del maltrato.
4. Maltrato formal.

*Conceptos arcaicos de disciplina.* En décadas anteriores era frecuente y común que en la educación de los niños se utilizarán los golpes como precursores de la enseñanza. Los padres y los maestros podían golpear a los niños cuando incumplían con las obligaciones académicas, cuando mostraban indisciplina dentro del aula escolar o para captar la atención hacia el profesor.

La autoridad que imponían los padres y los maestros ante los niños implicaba maltratarlos con golpes o insultos. Las “faltas de respeto” de parte de los niños hacia los adultos merecían reprender con golpes a los niños. Este comportamiento adulto era totalmente aceptado por las escuelas y las familias como un método de educación; incluso persisten frases como “La letra con sangre entra” o “Una nalgada a tiempo ahorra muchos problemas”, acciones comunes, simples e inhumanas para educar a los niños.

Existen familias que hoy en día continúan con estos métodos para educar a sus hijos; sin embargo, este comportamiento, tal vez, podría persistir en familias donde los miembros adultos poseen todavía estas ideologías, o donde existe un nivel educativo insuficiente.

*Negligencia.* El maltrato infantil por negligencia es muy similar al anterior, sobre todo, porque las conductas en cómo educar a los niños, cómo disciplinarlos o controlarlos, son enteramente rígidas. Educar o disciplinar a un niño, implica golpearlo, gritarle o amenazarlo, bajo esta circunstancia: la negligencia.

Los adultos educados bajo las amenazas, los golpes y los gritos, hoy en día conciben la imagen de autoridad con la de alguien que tiene “mano dura”, con una persona inflexible que posee la creencia de que el respeto se obtiene en la medida que se le tiene miedo a alguien. El foco vulnerable de este tipo de situación o pensamiento, lo representan los niños, quienes se ven a sí mismos incapacitados para hablar o comunicarse con los adultos de tipo autoritarios. Así, negar los derechos básicos de los niños de forma autoritaria y violenta, se considerada negligencia.

*Patología del maltrato.* Existen bastantes personas que psicológicamente son disfuncionales en su trato interpersonal, sobre todo, porque no sienten remordimiento o culpa al maltratar a otras personas. Cuando se presentan estas

características en un individuo, se podría decir que tiene una personalidad antisocial o un trastorno sicopático.

La convivencia de una persona como la descrita, con un niño, es en extremo riesgosa, debido a que en bastantes ocasiones, el maltrato hacia el niño es constante y amenazan a los niños con la posibilidad de agredirlos más o agredir a alguien cercano a ellos si comentan algo de lo que sucede.

*Maltrato formal.* Éste hace referencia al tipo de maltrato por negligencia y por conceptos arcaicos. En la medida que las naciones desarrollan leyes que castiguen el maltrato infantil como una acción inhumana y carente de sentido, la sociedad tendrá consciencia del impacto y el daño que generan en los niños. Es formal, porque existen hoy en día prácticas relacionadas con la disciplina que involucra golpes o insultos, y éstas no se castigan porque se tiene la falsa creencia de que tal metodología es normal para la educación y la reprimenda de los niños tanto en las escuelas como en las familias.

La manera en cómo un niño experimenta maltrato, puede variar según el contexto social; además, también depende de las circunstancias en donde se perpetúen las acciones. El maltrato infantil tiene una concepción más amplia que los golpes para llamarse maltrato; existen cuatro categorías para denominar al maltrato infantil:

1. Maltrato físico.
2. Maltrato por abandono.
3. Maltrato emocional.
4. Abuso sexual.

*Maltrato físico.* Todas aquellas acciones donde se utilice la fuerza física de modo poco convencional y de manera repetida o excesiva hacia un menor (según las leyes del Estado mexicano, son considerados menores de edad todas las personas que no rebasan los 18 años), son consideradas como maltrato físico. El maltrato, por lo general, no es accidental, son acciones deliberadas causadas por los adultos (padres, maestros, hermanos mayores o tutores legales, entre otros);

estas acciones deliberadas provocan en los menores, daños físicos o enfermedades. Algunas de estas acciones pueden ser golpes causados por las manos, los pies o mediante un objeto, como cinturones o utensilios de cocina; las quemaduras, caídas, fracturas, cortaduras o sacudidas violentas, entre otras acciones, también forman parte del maltrato físico.

*Maltrato por abandono.* En este caso, el maltrato se relaciona con la irresponsabilidad por parte de los padres o tutores que están a cargo de los niños. La negligencia u omisión en la satisfacción de las necesidades básicas de los niños –temporal o permanentemente–, como comida y protección, por parte de las personas que están a cargo de los ellos, es considerada como maltrato, sobre todo, cuando los niños son aún muy menores y no pueden valerse del todo, precisando de los adultos en gran medida.

Este maltrato puede consistir en evitar vigilar a los niños –descuido de la gente encargada del bienestar de los niños–, privarlos por tiempo prologado de comida, postergar atención médica de enfermedades o lesiones, indiferencia en el rendimiento académico, así como la no atención a los requisitos necesarios para su escuela, y también como maltrato está la acción del abandono de un bebé recién nacido.

*Maltrato emocional.* Este tipo de maltrato deja cicatrices muy profundas en los niños, incluso, imborrables en muchos casos. El maltrato emocional se refiere a la expresión repetida y persistente de insultos, amenazas, desprecios, rechazos, apodos, burlas, entre otros. El desarrollo psicológico del niño puede ser limitado en la medida en que fue maltratado. En muchos casos, éste es el peor de los maltratos, porque no se puede demostrar de manera física, como con los golpes. Así, los niños experimentan durante gran parte de su vida, maltrato por insultos y desprecios por parte de los adultos sin que alguien se llegue a dar cuenta.

Muchas personas han sufrido maltrato emocional sin darse cuenta de ello, porque en ocasiones los insultos forman parte de las dinámicas familiares y sociales, estas personas no comprenden la gravedad del maltrato que experimentan día con día.

Se tiene una escasa normativa que castigue al maltrato emocional en los menores, y se suma la carencia de conocimiento puntual sobre este tema entre la población, también incide el tipo de educación que reciben las personas; además, en la sociedad existen creencias e ideologías permisivas en relación con los insultos, las amenazas, o nombrar a alguien con apodosos o dirigirle burlas.

*Abuso sexual.* Esta forma o modalidad integra el maltrato físico y emocional, es, en gran medida, la manera de maltrato más compleja y transgresora que existe; por ejemplo, la recuperación de un adulto que de niño fue abusado sexualmente es muy prolongada y las secuelas posteriores al abuso acompañan al individuo el resto de su vida. En la actualidad el abuso sexual hacia los menores está altamente penado por la ley.

El abuso sexual consiste en someter involuntariamente a un menor a cometer prácticas de tipo sexual con un adulto, la forma en cómo somete un adulto a un niño puede ser por medio del abuso de autoridad del adulto.

Las formas de abuso sexual hacia los menores suelen ser las siguientes: incesto (abuso sexual o violación por parte de miembros de la familia), violación (cuando existe penetración en los genitales del niño o la niña), contacto físico de implicaciones sexuales, masturbación en presencia de un menor, exposición de los órganos sexuales de los niños, la trata y venta de menores con fines sexuales, y la pornografía infantil.

Estos tipos de maltrato infantil son los más comunes en cuanto a clasificación y a la manera en que se cometen.

Cabe anotar que existen dos lugares comunes donde puede ocurrir el maltrato de menores: en la casa y en la escuela.

Con frecuencia, el maltrato infantil ocurre en casa y los protagonistas son los padres, los hermanos, los tíos, los abuelos o la gente cercana a los niños que pertenecen al círculo familiar. Al mismo tiempo que el maltrato en casa es común, también es complicado detectarlo, porque suelen ser familias herméticas en donde es difícil obtener información de la dinámica que presenta la familia; sobre todo, en el abuso sexual, donde suelen advertirse dinámicas familiares hostiles hacia los menores, con lo cual se convierte en un fenómeno complejo de descubrir.

La escuela es el segundo lugar donde ocurre el maltrato infantil, éste es ocasionado por los maestros o el personal que ahí labora. Como ya se dijo, ciertas maneras arcaicas de disciplina conllevan golpes e insultos, algunos maestros suelen abusar de la autoridad y maltratan e insultan a los niños. El maltrato emocional por parte de los profesores al exhibir estudiantes por su bajo desempeño académico o su indisciplina, es parte cotidiana de las dinámicas escolares. Sin embargo, es más sencillo detectar el maltrato en las escuelas, porque hay niños que comentan con los padres lo sucedido y por lo regular los padres pueden detectar anomalías por lo que sus hijos refieren.

Las consecuencias del maltrato infantil pueden ser a corto, mediano o largo plazo, depende del tipo de maltrato que experimente el menor, y de la o las personas que lo comenten. Las consecuencias pueden manifestarse como alteraciones conductuales, cognitivas, retrasos en el desarrollo e implicaciones en la creación de vínculos afectivos. Sin embargo, este tipo de fenómenos psicosociales tiene tres formas de prevención e intervención, a saber:

*Prevención primaria.* Se dirige a toda la población, campañas y anuncios por parte de asociaciones civiles (o proyectos gubernamentales), que evidencian la problemática, dando a conocer los factores de riesgo para la sociedad. La manera de actuar preventivamente suele realizarse en centros escolares y gubernamentales, con:

- Platicas informativas.
- Talleres psicopedagógicos.
- Sensibilización de padres y maestros ante este fenómeno.
- Formas de atender y explicar a los menores el fenómeno.
- Promover conductas y valores para evitar riesgos.
- Consultas médicas y psicológicas.
- Fortalecer vínculos familiares.
- Promover los derechos de los niños.
- Erradicar prácticas educativas y disciplinarias arcaicas.
- Evitar los castigos físicos.

*Prevención secundaria.* Se maneja este tipo de prevención con las personas que están en riesgo manifiesto o latente de maltrato, se desarrolla un diagnóstico oportuno del problema, con la finalidad de atenuar los riesgos. En este caso, la manera de intervenir involucra lo siguiente:

- Reconocer personas y situaciones de maltrato.
- Brindar ayuda integral a las personas que están experimentando o se encuentran en riesgo latente de ser maltratadas.

*Prevención terciaria.* Implica la rehabilitación de las personas –en este caso los niños– que han sufrido maltrato, así como de las personas que generaron el maltrato, en este caso la ayuda que se ofrece es interdisciplinaria:

- Médicos.
- Pediatras.
- Psicólogos.
- Psiquiatras.
- Abogados.
- Trabajadores sociales.
- Orientadores.
- Psicoterapeutas.
- Seguridad pública.

El pronóstico de recuperación de los niños que han sido maltratados, depende del grado de maltrato que han experimentado, el tipo, la duración y el autor del maltrato. Sin embargo, el nivel de recuperación o resiliencia estribará en mayor medida de la atención ofrecida, de manera primaria, secundaria o terciaria. De ser así la atención, la capacidad de llevar una vida funcional y la recuperación de las heridas físicas y emocionales tendrá un resultado favorable en este proceso.

## 2.2 DESEMPEÑO ACADÉMICO

El rendimiento académico es el resultado de la suma de diferentes aprendizajes y conductas en momentos escolares. En México, por lo regular, los programas educativos pretenden evaluar el rendimiento académico de los estudiantes en la medida que memorizan conceptos; esto se sustenta en algunos programas educativos donde la mayor parte de los temarios centran su atención en el aprendizaje y repetición de lo que los programas señalan debe aprender el estudiante, y en una proporción menor, en el conocimiento que los estudiantes puedan generar mediante la información brindada.

Otro de los argumentos que sostiene que la memorización de conceptos es un equivalente del aprendizaje, es la metodología ocupada para la evaluación de los estudiantes en algunas instituciones académicas, en donde la aplicación de exámenes continua siendo la garantía de aprendizaje por excelencia. Concentrar la atención en el número de aciertos y no en la calidad del aprendizaje, sostiene o supone que un alumno puede memorizar conceptos con el objetivo de volcarlos el día del examen. ¿Existe garantía de que el alumno comprendió los conceptos vistos en clase? ¿O solamente los repitió y transcribió con el fin de acreditar la asignatura?

Una definición del desempeño académico se refiere a cómo el individuo ha incorporado conocimientos racionales, conductuales y emocionales, en un proceso académico de enseñanza-aprendizaje que ocurre durante el desarrollo de la persona; asimismo, la manera como utiliza o aplica los conocimientos en su vida cotidiana, demuestra en gran medida el desempeño académico.

La manera evaluativa de este rendimiento se realiza mediante calificaciones que simbolizan un modo objetivo para medir la capacidad de incorporar y aplicar los conocimientos previos aprendidos. Normalmente, las escuelas o instituciones tienen escalas numéricas para este proceso, las cuales van del 0 al 10; sin embargo, también utilizan apelativos como “aprobado”, “reprobado”, “suficiente”, o “insuficiente”, para designar el grado de aprovechamiento del aprendizaje y de los conocimientos.

El rendimiento académico también se refiere al grupo de aprendizajes de tipo práctico, como conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, intereses e ideas necesarias para desempeñar alguna actividad. Por lo regular, las instituciones académicas pretenden transmitir conocimientos específicos a los estudiantes para que éstos los integren de manera funcional en sus vidas. De modo común, la manera de transmitir los conocimientos es mediante los maestros.

Anteriormente, la responsabilidad de la adquisición de los conocimientos, recaía sobre el maestro, de tal modo que el rendimiento académico de los estudiantes formaba parte de las capacidades que tiene el maestro para transmitir el conocimiento. La transmisión de los conocimientos consistía en ofrecer clases teórico-prácticas a los estudiantes, los cuales (gran parte del tiempo), hacían la función de escuchar, callarse y aprender. El profesor solía convertirse en la parte activa del proceso de enseñanza-aprendizaje, en tanto que la pasiva era parte de la actitud de los estudiantes.

En el presente, la responsabilidad es compartida. El profesor dejó de ser, en gran medida, una parte activa del proceso, ahora los estudiantes son quienes comparten la responsabilidad en sus propios procesos de aprendizaje. Del mismo modo, la evaluación cambió, el profesor no es el único que designa una calificación al rendimiento académico del estudiante, en la actualidad los estudiantes son parte de la evaluación.

La manera en cómo se evaluaban las capacidades de incorporación de conocimientos en el estudiante, consistía en evaluaciones “objetivas”, como exámenes teórico-prácticos, los cuales median cuantitativamente el modo como adquirieron los conocimientos necesarios para designar una calificación y así demostrar el rendimiento escolar del estudiante.

Existe una serie de factores que influye en la calidad del rendimiento académico de los estudiantes, a saber:

- a) Metodología del profesor.
- b) Tipo de conocimientos.
- c) Capacidad y situación del estudiante.

- d) Entorno familiar.
- e) Entorno social.

*Metodología del profesor.* El profesor es, para los estudiantes, importante con respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje, y también lo es en relación con la comprensión de los aprendizajes. Por otro lado, cabe anotar que la forma activa o pasiva determina muchas veces la metodología de los profesores en su impartición de clases.

Además, la inclusión de técnicas grupales, clases prácticas, material didáctico y, sobre todo, la preparación del profesor, son factores trascendentes para la incorporación del aprendizaje en el estudiante.

*Tipo de conocimientos.* Otro factor relevante en el proceso de enseñanza-aprendizaje es el tipo de conocimientos que el profesor proporciona al estudiante. El objetivo de bastantes programas educativos es que los estudiantes, al final de los cursos, hayan adquirido los conocimientos necesarios para hacer frente a problemáticas futuras.

Sin embargo, muchas veces estos programas están diseñados con la finalidad de saturar de información a los estudiantes, con conocimientos que difícilmente aplicarán en sus vidas, menos aún, son conocimientos que se adapten al medio en que se desenvuelven estos estudiantes. Significa que, a futuro, estos estudiantes dejarán de interesarse debido a la falta de sentido de la información que les proporcionan los profesores. La homogenización de los programas educativos es una muestra de lo anterior, porque los programas y temarios son los mismos en diferentes regiones del país, esto significa que los programas educativos desconocen el contexto del lugar donde se pretende impartir determinada materia, la motivación de los estudiantes, y las características socioeconómicas, aspectos que son importantes en el desempeño de los estudiantes.

*Capacidad y situación del alumno.* Un factor relevante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se relaciona con las condiciones y capacidades que poseen los estudiantes para aprender y conocer. En relación con las capacidades,

se hace referencia a qué tanto se le puede exigir a un estudiante aprender ciertos conocimientos, esto es, determinar la potencialidad de qué puede aprender o no, pues no todos poseen la misma capacidad o habilidad para aprender.

En este sentido, existe una problemática en cuanto a la evaluación se refiere, debido a que las evaluaciones son objetivas y pretenden valorar el aprendizaje en términos de capacidades similares. Significa que los estudiantes que posean capacidades diferentes para aprendizajes diferentes, serán en mayor o menor medida, distintos de sus compañeros.

La manera en cómo se evalúa en la actualidad, tiene un reto importante en el hecho de dejar de estandarizar conocimientos y empezar a separar y especificar clases de conocimientos y estudiantes.

Otro de los factores que influye en la adquisición de conocimientos y en el rendimiento académico son las condiciones que rodean a cada estudiante, es decir, las enfermedades físicas o psicológicas, la nutrición, la economía, la ansiedad, el estrés u otra emoción que impida un rendimiento adecuado. Pocos son los profesores a los que les interesa consolidar esto en sus estudiantes, sin embargo, poco a poco se les capacita para la comprensión e influencia de estos factores en el rendimiento académico de los estudiantes.

*Situación familiar.* La familia, como en casi todos los aspectos del desarrollo, desempeña un papel trascendente en el rendimiento académico, puede ser un precursor en los estudiantes o una limitante. Lo cierto es que cuando funciona como ente impulsor, los resultados, con frecuencia, son favorables, caso contrario si se presenta como una limitante.

La situación familiar incluye aspectos como la economía y la posición social, dentro de los cuales el rendimiento se ve afectado en la medida que éstos infieren radicalmente en el desempeño escolar. Una economía escasa implica que la educación deje de ser primordial en el desarrollo de las personas y ésta pasa a un segundo plano.

La posición social puede determinar el rendimiento académico de cada estudiante, es decir, una persona que se desarrolló y vivió gran parte de su vida en un medio social de escasos recursos económicos, difícilmente podrá integrar

conocimientos que le sean diferentes o desconocidos a su realidad, de la misma manera, una persona que no ha tenido escases y que vive en un estrato social elevado, en términos económicos, difícilmente aceptará realidades o conocimientos que provengan de estratos económicos inferiores al suyo, suponiendo que le sea ajeno o distante.

*Situación social.* En este punto, la educación está determinada por las condiciones sociopolíticas del país, porque en gran medida es el Gobierno el que decide y determina qué debe enseñarse en las escuelas.

Existen políticas mundiales donde el gobernante forma parte activa de la educación en su país, propone y determina lo que debe y no enseñarse, del mismo modo, crea políticas de selección de profesores, materias y niveles escolares obligatorios.

La situación socioeconómica de los países es igualmente importante en relación con la asignación de recursos a la educación. En México las instituciones escolares públicas y privadas dependen de la Secretaría de Educación Pública para estándares académicos. En relación con la asignación de recursos, en una escuela pública, la situación del país impacta directamente en este rubro. En una escuela privada los precios de acceso a éstas, varía y cambia según las políticas y oferta de cada institución.

Por otra parte, cabe indicar que existen dos tipos de rendimiento, y para efectos de complementar la educación en los estudiantes (independientemente de las condiciones socioeconómicas), el rendimiento académico puede presentarse de forma:

- 1) Individual.
- 2) Social.

*Individual.* La influencia del profesor que enseña y el estudiante que aprende, se refiere a una dinámica de enseñanza-aprendizaje mutua, donde ambos son protagonistas del desempeño académico, en la medida que un estudiante aprende, un profesor tiene la capacidad de enseñar.

El rendimiento individual supone adquirir habilidades, conocimientos, destrezas, conductas, aptitudes, hábitos y experiencias, necesarios para lograr resolver problemas.

El rendimiento, además, tiene una relación estrecha con la inteligencia. Y ésta se debe tomar o ver fuera de un contexto académico de evaluación cuantitativa, es decir, el rendimiento académico puede diferir en estudiantes con calificaciones elevadas y estudiantes inteligentes; estos dos factores pueden ser proporcionales –estudiantes inteligentes con buenas calificaciones–, o también estos factores pueden ser distintos entre sí –estudiantes inteligentes, pero con bajas calificaciones–. Es interesante analizar la relación de tales factores en términos de rendimiento académico, ¿cuál es el objetivo de los programas académicos?, ¿fomentar el desarrollo de la inteligencia en los estudiantes?, ¿o que éstos obtengan buenas calificaciones?

La inteligencia, cabe mencionar, está determinada por cómo el individuo resuelve problemas de modo rápido, eficiente o funcional y creativo. En este sentido, los conocimientos de cada persona dependen, en gran parte, del rendimiento académico en la medida que aplica tales conocimientos para la solución de problemas (figura 1), ya sea de manera general (en cualquier situación) o de manera específica (situaciones y áreas determinadas).

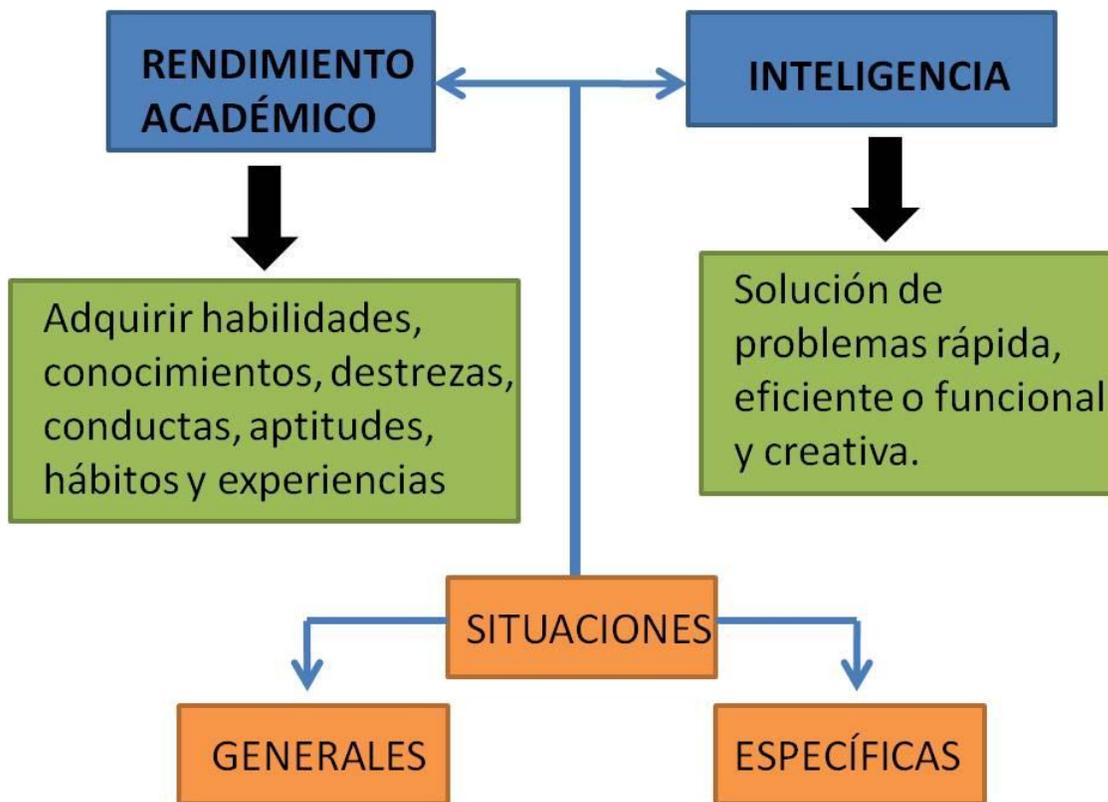


Figura 1.

En este sentido, el rendimiento académico debería relacionarse de manera directa con la inteligencia de los estudiantes, en la medida que éstos aplican los conocimientos aprendidos en la escuela. En tal caso, las calificaciones pasarían a ser un aspecto secundario del rendimiento académico y no su equivalente. Concientizar al estudiante en la utilidad de sus conocimientos en la vida cotidiana, podría tener cambios en la actitud de los estudiantes con respecto a su desempeño, por lo tanto, el aprendizaje dejaría de ser parte de un proceso de memorización sin objetivo aparente.

### 2.3 CONDUCTA EN LA ESCUELA

Parecería que la conducta dentro de las aulas de clase es un problema que solamente corresponde al área educativa —padres, estudiantes y maestros—, pero resulta ser que esta problemática es parte de un compendio de influencias sociales. Se sabe que el rendimiento académico dentro de las aulas de clase está

directamente relacionado con la conducta de los estudiantes; se ha visto previamente que el rendimiento y aprovechamiento escolar depende en gran medida de factores vinculados con los padres, los maestros y los propios estudiantes.

La adecuación o inadecuación de conductas por parte de los estudiantes, constituyen un problema multifactorial semejante al rendimiento académico. La manera en cómo se comportan los estudiantes en la escuela tiene consecuencias en las dinámicas educativas. En el caso del comportamiento inadecuado, éste surge, en gran medida, de la vivencia por parte de los estudiantes, al creer que asistir y estar presente en la escuela es más un acto de imposición que de enseñanza.

Los esfuerzos realizados, principalmente por los maestros, en cuanto a estrategias educativas y conductuales con estos estudiantes, no han tenido resultado debido, quizá, a la anticuada filosofía educativa, la cual ha sido pensada para que los estudiantes se ajusten a los estándares impuestos por la escuela, y no a que la escuela se adapte a los estudiantes, esto ha producido resultados negativos en el proceso de escolarización de los estudiantes.

Existen ciertos factores importantes y determinantes en la inadecuada conducta de los estudiantes; con el objetivo de estructurar tales factores para una mejor comprensión, éstos se dividen en dos clases:

1) Factores externos.

- Sociales.
  - Medios de comunicación.
  - Padres y maestros.
  - Pedagógicos.

2) Factores internos.

- Psicológicos.
- Biológicos.

*Factores externos: Sociales.* En la actualidad hay una reformulación de los valores que antaño existían; esta reformulación de valores ha cambiado, por consecuencia, la manera en cómo se comportan las generaciones contemporáneas. Este cambio de pensamiento genera múltiples reacciones entre las generaciones anteriores, parte de estas reacciones son de desprecio, desaprobación, rechazo, miedo y enojo. Esto tiene la finalidad de retomar los antiguos valores e inculcarlos de cualquier manera a las generaciones contemporáneas. Sin embargo, la modificación de valores en la sociedad no es síntoma de deterioro, sino de ajuste a las demandas impuestas por grupos de mayor poder, como los medios de comunicación, por citar un ejemplo.

*Medios de comunicación.* La modificación de los valores (en cierta medida y sin ser el único ni el principal factor), tiene relación con los medios de comunicación, los cuales, día a día ofrecen a la sociedad un cúmulo de información relacionada con intereses concretos, ideología, estereotipos, y tipos de comportamientos y valores cercanos a éstos. Tal información es adoptada por muchas personas que, susceptibles al cambio, en su mayoría niños y jóvenes, la incorporan como parte de su vida.

El tipo de valores que los medios de comunicación promueven en estos niños y jóvenes corresponden a la creencia de que “todo es posible” y “nada es absoluto”. Esto implica que la manera de comportarse en sociedad está justificada por el “todo es posible”, incluyendo el comportamiento dentro de las escuelas.

Cuando se tiene la creencia fundamentada por los medios de comunicación de que “nada es absoluto”, significa que lo inadecuado que se haga en un entorno, no implica que sea inadecuado en otro lugar; en esta creencia los padres se encuentran involucrados, porque lo que haga un niño como inadecuado en la escuela, en casa se permite.

*Padres y maestros.* Justo este factor se relaciona con la idea anterior, el contexto familiar influye en la manera de comportarse de los niños y jóvenes en las escuelas, gran parte de las conductas y valores se aprenden en el hogar, y cuando la carencia de los padres se manifiesta, son los medios de comunicación los que instruyen en los comportamientos y valores. A causa de esto se genera un

problema dentro de las instituciones escolares cuando la inadecuada conducta de los estudiantes es solapada por los padres, sólo porque están en desacuerdo de las normativas de la escuela.

Cuando no existe un trabajo conjunto entre padres y maestros para modificar la conducta de los niños con el fin de que sean funcionales dentro de los salones de clase, la inadecuación persistirá, continuando con el nivel siguiente, es decir, que el desentendimiento por parte de los maestros o de los padres, produce que tal conducta se transmita al grado académico siguiente.

*Pedagógicos.* La filosofía académica tiene como objetivo ajustar a los estudiantes a las normativas y estándares escolares, dejando de ver las capacidades que tienen los estudiantes. Este ajuste genera incomodidad e incomprensión por parte de los estudiantes, los cuales difícilmente se amoldan debido a su conducta, situación social o capacidad intelectual. La cuestión de horarios, materias, maestros y metodologías pedagógicas, alteran la manera de comportarse de los estudiantes que, en gran medida, son susceptibles de no adecuarse conductualmente a las aulas escolares.

Una parte significativa de la responsabilidad en el trato y manejo de estudiantes con comportamientos inadecuados, corresponde a la preparación y metodología del maestro en las escuelas; la incomprensión de los maestros hacia este tipo de estudiantes ocasiona que éstos sean separados y señalados como un problema en el salón.

*Factores internos: Psicológicos.* Existen tres factores psicológicos que determinan la inadecuada manera de comportarse de los estudiantes en las escuelas:

- 1) El coeficiente intelectual (CI).
- 2) El trastorno de déficit de atención con o sin hiperactividad (TDA o TDA-H).
- 3) El temperamento.

El primero, el CI, se refiere a los estudiantes que están por debajo o por arriba del promedio. Cuando los estudiantes no comprenden lo que el maestro pretenden enseñar, éstos suelen distraerse, e involucran a otros estudiantes en su dinámica; asimismo, cuando son estudiantes que comprenden demasiado pronto los conceptos, manifiestan las mismas conductas de distracción, tanto la propia y como la que producen hacia otros.

El Trastorno de Déficit de Atención con o sin hiperactividad (TDA o TDA-H) es actualmente un trastorno popular dentro de las escuelas, implica que los niños que lo manifiestan son incapaces de atender a uno o varios estímulos por un tiempo prolongado, generando así dispersión constante. Por ejemplo, si un niño tiene TDA acompañado con hiperactividad, el niño no sólo es incapaz de atender algún estímulo durante un tiempo determinado, sino que además se encuentra en movimiento constante.

La “popularidad” de este trastorno radica en que en muchas ocasiones el TDA-H se ha convertido más en un pretexto de comportamiento que una realidad. Bastantes profesores justifican su incapacidad de trabajar con los estudiantes, alegando que éstos tienen TDA o TDA-H; asimismo, este argumento es usado por un gran número de padres para excusar su ausencia en las responsabilidades académicas para con sus hijos o en relación con el comportamiento de éstos.

Lo cierto es que este trastorno tiene un grado de diagnóstico elevado y complicado, un niño que no esté atento o sea inquieto en clase, no significa que sea hiperactivo o tenga TDA; diagnosticar a un estudiante con este trastorno conlleva una intervención multidisciplinaria para efectuar pruebas psicológicas, psiquiátricas y neurológicas. El índice de niños con TDA o TDA-H diagnosticados de modo correcto, es menor al que refieren los padres o los maestros en las escuelas.

Etiquetar a un niño con este trastorno es delicado, porque es una etiqueta que difícilmente podrá quietarse; el estudiante calificado con este trastorno es inmediatamente aislado física o virtualmente de la clase, o bien, el estudiante puede utilizar esta etiqueta en su “beneficio”, justificando cualquier comportamiento mediante el supuesto trastorno.

Cuando el diagnóstico es acertado, el profesor tiene la responsabilidad de informarse para trabajar estrategias dentro del salón con estos estudiantes, del mismo modo, los padres deben trabajar en conjunto con el profesor y no dejarle a éste la responsabilidad de atender al niño. El uso de medicamentos en un estudiante que ha sido diagnosticado con TDA o TDA-H, debe supervisarse psiquiátrica y psicológicamente con el fin de que el individuo funcione de manera adecuada en el salón de clases.

El temperamento es un factor determinante en relación con la herencia genética, es complicado de modificar; no obstante, es posible tratarlo mediante terapia. El temperamento es la manera como reaccionan las personas a diferentes estímulos ambientales, y esta reacción es innata. Muchos niños y jóvenes presentan un temperamento que, dentro de las aulas de clase, es inadecuado, porque tales niños, por lo regular, reaccionan de manera agresiva o impulsiva cuando no saben o no han aprendido a controlar sus reacciones en entornos ajenos al hogar.

La terapia de tipo conductual, por ejemplo, pretende enseñar maneras funcionales de comportarse en situaciones como la escuela; lo lleva a cabo mediante la modificación de patrones conductuales, con estímulos que generan respuestas, condicionadas o no, los estudiantes muestran un pronóstico favorable al interior de las aulas. El temperamento, al ser innato, es difícil de modificar; sin embargo, el carácter sí lo es, porque éste se aprende en el entorno.

*Biológicos.* Dentro de los factores biológicos que se relacionan con la conducta inadecuada de los estudiantes, existen tres:

- 1) Nutrición.
- 2) Tratamiento farmacológico.
- 3) Enfermedades o discapacidades.

La nutrición es fundamental en los primeros años de vida, porque permite la formación de huesos y músculos fuertes, asimismo, debido a que aporta los nutrientes necesarios para un desarrollo neurológico adecuado.

Cuando un niño carece de los nutrientes necesarios para su desarrollo, tal hecho puede repercutir de modo directo en la manera de comportarse, puede ser que por la nutrición pobre de un niño, éste sea distraído, se duerma en clase o no tenga la energía suficiente para las demandas académicas diarias.

El tratamiento farmacológico corresponde a niños que necesitan llevar regímenes médicos a causa de alguna enfermedad, este tipo de tratamientos altera la química del organismo y genera, a su vez, cambios conductuales en el estudiante; el tratamiento de niños con TDA o TDA-H con medicamento implica una intervención y supervisión multidisciplinaria, como ya se dijo, porque los medicamentos influyen en el comportamiento y rendimiento académico de tales estudiantes.

La discapacidad o la enfermedad en los estudiantes determinan su comportamiento en la medida que su entorno lo permite; es decir, estudiantes con enfermedades graves, no son capaces de comportarse al nivel de las circunstancias demandadas por el medio escolar. La influencia del entorno en cuanto a la atención o sobre protección, impide que el estudiante aprenda adecuadamente.

La discapacidad en los niños genera mayor atención por parte del medio. Cabe anotar que en algunos casos la discapacidad funciona como justificante del comportamiento de estos estudiantes, permitiéndoles actuar como ellos lo deseen.

La intervención que se debe tener con estos estudiantes y que manifiestan conductas inadecuadas en clase, debe ser forzosamente multidisciplinaria, es decir, debe intervenir el médico general, el pediatra, el psiquiatra, el psicólogo y los profesores, sin dejar de lado a los padres. Para una intervención adecuada, los profesionales citados deben de llevar a cabo dos acciones importantes en el tratamiento e intervención de estos niños, a saber:

- 1) Diagnóstico adecuado y preciso.
- 2) Plan de intervención.

El diagnóstico, por cierto, debe de cubrir aspectos fundamentales en los estudiantes, como los siguientes:

- Autoestima.
- Ansiedad y angustia.
- Tolerancia a la frustración.
- Autocontrol o control de impulsos.
- Redes familiares.
- Capacidad intelectual.
- Madurez emocional.

Una vez que se cubran los aspectos citados para una intervención, el profesor debe informarse de manera adecuada sobre las causas y las estrategias de intervención para trabajar con estos estudiantes, así como contar con disponibilidad y actitud de trabajo con ellos.

Algunos aspectos que debe conocer el profesor, o implementar en el aula de trabajo con los niños, son los siguientes:

- Utilizar reforzadores cuando la conducta es adecuada para la clase.
- Motivarlos a continuar con la conducta deseada en clase.
- Hacer partícipe al grupo en la mejora del comportamiento de estos estudiantes, con el fin de que los apoyen para superarse y no continúen con las conductas inadecuadas.
- Tener registros a manera de bitácoras, donde se puntualicen las ocasiones en las cuales se comportan de manera adecuada o inadecuada.
- Plantear trabajos acordes al desempeño y a la atención que pueden ofrecer, con la finalidad de que estos niños concluyan los trabajos y no los dejen sin terminar.
- Metas a corto plazo con la finalidad de que las cumplan.

- Si el comportamiento no es el adecuado, llamarles la atención por separado y no frente al grupo.
- No utilizar castigos sin sentido, adecuarlos a la falta que cometieron, relacionar el castigo con el comportamiento inadecuado.

Estas medidas, la información adecuada, la intervención multidisciplinaria y la disponibilidad de trabajo, propician un pronóstico favorable en el comportamiento de los niños, gran parte de las problemáticas conductuales en los estudiantes se deben a la ignorancia sobre las mismas tanto de los padres como de los profesores, asimismo, incide la carencia de intervención.

Lo anterior es un problema que, en la medida de lo posible, puede ser atendido; sin embargo, es clave la creación de planes de estudio adecuados a las capacidades conductuales de estos estudiantes, así como desarrollar grupos con profesores especializados, para la mejora académica y conductual de tales estudiantes.

## ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

Crear, a partir de lo visto en la lectura, un modelo de clase que incluya estrategias de intervención y trabajo con niños y jóvenes que presenten problemas de conducta dentro del aula. Estas estrategias deben incluir actividades para los estudiantes que presenten problemas de conducta en el aula y con los compañeros, del mismo modo, debe considerar estrategias para el docente del aula.

### 2.4 PREJUICIOS EN TORNO A LA SEXUALIDAD

Un prejuicio es una afirmación o una negación que se realiza sobre alguna situación antes de conocerla del todo. Pueden existir prejuicios sobre casi todo. Sin embargo, un prejuicio muchas veces suele ser una opinión prematura. A un prejuicio social se le conoce como premisa sociocultural.

Una premisa sociocultural es una afirmación simple o compleja, que parece proveer las bases de la lógica de los grupos.<sup>26</sup>

Se podría decir que una premisa sociocultural surge de varios prejuicios que, con el paso del tiempo, generan una manera específica de pensar en los grupos, sobre cierto tema o temas que involucren la dinámica del grupo. Los prejuicios y las premisas socioculturales que posee la sociedad mexicana con respecto a la sexualidad son, hasta cierto punto, delicados y difíciles de tratar, porque la sexualidad es un tema que tiene relación con otra ideología muy arraigada en México: la religión. Más allá de lo que se piense de la sexualidad, en términos educativos, este tema necesariamente tiene relación con las costumbres y tradiciones mexicanas, y muchas de estas costumbres suelen involucrar a la religión. Tales premisas y prejuicios se encuentran fuertemente anclados y arraigados en el pensamiento, las ideas, las creencias rígidas, difícilmente cuestionables.

Bastantes prejuicios y premisas se generan por eventualidades que, de alguna forma, surgen en la sociedad y alteran el entorno cultural y la manera habitual de vivir de la gente. Algunos prejuicios surgen como mitos o miedos que se transmiten de generación en generación, estos mitos o miedos generan creencias previas a lo que en realidad es (prejuicio). Cuando estos prejuicios son generados por figuras de autoridad (como los padres, los sacerdotes o alguna otra figura), por lo general son incuestionables, dada la tendencia histórica y psicológica del mexicano a no cuestionar a la autoridad; así, los prejuicios cobran fuerza hasta convertirse en una premisa de índole sociocultural.

Las ideas inflexibles y arcaicas surgen también de la influencia de los medios de comunicación, los cuales funcionan, en muchos casos, como figuras de autoridad; además de la existencia de otros factores (doble moral, ignorancia sobre el tema, etc.), que generan y perpetúan los prejuicios y las premisas socioculturales.

---

<sup>26</sup> Rogelio Díaz Guerrero, *Psicología del mexicano*, p. 116.

En el caso de la educación sexual en México, la calidad en cuanto a conocimientos e ideologías, aún dista de ser la adecuada. A continuación algunos temas sobre los que existen prejuicios:

*Virginidad.* El concepto de virginidad (obviamente se derivó de un concepto religioso) tiene que ver con la idea de que una virgen es aquella mujer que no ha tenido relaciones sexuales, por lo tanto, es una mujer que se le considera pura y perfecta.

Estas mujeres en la sociedad son consideradas como “bienes cotizados”, la creencia radica en que tal mujer posee el potencial de ser una excelente madre, esposa y ama de casa. La concepción de que una mujer deja de ser virgen, surge cuando ésta experimenta relaciones sexuales, cuando el pene es introducido en la vagina y ésta pierde un sello natural llamado himen.

Una vez que sucede esto, el concepto sobre esta mujer cambia radicalmente: deja de ser virgen y, por lo tanto, pierde su valor como mujer. Tal creencia, hoy en día, tiene un gran peso en grupos sociales tradicionalistas, donde se considera a la virginidad como símbolo de la pureza y la castidad. Algunas mujeres consideran el resguardo de su virginidad como símbolo de amor, cuando logren encontrar la pareja adecuada, esto es, que se unan en matrimonio.

Por otro lado, la restricción en cuanto a las relaciones sexuales juega el papel de doble moral, por lo regular las mujeres son fuertemente castigadas y señaladas al no ser vírgenes y no estar casadas; en tanto que en el hombre, lo anterior está permitido, según esta creencia o concepto. Y con base en tal ideología, un hombre puede mantener relaciones sexuales antes del matrimonio sin ser señalado, además de que el concepto de virginidad no aplica del todo en él.

*Embarazo no deseado.* La creencia del embarazo en las familias mexicanas tiene múltiples significados, que van desde ser una bendición para la mujer, hasta ser un estorbo en las vidas. La planeación de un embarazo en casi la mayoría de las parejas mexicanas, no ocurre de modo regular.

En el caso de que una mujer no esté casada y se embarace, los prejuicios contra ella recaen con más peso, y se inician en la familia, que

considera el hecho como una deshonra; se suman, también, situaciones de evasión de la responsabilidad por parte de la persona que intervino en el embarazo de la mujer, así como el señalamiento social; además, se culpa a la mujer de modo total de lo ocurrido, no sin antes mencionarla con las etiquetas con los calificativos de rebelde o prostituta, los cuales la rodean todo el tiempo.

Así, los prejuicios de mayor peso recaen sobre la mujer, haciéndola totalmente responsable e incluso precursora del embarazo, y más cuando éste se da fuera del matrimonio.

*SIDA/VIH.* Esta enfermedad tiene, a parte del significado en términos de salud, una connotación social importante. El SIDA es conocido por adquirirse en el mayor de los casos, por contacto sexual. Una persona se puede infectar cuando mantiene relaciones sexuales, sin protección de anticonceptivos, con una persona infectada con el virus de inmunodeficiencia adquirida (VIH). Por lo regular, la creencia del contagio se genera cuando una persona mantiene relaciones sexuales con una persona homosexual, por lo tanto, la premisa, creencia o concepto es que todas aquellas personas que posean el virus, son homosexuales.

*Homosexualidad.* Esta preferencia sexual en México es señalada o calificada de modo severo. Tal pensamiento o concepto, posee causas culturales diversas.

Hay personas que señalan a la homosexualidad como un fenómeno no natural, por lo tanto, consideran a las personas homosexuales como anormales, y en algunos casos hasta como enfermos.

Desde la óptica, por ejemplo, de las creencias religiosas, el concepto que se tiene de las personas homosexuales no dista mucho; la homosexualidad es considerada un pecado, o se expresa que tales personas no son “dignas de la mirada de Dios”.

A pesar de la información que hoy en día existe sobre la sexualidad, aun existe una fuerte crítica sobre el tema, hay condena y rechazo al mismo.

La homosexualidad se refiere a la preferencia sexual de hombres y mujeres que eligen unirse sexual o afectivamente con una pareja de su mismo género.

Incluso la moda, las actitudes o los gustos, en relación con este tema, son juzgados por igual; por ejemplo, cuando un hombre demuestra afecto por otro hombre, el prejuicio hacia éste corresponde al de homosexual; la extensión del término homosexual en estos campos también se origina debido a la ideología machista que impere en una sociedad.

*Género.* México es una sociedad casi por completo machista, es decir, la premisa, concepto o creencia es la de que el hombre es quien tiene más poder y valor que la mujer. Cuando se habla de género, los hombres, por lo regular, son los que mantienen los privilegios en la escala social, las mujeres son demeritadas y señaladas cuando intentan realizar actividades que, se asegura, sólo los hombres las realizan o les son permitidas.

En cuanto a la sexualidad y la pareja, en el caso de los hombres, a éstos les permiten varias acciones sin el temor de ser señalados o castigados. A un hombre se le permite, socialmente y en tal creencia, tener múltiples parejas, incluso, es elogiado por otros hombres, catalogándolo de macho, hombre y capaz.

En tanto, una mujer tiene prohibido, nuevamente en términos sociales, tener varias parejas, en su caso, los prejuicios y las etiquetas abundan, se le cataloga de prostituta o “mujer fácil”, cuando posee más de una pareja; esta doble moral por parte de la sociedad es algo que ha perdurado durante largo tiempo, lo cual ha generando inequidad de género.

## 2.5 DESIGUALDAD DE GÉNERO

La desigualdad de género significa que tanto el hombre como la mujer se encuentran, socialmente, separados por factores legales, políticos, morales, sexuales y hasta religiosos. México es uno de los países donde la brecha entre hombres y mujeres es aún muy amplia.

Esta brecha se enfatiza por la arcaica ideología del machismo, donde el hombre es considerado como superior frente a la mujer.

Dentro del ámbito de la legalidad, la mujer ha conseguido ser reconocida en cuanto a derechos y obligaciones ciudadanas, el derecho a ejercer la democracia, oportunidades de educación, empleo y salud son algunos de los beneficios que ha

obtenido, fruto de demandas constantes para ser reconocidas como iguales frente a los hombres, en cuanto a derechos y obligaciones legales.

A pesar de que existen leyes que castigan la discriminación y el maltrato hacia las mujeres, hoy en día muchas de esas leyes no son tomadas en cuenta o se pasan por alto, porque la ideología social, en ocasiones, tiene mucho mayor peso que las leyes. Aun existen personas que piensan en términos de capacidades o niveles, que opinan que las mujeres no se comparan a los hombres, cabe anotar que gran parte de esta ideología deriva del desconocimiento sobre la mujer y de sus capacidades, además de una educación arcaica.

Socialmente los hombres y las mujeres tienen en realidad capacidades diferentes, no en el sentido de más o menos capacidades, o mejor y peor, son en cambio capacidades que generan diferencias complementarias. Lo cierto es que las mujeres tienen capacidades que los hombres no poseen y viceversa, estas diferencias son tanto físicas como psicológicas.

La controversia de hacer notar las diferencias entre hombres y mujeres persiste, muchas veces en crear competencias, de poder o incapacidad; la “guerra de los sexos” suele ser tema de comparación amistosa o en ocasiones hostil. Tal comparación de géneros causa separación y desconocimiento, en lugar de complementar capacidades.

Una de las limitaciones en el ámbito social, en cuanto a la diferencia de género, es que las mujeres, por lo regular, se encuentran en desventaja debido a la creencia machista, negándoles así oportunidades laborales, de salud y educación.

Aunque legalmente no se puede discriminar a una mujer en la contratación laboral, la diferencia de sueldos, en muchos casos y actividades, persiste, a pesar de que hombres y mujeres realicen la misma actividad en el mismo tiempo, la mujer en ciertas empresas reciben un sueldo menor a comparación del hombre.

La oportunidad que antes tenían las mujeres de ingresar a una institución educativa era escasa, pues la creencia machista consistía en que la ésta tenía obligaciones en el hogar y con el marido, y se le limitaba a las actividades propias de la casa; sin mencionar que, para su marido, la mujer tenía que estar disponible

sexualmente. Significaba que las mujeres no debían ni tenían el derecho al estudio, con la justificación de que ellas no tenían las mismas capacidades del hombre.

En la actualidad la mujer tiene más oportunidades de ingresar a instituciones de índole académico y es ilegal discriminar o negar la inscripción sólo por la condición de mujer.

Por su parte, los hombres poseen la etiqueta de proveedores, creencia sustentada en que el hombre es el que tiene las capacidades de trabajar y realizar trabajos que demandan capacidad física.

La diferencia de género en el terreno de la moral, es aun más marcada, implica conocer lo que está o no permitido; esta divergencia nuevamente tiene más intensidad en las mujeres que en los hombres. La complejidad radica en que las normas morales no están escritas como las leyes, sin embargo, son incluso más aceptadas; la diferencia de género está relacionada en mayor medida con el tema sexual.

## 2.6 VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

México es un país donde la ideología machista está fuertemente arraigada en la creencia popular, y la violencia intrafamiliar es un modelo de conductas que se aprenden de generación en generación. El protagonista de la violencia dentro de la familia, por lo general, es el padre, debido a la razón ideológica mencionada.

Este modelo de conducta donde el padre, por lo regular, es el que posee el control y el poder dentro de la familia, incluye a la amenaza como instrumento de control.

Es decir, cuando un padre de familia se ve en la necesidad de ser escuchado o de mantener control, ya sea con su esposa o los hijos, recurre a las amenazas y, posteriormente, a la violencia. Esto en varios círculos sociales, es aceptado como una muestra de poder por parte del hombre, más no como un acto de violencia. Antes de analizar la dinámica familiar violenta, cabe aclarar la diferencia entre violencia y agresión.

*Agresión.* La agresión es la amenaza de cometer algún acto violento, muchas veces las amenazas son acompañadas de gritos, insultos, miradas o intentos de golpear. A veces, las personas que son agredidas suelen reaccionar ante la amenaza sin llegar a los golpes.

*Violencia.* La violencia es el cumplimiento de la amenaza, por lo general la violencia está acompañada de golpes, insultos, abuso físico o psicológico y maltrato. Existen varios tipos de violencia y son los siguientes:

1. Física.
2. Sexual.
3. Psicológica-emocional.
4. Económica.

*Violencia física.* Este tipo de violencia es común por su evidencia física; la cual definitivamente es evidente, porque la forma de ejercerla es mediante golpes, mordidas, entre otras formas, y que se manifiestan en el cuerpo como magulladuras, moretones, cicatrices; también se ejerce al lanzar objetos, infligir quemaduras o cortadas en el cuerpo.

Cuando se habla de violencia física, no se refiere a que necesariamente exista evidencia física, los “manazos”, los golpes en la cabeza para evidenciar la torpeza de alguien, los pellizcos y empujones, corresponden a un modelo violento de agresión física; las dinámicas de pareja en el noviazgo, por lo general, llevan a cabo estas acciones y, aunque no lo parezca o sea la intención, representan conductas violentas.

*Violencia sexual.* La violencia sexual, por lo general, recae sobre las personas más vulnerables: mujeres y niños. El abuso sexual es una manera de violencia explícita, tocar los genitales, acosar o violar a una persona, se considera un acto de violencia.

Además, las aproximaciones incómodas, seducciones, conductas inapropiadas, e incluso los piropos, son parte de una conducta violenta de manera pasiva alrededor de lo sexual.

*Violencia psicológica-emocional.* Este tipo de violencia podría ser uno de los más comunes hechos en las familias; sin embargo, es difícil de notar, porque, además de que no existe evidencia física, la dinámica familiar cree que ese tipo de comportamiento es normal.

La violencia psicológica-emocional puede no presentar evidencia física del maltrato; no obstante, es un tipo de violencia que perdura bastante tiempo, más que un golpe, y repercute en la vida de las personas de manera prolongada; aun cuando la persona agresora ya no se encuentre presente, sus acciones dejan huellas y cicatrices en las víctimas.

Los modos de violencia psicológica-emocional son muy variados y de efectos igualmente cambiantes, la influencia de este maltrato difiere de persona en persona; algunas maneras de violencia psicológica-emocional se enuncian a continuación:

- Verbal. Incluye insultos, amenazas, devaluaciones y gritos.
- Intimidación. La manera de intimidar violentamente suele ser levantando la voz, amenazando con golpear, con irse de casa, con abusar de su poder físico o poder adquisitivo; por ejemplo, quitar la pensión alimenticia, no solventar algunos gastos, o demandar legalmente.
- Control. Mediante cómo se influyen en la vida de las personas, el control puede darse con llamadas telefónicas, miradas u órdenes.
- Desprecio. Se relaciona a la manera en cómo se refiere una persona de otra demuestra, a cuánto aprecio se tienen, a cuando existe una manifestación marcada de incomodidad, ya sea con gestos o con palabras, se puede hablar de desprecio.
- Chantajes y reproches. Existen personas que utilizan frecuentemente este método de violencia contra sus víctimas, el chantaje o reproche es una manera de manipulación donde el agresor genera en la víctima una dependencia emocional o económica..

*Violencia económica.* Esta manera de violencia supone manipular a la pareja y a los hijos (si los hubiera), por medio de los recursos económicos; esto genera en él o ella un grado de poder, debido a que tal persona provee a la familia de lo necesario para los gastos; en ese sentido, un modo de control es manipular o negar el dinero.

Regularmente, en ciertos ámbitos o tipos concretos de familias mexicanas, las mujeres son las que dependen más de los hombres en el plano de los recursos económicos, esto se llega a dar en donde existen hombres con una creencia machista, los cuales no permiten que las mujeres trabajen, porque si lo hicieran, amenazarían su hombría. Las mujeres ligadas a estos hombres se ven obligadas, entonces, a depender económicamente de éstos.

Este control ejercido a las mujeres no implica un grado de violencia similar a la psicológica o a la física; no obstante, dirige un mensaje implícito a las mujeres, al devaluarlas y menospreciarlas, indicándoles que ellas no pueden valerse por sí mismas y que dependen del hombre.

En todos los factores referidos, regularmente, el protagonista de éstos es el hombre; sin embargo, la participación de la mujer no está excluida, porque las mujeres también suelen y pueden ser violentas, sólo que el hombre, con creencias machistas y manera violenta de ser, suele llamar más la atención que las mujeres.

A pesar de ello, las mujeres suelen ejercer violencia de otro modo, por lo regular de manera psicología-emocional. Existen dos maneras de ejercer violencia, una es la activo-agresiva y la otra la pasivo-agresiva. Los hombres por lo regular suelen ejercer la primera; la forma física, sobre todo, es un ejemplo de este tipo de violencia activa.

Las mujeres, en cambio, suelen ejercer violencia pasivo-agresiva, por ejemplo, mediante chantajes emocionales, el desprecio o las amenazas. La violencia puede suscitarse por ambas partes, aunque de diferente manera, para ello es necesario comprender algunas características de las personas violentas, a saber:

- Inmadurez.

- Bajo control de impulsos.
- Inseguridad.
- Dependencia afectiva.
- Baja tolerancia a la frustración.

Estas características potencian el comportamiento violento. Por lo general existen personas que poseen alguna de ellas y no se le considera violenta, así, ¿qué factor desencadena la violencia?, la respuesta está en las características referidas y la manera en cómo se manifiestan en el entorno.

Por ejemplo, cuando una persona tiene baja tolerancia a la frustración y el medio influye para que potencie aún más tal característica, con facilidad perderá cada vez más la capacidad de controlarse y responder de manera funcional, esto es, las maneras de responder ante estímulos frustrantes se limitaran a unas cuantas respuestas, dentro de las cuales, la violencia es una opción.

Es importante educar desde una edad temprana sobre el hecho de que la violencia nunca es una opción viable para la solución de problemas o para relacionarse con los demás. De no hacerlo, se corre el riesgo de que esta debilidad educativa propiciada por las familias, genere socialmente un gran problema, lo que podría provocar que los habitantes respondan de manera violenta y agresiva frente a cualquier problema.

## ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

Elaborar un collage relacionando la violencia intrafamiliar, la discriminación y el desempleo. Para esta actividad, además de utilizar recortes de imágenes y palabras, puedes incluir noticias completas relacionadas con el maltrato, como notas periodísticas, direcciones web, artículos de internet, entre otros; la intención del collage es mostrar a quien lo vea una realidad lo más completa posible, no solo exponiendo las causas y efectos del maltrato y la violencia, también presentando alternativas de apoyo y los efectos sociales de este fenómeno.

## 2.7 DISCRIMINACIÓN LABORAL POR RAZONES DE GÉNERO Y EDAD

La discriminación es un problema de carácter social, a la cual se han buscado soluciones diversas. Una de estas soluciones pertenece a la legalidad. Actualmente está prohibido y penado por ley, discriminar a una persona por su color de piel, género, preferencia sexual, condición física, creencia religiosa, nivel adquisitivo, condición social, origen étnico, o discapacidad, entre otros.

Una solución para evitar la discriminación es la educación, formar niños y jóvenes que acepten a las personas por como son, más que por catalogarlas por sus características físicas, mentales, sociales o ideológicas, lo cual supone un país más aceptante.

Sin embargo, la formación de personas que acepten al prójimo como es y la aplicación de las leyes de un modo correcto, conlleva una tarea compleja, misma que toma tiempo en concretarse.

A pesar de los esfuerzos realizados por el Estado y la sociedad, hoy en día existen factores importantes de discriminación que suponen poner atención inmediata. La discriminación laboral, además de aplicarse a la edad o al género, existe en los términos descritos, es decir:

- Color de piel.
- Preferencia sexual.
- Condición física y de salud.
- Creencias religiosas.
- Profesión.
- Condición social.
- Origen étnico.
- Discapacidad.
- Edad.

La política laboral o perfil de muchas empresas en México llega a ser rígida y sin conocimientos en cuanto a las capacidades de las personas y sus características, la manera de contratación difiere, en ocasiones, de limitarse a

buscar personal que cumpla con las características y requisitos necesarios para laborar, como la experiencia, los estudios y las habilidades necesarias para el empleo.

El factor de la edad, por su parte, es uno en extremo importante para las generaciones jóvenes y para las adultas, porque la ironía en muchas empresas, en cuanto a requisitos de contratación, supone contratar gente joven con experiencia, además de que es un requisito contradictorio y difícil de cumplir, excluye a muchas personas –jóvenes y adultos–, porque los adultos que poseen la experiencia necesaria para laborar, están fuera del rango de edad, y los jóvenes que tienen la edad solicitada para trabajar, no cuentan con la experiencia necesaria.

En la cuestión de género, la discriminación es aun más marcada, las mujeres no son contratadas ya sea por razones de maternidad o de capacidades, en ambos casos son sólo prejuicios, por lo tanto es una manifestación evidente de discriminación.

También existen empresas que evitan contratar hombres por razones parecidas, en primer lugar por capacidades, y en segundo, por cuestiones machistas, es decir, cuando la persona encargada de reclutar, seleccionar y contratar, es un hombre, éste prefiere realizar el proceso con mujeres, y evita o rechaza las personas de su mismo sexo.

En ciertas empresas, las razones de preferencia sexual al momento de contratar poseen las mismas condiciones de ignorancia o desconocimiento sobre tal tema por parte de las empresas. Por ejemplo existen empresas que no contratan hombres con preferencia homosexual en puestos líderes o altos, porque analizan o evalúan –las empresas– que tales personas no podrán ejercer un liderazgo adecuado, y que el grupo o equipo de trabajo que tendrían que liderar, no respetara sus capacidades; por supuesto, este prejuicio es falso, sin embargo es una realidad.

La discriminación más que una postura legal, política o económica, es una cuestión educativa y de valores.

## ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

Elaborar un ensayo sobre los factores sociales y culturales que en México favorecen los prejuicios en torno a la sexualidad, la desigualdad y discriminación de género. Este ensayo debe incluir la descripción de los conceptos:

- Desigualdad.
- Discriminación.
- Discapacidad.

Para este ensayo puedes apoyarte en las siguientes direcciones web:

- <http://www.esmas.com/noticierostelevisa/investigaciones/446443.html>.
- [http://www.nuso.org/upload/articulos/2638\\_1.pdf](http://www.nuso.org/upload/articulos/2638_1.pdf).
- <http://www.econlink.com.ar/equidad-genero>.

### 2.8 DESEMPLEO

El desempleo es uno de los problemas más relevantes de un país, supone una situación complicada por los muchos factores que lo propician y por otros tantos que ocasiona. Emplearse supone aceptar un trabajo por un sueldo, las personas que se encuentran en esta situación se les conoce como población activa, mientras que no tienen un empleo se les considera población inactiva.

Cuando en los países el desempleo rebasa el promedio de la población inactiva, se origina un gran problema nacional, de naturaleza social, económica, política e ideológica. En el caso de la población mexicana, ante tal situación, se dan características adaptativas de supervivencia frente al fenómeno del desempleo. Esta condición de supervivencia y adaptación genera que el desempleo posea múltiples facetas de acuerdo con el tiempo y tipos de empleo; estos se catalogan de la siguiente manera:

*Desempleo estacional.* Este tipo de desempleo se caracteriza por ocurrir sólo en algunas temporadas. En México, por lo regular, el desempleo está ubicado en los extremos del año –enero y diciembre–, esta característica, en primer lugar, se manifiesta por la dinámica del mercado financiero, las contrataciones son

escasas en esas temporadas, en diciembre por cierre del año, y en enero por la inactividad o baja actividad. La ideología de la sociedad puede llegar a ser similar, las personas no se emplean en diciembre por la creencia de que no serán contratadas debido a que es fin de año, y en el mes de enero, porque piensan que es demasiado pronto para que se dé una contratación o para iniciar la búsqueda de un empleo; sin embargo, a finales de enero y principios de febrero aumenta la búsqueda de empleo debido a la carencia económica (figura 2).



Figura 2.

*Desempleo cíclico.* Este tipo de desempleo sólo ocurre en algunas épocas del año, por lo regular no es un periodo prolongado de desempleo. Muchas personas mantienen esta dinámica, sobre todo cuando los empleos que buscan son temporales. También esta dinámica la mantienen las personas inestables laboralmente o conflictivas (figura 3).



Figura 3.

*Desempleo de desajuste estructural.* Este tipo de empleo es común entre el tipo de población joven egresada de las universidades. Este desempleo corresponde un desajuste entre la demanda laboral y la oferta. Cuando existe una gran demanda de empleo y éstos escasean, por lo general se habla de un desajuste estructural (figura 4).

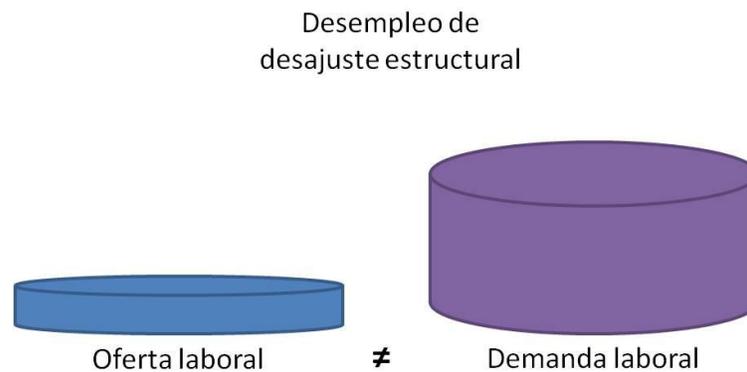


Figura 4.

*Desempleo por rotación y búsqueda.* En este caso, el desempleo de alguna forma es funcional porque las personas que pierden sus empleos o renuncian a ellos, están en búsqueda de otro empleo con mejores condiciones.

A pesar de que la oferta no es del todo atractiva ni amplia, este tipo de personas por el propio desarrollo o a consecuencia del incremento de responsabilidades económicas y gastos, buscan un empleo que mejore las condiciones del empleo anterior (figura 5).



Figura 5.

*Desempleo de la larga duración y por oportunidad.* En esta clase de desempleo, el tiempo en que prevalece tal situación es, por lo general, prolongado, en el primer caso, de larga duración, las personas regularmente llevan un año en promedio sin empleo, ya sea por circunstancias políticas, económicas o de preparación. Las personas que mantienen un prolongado tiempo de búsqueda de empleo, por lo regular, se frustran, y con el paso del tiempo, desisten de llevar a cabo tal acción por desmotivación.

En el segundo caso, el tiempo es relativo, estas personas dejaron sus empleos con la promesa o la búsqueda de una mejor oportunidad, a diferencia del desempleo de rotación (figura 5), así, en este caso, las personas pueden estar desempleadas durante bastante tiempo.

El desempleo afecta a muchos sectores de la sociedad. Cabe mencionar que existen cuatro pasos o fases en el proceso de búsqueda de empleo, por los que la mayoría de las personas pasan, a saber:

1. No tener empleo.
2. Buscar activamente.
3. Encontrarse disponible.
4. Actitud de trabajo.

Tales fases son complejas en relación a cómo cada persona las experimenta, según el tipo de desempleo en el que se encuentra. Por ejemplo, muchas personas, sobre todo las del desempleo de larga duración, se encuentran estancadas en el paso dos, y se da la creencia de que “llegará algo”, pensamiento común dentro de la población bajo la condición descrita.

Las personas que buscan de manera activa son, muchas veces, las que tienen responsabilidades importantes, como atender a una familia, solventar deudas o realizar pagos programados (la renta de una casa, departamento, o automóvil, etcétera).

Por otro lado, las implicaciones sociales del desempleo en México son amplias y significativas, tanto para el país en su conjunto como para las personas en el plano individual, algunas implicaciones inciden en lo siguiente:

- Pobreza en aumento.
- Delincuencia.
- Salud mental.
- Inestabilidad económica y política.
- Endeudamiento.

Estos factores son sólo algunos de los más relevantes, sobre todo, el empobrecimiento tanto del país como de las personas. En la medida que una población no tenga los suficientes recursos para vivir, el país deberá buscar cómo mantener, lo más posible, a esta población inactiva. Un ejemplo de esto es el seguro de desempleo, esta medida implica un subsidio a la población que perdió su empleo. Este subsidio no es permanente, sin embargo, entre más personas necesiten de tal apoyo, el Gobierno tendrá que incrementar el presupuesto de rescate laboral; con todo lo que esto conlleva en los diversos rubros de una sociedad y país.

La delincuencia podría ser una de las vertientes, causas o síntoma de una oferta laboral escasa o muy baja. Desde luego, no es la principal ni la única razón de tal fenómeno.

En cuanto a la salud mental, las personas desempleadas muestran síntomas de depresión, como baja energía, insomnio (incapacidad para dormir lo suficiente) o hipersomnia (dormir más de lo habitual), aislamiento, frustración, entre otros. De la misma manera, el desempleo genera, en determinadas circunstancias y en ciertos casos, que aumente el índice de suicidios, así como la desmotivación.

También, la pérdida de un trabajo se considerada como un estado de duelo que experimenta la persona, el cual, de no ser abordado de manera adecuada, tendrá después secuelas importantes en el desarrollo de la persona. Del mismo

modo, la salud mental influye en la calidad y capacidad de crear redes sociales importantes para la aceptación de la pérdida del empleo y la búsqueda de uno nuevo.

En el ámbito sociopolítico, un país podría correr el riesgo de caer en situaciones de caos o inestabilidad, como resultado de un alto número de personas desempleadas.

La maquinaria social funciona sólo en la medida que los habitantes cuenten con los medios necesarios para vivir y el empleo es una necesidad básica e indispensable, pues es un medio de sustento.

## ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

Realiza una entrevista que incluya jóvenes desempleados –hombres y mujeres– de 20 a 30 años de edad. Para esta entrevista básate en las siguientes ideas:

- Dificultades en la búsqueda de empleo.
- ¿Cuáles son las fuentes que utilizan para buscar empleo y qué resultado han obtenido en la búsqueda?
- ¿Cuál es el grado de satisfacción en los empleos que han estado?
- ¿La remuneración económica solventa sus necesidades básicas?
- ¿Cuál es el periodo máximo que ellos han estado desempleados?
- ¿Cuáles son los sentimientos y emociones más comunes de su condición de desempleo?

Realiza un reporte de tu investigación con los resultados y conclusiones para comentarlo en clase.

### 2.9 CONDICIONES ADVERSAS PARA LA POBLACIÓN EN PROCESO EDUCATIVO Y EN EL TRABAJO

México, como cualquier otro país, depende de muchos aspectos para su desarrollo, tanto de factores económicos, políticos e ideológicos diversos, los cuales provienen de la misma nación, como del exterior.

La condición de subdesarrollo en la que se encuentra México puede impedir, en determinadas circunstancias, que la sociedad evolucione de manera independiente; en esta evolución, los factores laborales y educativos influyen en el país de modo significativo. Así, tanto el desempleo como todo lo relacionado con el rendimiento escolar, son factores importantes que influyen de manera directa e indirecta en la dinámica nacional.

También existen otros factores que influyen en el empleo y en la educación, éstos son de tipo macro social, y determinan la situación de los trabajadores o de las condiciones de trabajo en el país, del mismo modo que establecen normativas y circunstancias para que la gente estudie; estos factores se han analizado en la primera unidad.

### *2.9.1 Condiciones adversas en el trabajo*

Una sociedad está constituida por su economía, ideología y política, estos tres elementos generan el avance, estancamiento o retroceso de un país en su desarrollo. En ese sentido, México, ubicado en la categoría de país en vías de desarrollo, puede tener, por momentos, un desarrollo lento, en avance o en fase de estancamiento.

Dentro de los factores adversos al empleo en México, se puede mencionar, principalmente, a la economía nacional, la cual se encuentra influenciada por diversos factores, como el mercado internacional, las crisis económicas nacionales y mundiales, la devaluación de la moneda, los subsidios no del todo adecuados para las pequeñas y medianas empresas, el alza en los precios e impuestos, aunado con los salarios bajos.

Los factores políticos que influyen en el empleo son las reformas y trámites laborales para las empresas, los cuales difícilmente cubren o tocan con suficiencia lo relacionado con aspectos diversos, como la corrupción, la preferencia del mercado privado, la dinámica política o la competencia e intereses partidistas.

En relación con los factores ideológicos adversos al trabajo, se pueden ubicar a la discriminación, la explotación laboral o la implementación de procesos ajenos a las empresas (figura 6).

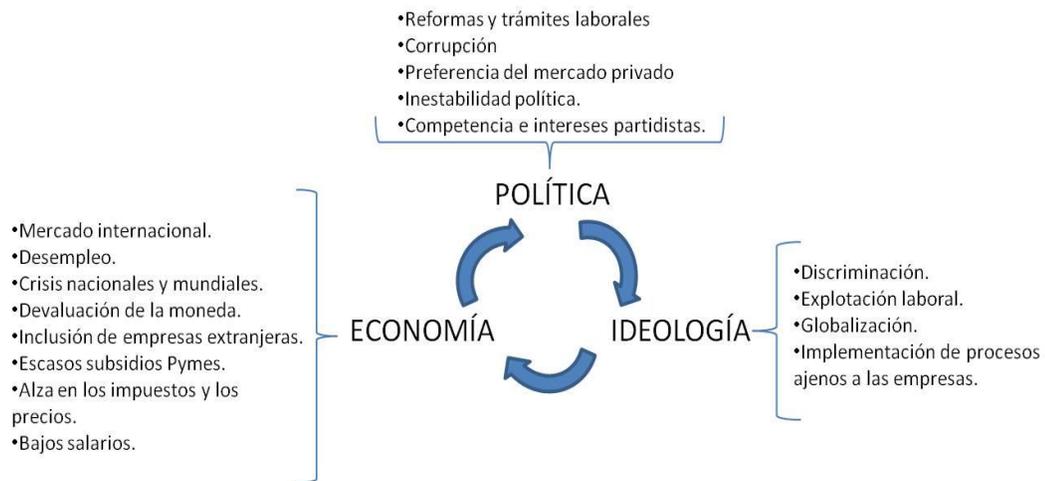


Figura 6.

### 2.9.2 Condiciones adversas en la escuela

La educación observa un esquema similar al anterior, con relación a los aspectos políticos, económicos e ideológicos, los cuales juegan un papel determinante en cuanto al desarrollo nacional educativo.

Dentro del ámbito político, la educación es está influenciada principalmente por las reformas educativas y estándares establecidos por el Estado y la Secretaria de Educación Pública, tales aspectos inciden en las escuelas, pues mediante éstos estatutos se implementa el perfil educativo de ingreso y egreso de los estudiantes, es decir, los estudiantes egresan con los conocimientos y los perfiles que se supone deben de egresar de las instituciones educativas; los programas académicos, las temáticas que se deben revisar y omitir, la plantilla de profesores y la preparación de los mismos, así como los procesos administrativos que deben seguir las escuelas en diferentes niveles, desde preescolar hasta superior, todos estos elementos influyen de manera directa en la educación de los estudiantes en la medida que se focaliza la atención en los programas académicos, procesos administrativos y perfiles de profesores y no así, en el perfil del egresado o la actualización del sistema educativo mexicano con respecto a hechos contemporáneos de avances en ciencia y tecnología.

Dentro del ámbito económico, México posee dos perspectivas educativas, una privada y una pública. Un sector de la población (tal vez una parte importante de éste) realiza un proceso de admisión hacia los niveles medio superior y superior, con la expectativa de ingresar al nivel elegido en una escuela pública. Luego, algunos de los aspirantes que no logran ingresar a las escuelas públicas, deciden hacerlo en una institución privada.

### *2.9.3 Condiciones adversas en el hogar*

La familia mexicana ha sufrido múltiples cambios durante las últimas décadas, y éstos están relacionados con la manera en cómo está constituida la familia. La familia es considerada el núcleo de toda sociedad porque ahí se forman inicialmente los individuos en cuanto a valores personales y nacionales, los padres son los encargados de formar individuos comprometidos con su entorno, se fomentan los valores morales que permitirán una convivencia funcional en la sociedad.

La sociedad confía en la formación de las personas en las familias, del mismo modo que confía en la constitución de la familia; sin embargo, actualmente la modificación que se da en las familias mexicanas, se halla, en gran medida, determinada por factores externos.

Por ejemplo, los medios de comunicación (sin ser el único o principal factor) llegan a influir en alguna medida sobre ciertos valores y su transformación. Lo cierto es que la estructura familiar o del hogar se ve influida por múltiples aspectos (la económica, la política o la ideología); asimismo, el trabajo y la escuela, forman parte crucial en la conformación de la estructura familiar.

Dentro del contexto político-económico, las familias se modifican en la medida que estos elementos ayudan al progreso y desarrollo de las familias. Las crisis económicas propician la migración y separación de las familias, ya sea del campo a la ciudad o fuera del país. La pobreza, por ejemplo, puede causar que todos los miembros de una familia tengan la necesidad imperiosa de emplearse.

La inseguridad, por su parte, influye en la dinámica social y por consecuencia de las familias; la repercusión, en el ámbito psicológico, es que las

personas se vuelven más susceptibles ante los estímulos adversos, del mismo modo que las relaciones pudieran tornarse violentas.

Décadas anteriores, las familias eran conformadas por los padres y los hijos, este esquema es conocido como: familia tradicional. En estos núcleos familiares (en ciertos casos, tal vez en la mayoría, pero no en todos), existían valores inapelables, la palabra de los padres y la manera en cómo imponían la disciplina no podía cuestionarse, sobra decir, que en esquemas tan rígidos como el mencionado, los valores morales se manejaban bajo el mismo esquema inflexible.

En la actualidad, la conformación de la estructura familiar ha cambiado, y las normas tienden hacia la flexibilidad; además, la reconstitución o transformación familiar es más común; por ejemplo, el divorcio o separación de las parejas, así como optar por otra relación de matrimonio, son hechos corrientes de la dinámica social.

Por último, cabe anotar que la influencia de ideologías extranjeras, llega a incidir, en mayor o menor medida, en la estructura familiar.

## ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

Elegir entre las películas mexicanas "Todo el poder" o "La ley de Herodes", con la finalidad de analizar los factores sociopolíticos vistos y compararlos con los propuestos en el film. Recuerda que al finalizar la película debes reunir las ideas que se te presentaron al ver el film. Posteriormente, forma equipos de trabajo, comenten la película y formulen conclusiones dentro del equipo para que al final de la clase expongan sus opiniones, conclusiones y puntos de vista relacionados con la película y la lectura.

### 2.10 DELINCUENCIA

Este fenómeno social ha existido a lo largo del tiempo, y no es específico de las ciudades o de la modernidad. La delincuencia es el efecto de estar fuera de la ley, de no seguir los preceptos de convivencia funcional de las sociedades.

Las leyes son las normas que se crean para que exista equidad de derechos entre los habitantes. Las leyes no indican que es lo correcto o incorrecto en una sociedad, simplemente indican las consecuencias de no obedecerlas.

Cabe anotar que existen personas o instancias que pueden llegar a manipular a las leyes a conveniencia de una persona o un grupo de personas, un hecho que puede caer en la esfera de la corrupción. Tal fenómeno se da, en mayor o menor medida, en distintos países del mundo.

Una vez anotado esto, cabe decir que la delincuencia se manifiesta en todos los estratos y condiciones sociales. La delincuencia es más compleja de lo que comúnmente se piensa, de hecho ocurre en situaciones que suelen parecer lícitas.

La delincuencia tiene, en términos generales, tres causantes (sin que con esto se quiera decir que son las únicas), a saber:

1. Polarización de los sectores económicos.
2. Precaria educación social.
3. Debilidad en el sistema de seguridad.

*Polarización de los sectores económicos.* La delincuencia tiene cierta relación con algunos fenómenos económicos, como el desempleo. Así, el desempleo y la delincuencia son fenómenos que están relacionados, aunque no de modo definitivo; es decir, la gente desempleada no es necesariamente delincuente; no obstante, en determinadas circunstancias, puede llegar a existir una relación entre el desempleo y la delincuencia.

Cabe anotar que una persona que delinque no necesariamente es una persona violenta, pues obrar fuera de la ley también implica, por ejemplo, vender mercancía ilegal, asimismo, el fraude es otro ejemplo de conducta delincuente.

Por otro lado, existen personas que se dedican a delinquir no con la finalidad de obtener ganancias económicas como principal meta, sino con el objetivo de cometer actos fuera de la ley; por ejemplo, ciertas pandillas juveniles muestran un comportamiento delincuente no con la meta de obtener dinero sino

de causar daños diversos (en la vía pública, en los muros o paredes, sobre el alumbrado público o generando disturbios, entre otros).

Las acciones que están fuera de la ley pueden provenir tanto de los sectores poblaciones pobres o menos favorecidos económicamente, como de los sectores ricos. Así, los actos delictivos pueden ir o generarse desde los pobres hacia lo ricos y viceversa.

*Precaria educación social.* La delincuencia puede tener como agente precursor (sin ser éste el único o principal) a la ignorancia, es decir, ya sea porque las personas no conocen sus derechos u obligaciones, o porque desconocen los derechos y obligaciones de los demás. Por ejemplo, volviendo al caso de las pandillas o bandas que destruyen parte de la propiedad pública o privada, posiblemente realizan tales acciones debido a que carecen de un sentido de comunidad social, es decir, no conocen de modo concreto tal aspecto social.

La ignorancia o desconocimiento es un precursor de bastantes acciones delictivas, por el simple hecho de no tener consciencia de lo que tales actos generan, o de las consecuencias acarreadas por esas acciones hacia los demás, “No hay hombres malos, sino ignorantes” frase que utilizó Sócrates para demostrar que la educación en los jóvenes genera un cambio en las acciones que la sociedad considera como negativas, malas o disfuncionales.

Esta falta de claridad lleva muchas personas a cometer actos delictivos, desde robar algún artículo en alguna tienda, hasta cometer un fraude contra varias familias y quitarles sus propiedades. La ausencia de consciencia humanista y la carencia de educación social son factores que determinan las acciones delictivas de las personas.

*Debilidad en el sistema de seguridad.* Un aspecto que no puede omitirse en relación con la delincuencia, es el tema de la seguridad pública. El Poder Judicial es una de las fuerzas o entes para encarar a la delincuencia. Este organismo o institución se encarga de hacer cumplir las leyes decretadas por el Poder Legislativo. Como se mencionó, las leyes no estipulan lo que es correcto o incorrecto, sino que establecen la consecuencia de quebrantar una ley. Cuando ocurre esto, órganos dependientes o derivados del Poder Judicial, apoyan a esta

instancia en las tareas de cumplimiento de las leyes, como los cuerpos policiacos o de seguridad pública.

Cuando este sistema seguridad es eficiente, los problemas de delincuencia pueden ser atendidos con mayor diligencia y eficacia; no obstante, si tal sistema no funciona del todo bien, se propicia un estado de debilidad en el mismo, causando, por consiguiente, una atención no adecuada de la delincuencia, la cual puede incrementarse, entre otras causas.

La delincuencia, tal vez, puede reducirse o erradicarse mediante los mismos factores que la causan (economía, educación, etc.), es decir, cada uno de los factores que inciden o propician actos de delincuencia, son, al mismo tiempo, una solución latente.

### ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

Crear un programa de sensibilización en las escuelas de nivel secundaria, con la finalidad de prevenir la delincuencia. La creación de este programa debe incluir como participante de esta prevención, a los padres, maestros, los estudiantes y al contexto comunitario que los rodea. Recuerda que el objetivo de la creación de este programa es desarrollar consciencia ante la problemática de la delincuencia en México. A partir de este objetivo elabora estrategias para cada uno de los participantes (maestros, alumnos, padres de familia y comunidad).

## AUTOEVALUACIÓN

1. ¿Cuáles son las causas del maltrato infantil?
2. ¿Qué tipos de maltrato existen?
3. ¿Cuáles son las consecuencias psicológicas del maltrato infantil?
4. ¿Cuáles son los tipos de prevención para el maltrato infantil?
5. ¿Qué es el desempeño escolar?
6. ¿Cuáles son las causas de la conducta inadecuada en las escuelas?
7. ¿Cuáles son las formas de intervención para la conducta inadecuada en las escuelas en niños y jóvenes?
8. ¿Qué es un prejuicio social?
9. ¿Qué es una premisa sociocultural?
10. ¿Qué es la desigualdad de género?
11. ¿Cuál es la diferencia entre agresión y violencia?
12. ¿Cuál es la forma de intervenir en una situación de violencia intrafamiliar?
13. ¿Cuáles son las características psicológicas de una persona violenta?
14. ¿Qué es la discriminación laboral?
15. ¿Cuáles son las razones por las cuales se le discrimina a una persona?
16. ¿Qué es el desempleo?
17. ¿Cuáles son las condiciones adversas en el trabajo, escuela y hogar?
18. ¿Qué es la delincuencia?
19. ¿Cuáles son las características sociales que generan la delincuencia?

## RESPUESTAS

1. La escasa o nula capacidad que tienen las víctimas para defenderse. Los niños se encuentran frente a una situación que los rebasa en muchas dimensiones, la edad es el principal problema. El maltrato infantil es una acción que transgrede los derechos fundamentales de los niños, sin mencionar el retraso social que manifiestan las naciones que lo permiten
2. Físico, por abandono, emocional y abuso sexual.
3. El desarrollo psicológico del niño puede ser limitado en la medida en que fue maltratado. En muchos casos, éste es el peor de los maltratos, porque no se puede demostrar de manera física, como con los golpes. Así, los niños experimentan durante gran parte de su vida, maltrato por insultos y desprecios por parte de los adultos sin que alguien se llegue a dar cuenta.
4. *Prevención primaria.* Que se dirige a toda la población, campañas y anuncios por parte de asociaciones civiles (o proyectos gubernamentales), que evidencian la problemática, dando a conocer los factores de riesgo para la sociedad.  
*Prevención secundaria.* Se maneja este tipo de prevención con las personas que están en riesgo manifiesto o latente de maltrato, se desarrolla un diagnóstico oportuno del problema, con la finalidad de atenuar los riesgos.  
*Prevención terciaria.* Implica la rehabilitación de las personas –en este caso los niños– que han sufrido maltrato, así como de las personas que generaron el maltrato, en este caso la ayuda que se ofrece es interdisciplinaria.
5. El rendimiento académico es el resultado de la suma de diferentes aprendizajes y conductas en momentos escolares
6. Surge, en gran medida, de la vivencia por parte de los estudiantes, al creer que asistir y estar presente en la escuela es más un acto de imposición que de enseñanza así como los factores externos que incluyen la sociedad los medios de comunicación, los padres y maestros y los aspectos pedagógicos. También existen los factores internos como son los psicológicos y los biológicos.
7.
  - 1) Diagnóstico adecuado y preciso.

## 2) Plan de intervención.

8. Un prejuicio es una afirmación o una negación que se realiza sobre alguna situación antes de conocerla del todo. Pueden existir prejuicios sobre casi todo.
9. Una premisa sociocultural es una afirmación simple o compleja, que parece proveer las bases de la lógica de los grupos
10. La desigualdad de género significa que tanto el hombre como la mujer se encuentran, socialmente, separados por factores legales, políticos, morales, sexuales y hasta religiosos.
11. La agresión es la amenaza de cometer algún acto violento, muchas veces las amenazas son acompañadas de gritos, insultos, miradas o intentos de golpear. A veces, las personas que son agredidas suelen reaccionar ante la amenaza sin llegar a los golpes y la violencia es el cumplimiento de la amenaza, por lo general la violencia está acompañada de golpes, insultos, abuso físico o psicológico y maltrato.
12. Es importante educar desde una edad temprana sobre el hecho de que la violencia nunca es una opción viable para la solución de problemas o para relacionarse con los demás. De no hacerlo, se corre el riesgo de que esta debilidad educativa propiciada por las familias, genere socialmente un gran problema, lo que podría provocar que los habitantes respondan de manera violenta y agresiva frente a cualquier problema.
13.
  - Inmadurez.
  - Bajo control de impulsos.
  - Inseguridad.
  - Dependencia afectiva.
  - Baja tolerancia a la frustración.
14. Es un fenómeno social que implica no admitir a una persona para trabajar en algún lugar debido por poseer características, raciales, ideológicas, sexuales, físicas, la edad o razones psicológicas.

15.

- Color de piel.
- Preferencia sexual.
- Condición física y de salud.
- Creencias religiosas.
- Profesión.
- Condición social.
- Origen étnico.
- Discapacidad.
- Edad.

16. Es la condición de una persona que no se encuentra realizando alguna actividad que le remunere económicamente.

17. Dentro de los factores adversos al empleo en México, se puede mencionar, principalmente, a la economía nacional, la cual se encuentra influenciada por diversos factores, como el mercado internacional, las crisis económicas nacionales y mundiales, la devaluación de la moneda, los subsidios no del todo adecuados para las pequeñas y medianas empresas, el alza en los precios e impuestos, aunado con los salarios bajos. Los factores políticos que influyen en el empleo son las reformas y trámites laborales para las empresas, los cuales difícilmente cubren o tocan con suficiencia lo relacionado con aspectos diversos, como la corrupción, la preferencia del mercado privado, la dinámica política o la competencia e intereses partidistas. En relación con los factores ideológicos adversos al trabajo, se pueden ubicar a la discriminación, la explotación laboral o la implementación de procesos ajenos a las empresas

18. La delincuencia es el efecto de estar fuera de la ley, de no seguir los preceptos de convivencia funcional de las sociedades.

19.

- Polarización de los sectores económicos.
- Precaria educación social.
- Debilidad en el sistema de seguridad.

## UNIDAD 3

### PROBLEMAS PSICOSOCIALES EN LA EDUCACIÓN Y EL TRABAJO

#### OBJETIVO

Analizar las causas de diferentes fenómenos psicosociales en la vida de las personas, como el estrés, la ansiedad, la depresión, la apatía y la violencia, así como el efecto de estos fenómenos en la sociedad.

#### TEMARIO

3.1 ESTRÉS

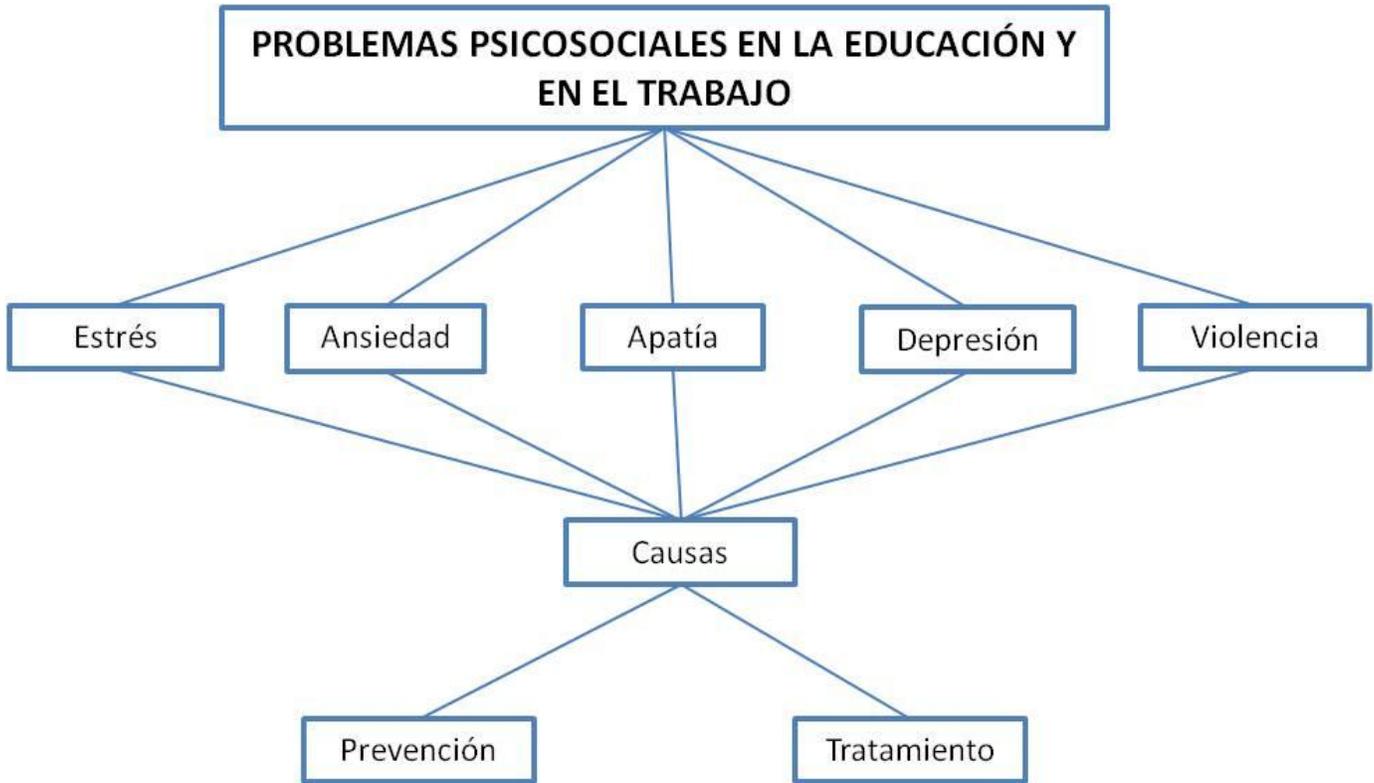
3.2 ANSIEDAD

3.3 APATÍA

3.4 DEPRESIÓN

3.5 VIOLENCIA

## MAPA CONCEPTUAL



## INTRODUCCIÓN

México es un país que además de los factores económicos, políticos e ideológicos que influyen en su dinámica social, posee varios fenómenos psicosociales que intervienen en la vida de las personas. Estos fenómenos son el estrés, la apatía, la depresión, la ansiedad y la violencia.

La Ciudad de México es una de las ciudades más pobladas grandes del mundo, contrastando con ser uno de los países en vías de desarrollo del planeta. La vida en la ciudad requiere un gran esfuerzo físico y mental por parte de sus habitantes. El ritmo de vida es exigente en muchos aspectos, sobre todo en laboral y académicamente hablando; solucionar problemas en forma rápida, efectiva y funcional, competir con miles de personas que desean un lugar en una empresa o una escuela, soportar la presión de los jefes de las empresas o los maestros supone tener una habilidad excepcional en los habitantes para soportar el estrés, la apatía, la ansiedad y otros fenómenos.

Sin embargo, cuando las exigencias sociales, familiares, escolares y laborales superan los límites de las personas, los efectos físicos y psicológicos no son de esperar y emergen como síntoma de la incapacidad para continuar con el veloz y demandante ritmo de vida.

En esta unidad se analizarán los ya mencionados fenómenos psicosociales que afectan a la población urbana, cómo afectan sus vidas de manera psicológica, conductual, física y social, además de cómo estas personas afectan a su vez el entorno en que se desarrollan habitualmente. Se revisaran las intervenciones y el tratamiento para cada situación.

### 3.1 ESTRÉS

México es considerado un país en vías de desarrollo, sin embargo en él se encuentran diferentes ciudades que pueden alcanzar el nivel de algunos países de primer mundo; la Ciudad de México, por ejemplo, es la más grande del mundo, además, una de las más pobladas del planeta. Como toda ciudad, el ritmo de vida exige demasiado a los habitantes que trabajan, estudian y viven ahí, este ritmo de vida acelerado y los fenómenos propios de toda metrópoli generan en la población reacciones tales como frustración, agresividad, violencia, depresión, apatía y estrés.

El estrés se conforma por un conjunto de reacciones tanto fisiológicas como psicológicas relacionadas, siempre, a la demanda del entorno, es decir, las personas tienen reacciones estresantes frente los estímulos del medio, este tipo de estímulos, por lo regular, son demandas laborales, educativas, familiares, sociales, entre muchas otras, sin embargo, el estrés siempre está relacionado con los factores externos (economía fluctuante, inseguridad, tránsito de las calles, entre otros factores)

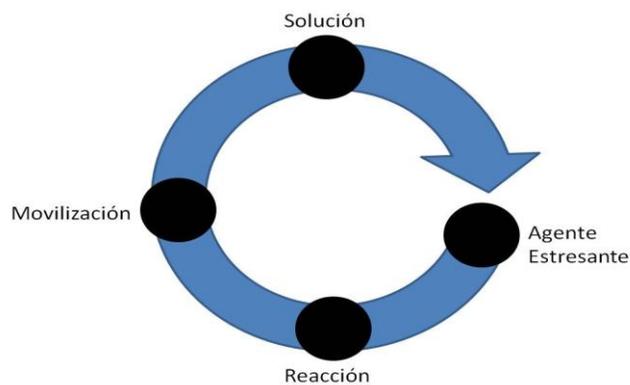
La vida en las grandes ciudades exige mucho movimiento por parte de los habitantes, físico y mental, llevar un ritmo de vida acelerado, implica desplazarse constantemente, atender varios estímulos simultáneamente, responder a las demandas impuestas por la sociedad, obtener un empleo, estudiar, proveer recursos materiales y económicos, etcétera.

Por lo general este ritmo de vida acelerado es común en la gran mayoría de los habitantes y quienes se acostumbran a esta demanda social, sin embargo existen personas que no logran adaptarse y llegan a un punto límite en sus capacidades. Existen dos componentes que generan estrés:

1. Agentes estresantes. Los agentes estresantes son aquellas circunstancias o situaciones en la vida de las personas que provocan una carga emocional, mental y física en su vida cotidiana. Estas situaciones son tan variadas y complejas como habitantes hay en cada ciudad, sin embargo la característica principal de estos agentes, es que llegan a sobrepasar los

límites y capacidades de las personas, provocando que el número de respuestas ante estímulos demandantes se reduzca. Estos agentes están relacionados con el trabajo, la escuela, la familia y la sociedad.

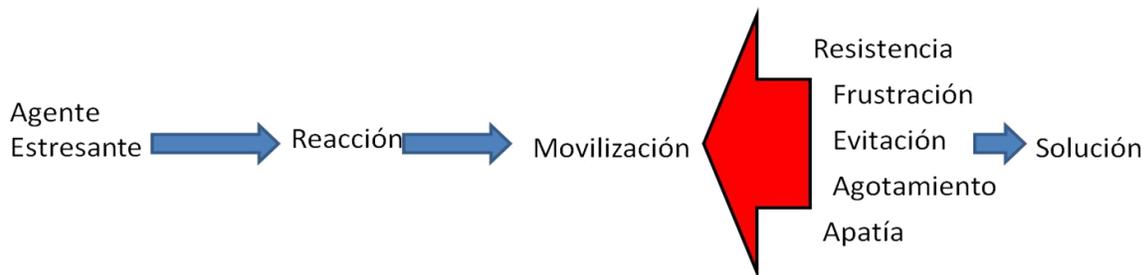
2. Reacciones ante los agentes estresantes. Las reacciones comunes ante los estímulos estresantes en las personas por lo general son de alerta y tensión. Como ya se ha mencionado antes, no existen factores internos que causen estrés, la relación del individuo en su entorno es lo que lo genera. La tensión muscular y el estado de alerta son causados siempre por algún factor externo. Estas reacciones por lo general se manifiestan en emociones, conductas o pensamientos, como el enojo, la ansiedad, la angustia, el miedo, enfermedades de origen psicosomático e ideas catastróficas (figura 1).



El proceso funcional de este ciclo implica que las personas posean las cualidades necesarias para poder reaccionar ante los estímulos o agentes estresantes. Este ciclo supone un equilibrio entre la demanda externa y los efectos a nivel personal, sobre todo físico y psicológico. Este proceso puede presentarse en diferentes escenarios según sea la vida de las personas; por ejemplo, en un estudiante se puede presentar durante periodos de evaluación, como entrega de proyectos o exámenes, en un trabajador en la demanda laboral de su empleo, en un padre o madre de familia en proveer los recursos necesarios para el hogar, en un joven egresado de una universidad en la búsqueda de empleo, etc. El éxito o fracaso al final del ciclo –solución del factor estresante– supone que las personas

involucradas en estas situaciones, tengan las habilidades y los conocimientos necesarios para enfrentar este tipo de escenarios, como tolerancia a la frustración, estima adecuada, habilidades sociales, creatividad, y sentido de vida. Cuando las personas no son totalmente capaces de afrontar las situaciones estresantes, por lo regular se estancan en el proceso de movilización, suelen presentar signos de alarma continua sobre la situación, la calidad y la cantidad de respuestas ante el estímulo es limitada, existe una resistencia hacia la movilización física o mental de buscar solución, hasta finalmente llegar al agotamiento psicológico y físico (figura 2).

Figura 2.



Algunos de los tipos de estrés que se pueden presentar, son los siguientes:

1. Estrés laboral. El estrés laboral es una de las causas más comunes y genera problemas físicos y psicológicos, por lo general, las demandas laborales son presiones que repercuten en los trabajadores ante estímulos que se encuentran en los límites de sus reacciones o fuera de sus capacidades.

Son tres los factores que influyen en el estrés laboral de los trabajadores:

- Factores internos: ritmo de trabajo, actividades que debe realizar el trabajador, seguridad e higiene, sueldos bajos, monotonía, entre otros.
- Factores interpersonales: relación jefe-subordinado, amenazas laborales, ambiente laboral falta de apoyo, presiones jerárquicas, miedo a equivocarse, entre otras.

- Factores externos: situación económica de la empresa, trayectoria, presión y demandas externas, demanda laboral, incertidumbre política de la empresa, entre otras.

Estos tres elementos generan que la mayoría de la gente presente síntomas de estrés laboral, en algunas ocasiones alguno de estos factores adquiere mayor importancia para la vida de los trabajadores, como por ejemplo la incertidumbre laboral, esto es que desconocen la situación de la empresa con respecto a la actividad que realiza el individuo, la permanencia o no dentro de la empresa, así como la recontractación en algunos casos, provoca que las personas mantengan un estado de alerta y tensión en el trabajo.



En México muchas personas viven una situación de estrés laboral causado por alguno o varios de los factores anteriores, también influye el lugar donde se labora, sobre todo si son empresas que requieren un ritmo laboral acelerado, y las cuales por lo regular no se ocupan de la situación de sus trabajadores, porque lo que les importa son las ganancias de la empresa y el crecimiento; por tanto, cuando un trabajador no cumple con las expectativas de la empresa, es removido de su cargo.

2. Estrés académico. La situación académica en cuanto a estrés se refiere, no dista mucho de las circunstancias con las que se genera el estrés laboral. De hecho los elementos que la conforman son los mismos:
  - Factores internos: dinámica de la clase, grado académico, exigencia académica, entrega de proyectos, exámenes, entre otros.
  - Factores interpersonales: relación con los compañeros de clase, con los profesores, amenazas, relaciones afectivas, entre otras circunstancias.
  - Factores externos: prestigio académico, bolsa de trabajo, egreso, titulación, entre otros factores.

La manera cómo afecta el estrés a las personas, como ya se comentó, depende de las habilidades, las destrezas, los conocimientos y las experiencias con las que cuentan para afrontar las múltiples demandas sociales, académicas y laborales. Los efectos del estrés en las personas se dan en los niveles:

1. Psicosomático. El prefijo *psico* se refiere al estado mental y *soma* significa cuerpo, por tanto, psicosomático significa *cuerpo y mente*. Las enfermedades surgen por algún desequilibrio en el cuerpo con respecto al ambiente o la intrusión de algún elemento ajeno en el cuerpo. De esta forma es que el cuerpo enferma, sin embargo cuando se habla de enfermedades o síntomas psicosomáticos, se refiere a que las causas surgen en la mente respecto de lo que ocurre en el exterior.

Cuando el organismo nota algo en el ambiente y la mente no logra hacer consciente lo que ocurre, el cuerpo reacciona con síntomas para que la mente logre hacer conciencia. Es decir, cuando alguien se enferma sin causa aparente de resfriado, malestar estomacal, dolor de cabeza, estos síntomas se consideran psicosomáticos, es decir, generados por el estrés. Algunos de estos síntomas son:

- Gastritis.
  - Colitis.
  - Dolor de cabeza.
  - Tensión muscular.
  - Presión arterial alta o baja.
  - Cansancio.
  - Irritación cutánea.
2. Emocional. El estrés, ya se ha dicho, es una combinación de reacciones físicas y psicológicas, estas reacciones se generan cuando el individuo percibe su ambiente, y la manera de reaccionar es por medio de las emociones. Éstas son relacionales porque conectan el impacto del ambiente en el organismo y cómo el organismo reacciona ante este impacto.

No existen emociones con categorías “buenas” o “malas” sino funcionales o disfuncionales. Las emociones que se manifiestan ante un agente estresante por lo general son de ansiedad, miedo o enojo; provocan que las personas que se encuentran ante un estímulo estresante, reaccionen y sean funcionales.<sup>27</sup>

Sin embargo, existen emociones disfuncionales que provocan que el individuo pierda la capacidad de reacción ante estímulos estresantes; cuando existen reacciones de angustia, por ejemplo, las personas se ocupan previamente de lo que pueda ocurrir, es decir,



reaccionan sin que esté ocurriendo la situación de estrés. La ansiedad es la emoción que indica que está ocurriendo algo en la realidad; la angustia es una emoción que ocurre cuando en realidad no está ocurriendo nada que genere estrés.

3. Cognitivo. El estrés de tipo cognitivo por lo general suele originarse por las ideas de tipo catastrófico, creencias con o sin fundamento real, por ejemplo, en el caso del estrés laboral, la creencia de ser removido del cargo (no conociendo esta información), o la creencia de no aprobar un examen, en un estudiante, aun cuando no conoce los resultados de esta evaluación, dado que los resultados futuros no son convenientes y pueden resultar catastróficos para las personas que imaginan dichas situaciones.

Las preocupaciones implican, en realidad, como lo indica la palabra, ocuparse de algo que aún no ocurre; pensar o planear implica realizar conjeturas de situaciones que quizá puedan ocurrir, aunque también tienen la posibilidad que no suceder. De la

La preocupación consiste en ocuparse previamente de un hecho que aún no ocurre; eso genera, corporalmente, un estado de tensión y alerta.

---

<sup>27</sup> Imagen obtenida de:

<http://www.google.com.mx/imgres?q=estres&hl=es&sa=X&biw=1280&bih=705&tbn=isch&prmd=imvnsb&tbnid=LGrTlfulxfD-hM:&imgrefurl=http://www.elestres.net/&docid=es5RYuDL-t0wuM&imgurl=http://www.elestres.net/estres.jpg>

misma forma ocurre con el pasado; recordarlo implica recordar tanto las experiencias agradables como las desagradables. Cuando se contrastan las experiencias desagradables pasadas con lo que pueda ocurrir, por lo general, surge un estado de angustia donde la persona se estresa por los pensamientos pasados y sus consecuencias similares.

Las intervenciones en situaciones de estrés, pueden incluir, en primer lugar, si se refiere a ámbitos laborales o escolares, tomar descansos o recesos adecuados, en la medida de lo posible; el cuerpo necesita reponer energía y asimilar tanto los nutrientes como las experiencias que vive día a día, tomar un tiempo del día para descansar, implica darle al cuerpo y a la mente el tiempo necesario. Las horas de sueño también son importantes para la reposición de fuerza y energía necesarias para una jornada laboral o escolar adecuada. Salir de la monotonía de las actividades diarias implica realizar por instantes cosas fuera de la cotidianidad; si el trabajo o la escuela exige pasar mucho tiempo sentado, ponerse de pie por algunos instantes, respirar de manera profunda, mira a otro sitio, implica realizar modificaciones en la rutina, para evitar el aburrimiento y la monotonía.

Tener conocimientos de algunas técnicas de relajación, como mover el cuerpo o partes del cuerpo que acumulan tensión como el cuello y los hombros, puede ser de ayuda evitando el estrés, tomar conciencia de la respiración es igualmente importante, porque en ocasiones no se suele dar cuenta del aire que se introduce en los pulmones, así como la frecuencia con que se realiza. Y finalmente, cuando el estrés es demasiado y entorpece las actividades cotidianas, la psicoterapia suele ser una solución para enfrentar esas situaciones estresantes.

## ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

1. Desarrollar un programa de prevención dirigido a escuelas de nivel medio superior que fomente la cultura de la prevención contra el estrés. Para el desarrollo de este programa se deberán tomar en cuenta los siguientes puntos:

- Inteligencia emocional.
- Aprovechamiento del tiempo libre.
- Psicoterapia.
- Redes sociales de apoyo.
- Ejercicio.

2. Realizar una entrevista a una persona que consideres se encuentra en un régimen de vida estresante. Para ello puedes basarte en las siguientes categorías:

- Trabajo de tiempo completo.
- Trabajo de más de ocho horas diarias.
- Estudiar y trabajar.
- Madre o padre soltero.
- Desempleo.
- Estudiante de últimos semestres o cuatrimestres.

Estas categorías pueden servirte de apoyo para que realices la entrevista. Ésta debe contener aspectos emocionales, psicológicos, sociales y físicos relacionados con el estrés, el manejo o las estrategias de control de estos aspectos, así como las consecuencias del estrés en las mismas áreas.

### 3.2 ANSIEDAD

La ansiedad es una emoción que funciona para que el ser humano identifique en su medio lo que peligroso o amenazante. Esta emoción conlleva reacciones fisiológicas como la sudoración de las manos, la palpitación acelerada y la hiperventilación.

Como ya se ha mencionado, la ansiedad frecuentemente se encuentra relacionada con la angustia, dos fenómenos emocionales diferentes; en primer lugar porque la ansiedad reacciona ante estímulos presentes y amenazantes, la angustia es una reacción, igualmente fisiológica, pero no existe un estímulo físico real

La angustia es una sensación similar a realizar una actividad en contra de reloj, sin embargo, en este ejemplo, la actividad no existe, pero la sensación perdura en el individuo.

Dentro de las reacciones psicológicas, se encuentran los temores infundados, las creencias irracionales, y las creencias catastróficas.

De hecho gran parte de los estímulos que existen en las grandes ciudades, pueden causar ansiedad, sin embargo el ser humano se ha sabido adaptar a estos estímulos, el tránsito, la sobrepoblación, la contaminación, la inseguridad, todos estos factores han sido menguados en la vida del hombre en la ciudad. Sin embargo, a pesar de las adaptaciones que ha hecho el ser humano para vivir en la ciudad, algunos estímulos todavía generan ansiedad y respuestas ante el peligro posible o evidente.<sup>28</sup>

El término autoexigencia es frecuente en áreas laborales o escolares, sin embargo, está mal aplicado, porque la exigencia siempre proviene del medio. La amenaza que existe ante la pérdida del trabajo o la suspensión escolar es real y el individuo reacciona ante esta amenaza generando sensaciones de angustia ante dichos estímulos.

De nuevo, las circunstancias que rodean al trabajo o la escuela conllevan los factores potenciales con mayor efecto en las personas para reaccionar de



manera ansiosa, por ejemplo fallar en alguna labor del trabajo, es algo real que genera reacciones de ansiedad, lo mismo que llegar tarde a una clase o no haber realizado las tareas correspondientes; el peligro o amenaza

ante una consecuencia desagradable es real, es por ello que las reacciones físicas y psicológicas respecto de la ansiedad sean comunes.

Las sensaciones de ansiedad son perfectamente normales cuando ante alguna situación de supervivencia física o de tipo social, se presentan reacciones de sudoración e ideas con respecto al hecho; es por ello que no tendría que hacer

<sup>28</sup> Imagen obtenida de:

<http://www.google.com.mx/imgres?q=bullying+laboral&hl=es&biw=1280&bih=705&tbn=isch&tbnid=1ZrQKwUtOPE5bM:&imgrefurl=http://noticias.universia.net.mx/>

una situación de prevención, sólo cuando esta ansiedad sea frecuente y ante una gran variedad de estímulos, cuando es así, deja de ser ansiedad y empieza a convertirse en algún trastorno como el trastorno de ansiedad generalizada, en la que cualquier estímulo puede desencadenar una reacción ansiosa.

Las fobias son un tipo de trastorno relacionado con la ansiedad, sobre todo porque se caracterizan por un miedo exagerado ante algún estímulo; las obsesiones también forman parte de una ansiedad exagerada por alguna idea o situación. Estos trastornos por lo general iniciaron con estímulos ansiosos reales, que al aumentar, salieron de proporción. No tener control sobre las reacciones de ansiedad puede derivar en conductas como las compulsiones u obsesiones, de la misma forma que dejarse de ver la realidad y caer en la angustia, reaccionando, por medio de las ideas y pensamientos, ante lo que no existe.

La ansiedad puede ser funcional hasta cierto punto. Esta funcionalidad radica en la posibilidad de mantener alerta al organismo y permitirle realizar sus actividades de manera ordinaria. Las sensaciones de ansiedad duran mientras el estímulo que genera estas

sensaciones se encuentra presente, una vez que el o los estímulos hayan desaparecido, la ansiedad tendría que desaparecer. La dificultad se encuentra cuando las sensaciones perduran una vez que los estímulos generadores de ansiedad ya no están presentes, es aquí cuando pasa de ser una sensación a un estado de ánimo.

La forma de controlar las reacciones de ansiedad cuando alteran la funcionalidad de en el trabajo o la escuela, es acudir con un profesional; acudir a psicoterapia, en primer lugar puede ser de ayuda para prevenir estas reacciones o puede ayudar en la modificación de algunas conductas disfuncionales, en algunos casos, cuando la ansiedad ha rebasado los límites de las personas se suele administrar algún medicamento.

#### ¿Sabías qué?

La situación en México relacionada con la ansiedad, según datos de la OMS en el año 2001, indica que aproximadamente 25% de la población presentará algún trastorno de ansiedad. Esto significa que la ansiedad como estado cotidiano y no como trastorno está presente en un elevado porcentaje de la población.

## ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

1. Elabora una presentación PPT que ilustre los factores que influyen en la presencia de ansiedad en las personas. Para la presentación puedes apoyarte en las siguientes páginas web:
  - <http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/article/003211.htm>
  - <http://www.tratamientoansiedad.com/>
  - <http://www.cop.es/colegiados/S-02633/ANSIEDAD.html>
2. Reúnete en equipos y lleva a cabo un psicodrama que ilustre una escena cotidiana relacionada con la ansiedad, al finalizar el psicodrama, comenten qué tan cercanas son las vivencias que interpretaron en clase y como profesionistas qué propuestas realizarías para evitar las situaciones que generan ansiedad.

### 3.3 APATÍA

La apatía se caracteriza por un nivel bajo de energía en la gente, por lo regular, se manifiesta con desgana o falta de motivación para realizar algunas cosas. Es la carencia de energía emocional; existe un nivel bajo de expresión de sensaciones, no es posible que exista una ausencia de emociones, porque siempre se siente alguna emoción, en este caso, el nivel de percepción de estas emociones es tan bajo, que se cree que no existe emoción alguna.

La apatía suele ser una consecuencia del estrés, éste funciona como un catalizador para algunas otras emociones, sin embargo la apatía puede ser una consecuencia de un nivel elevado de estrés, recordando que éste puede ser generado, además de por una demanda elevada en las capacidades del individuo, también por la monotonía y la rutina comunes; cuando la monotonía en las personas surge, la apatía también se hace presente, porque están interrelacionadas.

Existen dos causas importantes dentro de la vida que originan la apatía en las personas y son:

1. Causas personales. Éstas pueden estar relacionadas con el tipo de dificultades que tienen las personas en su vida diaria, como el estado físico,

disposición y propósito para trabajar o estudiar, el estrés, llevar una vida monótona y sedentaria. Estas causas provocan que las actividades escolares y laborales no sean de la calidad esperada, por lo regular, las personas suelen notarse cansadas, carentes de concentración (distráidas), enojadas y obviamente desmotivadas.<sup>29</sup>

2. Causas externas. Son principalmente las que originan la apatía, recordando



que el entorno impacta al organismo y éste reacciona. Las causas de índole externo involucran el lugar de trabajo o estudio, las condiciones en que se encuentra la ubicación de su espacio vital, las relaciones interpersonales que mantiene con otras personas, la satisfacción de sus necesidades, los medios de comunicación, el país o región

donde vive, la delincuencia, la contaminación, el clima, todos estos factores influyen en mayor o menor medida en las condiciones emocionales de las personas y sus formas de vivir y desempeñarse en sus actividades.

El estado de apatía en las personas por lo regular está determinado por su grado de motivación, al menos es lo que la mayoría de las personas creen, es por ello que las empresas y las escuelas invierten una gran cantidad de tiempo y recursos en planear estrategias de motivación para trabajadores y estudiantes.

A pesar de los esfuerzos y la “buena voluntad” de las instituciones académicas y laborales, esto suele obtener sólo resultados de corto

En México la apatía escolar es frecuente cuando los alumnos no logran vincular la información brindada en las aulas con la practicidad cotidiana.

plazo. Debido a que los dirigentes de las empresas y lo directivos de las escuelas no conocen a fondo el problema de la apatía en las personas,

<sup>29</sup> Imagen obtenida de:

[http://www.google.com.mx/imgres?q=apatia+escolar+en+mexico&hl=es&biw=1280&bih=705&tbn=isch&tbnid=v\\_YPjIY77QfaRM:&imgrefurl=http://morelia.olx.com.mx/deprimid-apatia-angustia-ansiedad-iid-198339528&docid=k2W-A0d4raPGvM&imgurl=http://safe-img03.olx.com.mx/ui/11/03/28/1304990655\\_198339528\\_1--Deprimid-Apatia](http://www.google.com.mx/imgres?q=apatia+escolar+en+mexico&hl=es&biw=1280&bih=705&tbn=isch&tbnid=v_YPjIY77QfaRM:&imgrefurl=http://morelia.olx.com.mx/deprimid-apatia-angustia-ansiedad-iid-198339528&docid=k2W-A0d4raPGvM&imgurl=http://safe-img03.olx.com.mx/ui/11/03/28/1304990655_198339528_1--Deprimid-Apatia)

suponen que es por la carencia de algo, por ejemplo, en el caso de las empresas, suponen que es por la falta de descansos, sueldos bajos o las grandes cantidades de trabajo; las escuelas por su parte suponen que es porque los programas académicos no son lo suficientemente activos, porque carecen de dinamismo o por la carga de excesiva de tareas. Sin embargo, aun cuando estas empresas e instituciones educativas implementen programas para “combatir” la apatía en las personas, sólo lograrán resolver una parte del problema original, porque la motivación no proviene únicamente de los factores externos, hace falta conocer los factores o causas personales (figura 3).



Figura 3.

Solamente de esa manera es como se puede incidir directamente en la motivación y por consiguiente evitar la apatía en estudiantes y trabajadores; implementando estrategias que involucren ambos elementos, personales y externos.

### ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

Realizar un test que identifique factores de apatía presentes en jóvenes estudiantes de nivel medio superior. El test debe identificar las causas contextuales de la apatía en los alumnos; recuerda incluir preguntas relacionadas con el entorno familiar, académico, amigos y de pareja. También incluye preguntas sobre estilos de vida y monotonía en las actividades cotidianas como posible causa de la apatía. Finalmente, incluye apartados que sondeen de manera general las ideas o fantasías que tienen sobre sí mismos y su percepción del mundo.

### 3.4 DEPRESIÓN

La depresión es un trastorno mental que en las últimas décadas ha tenido mucho auge en la población, nuevamente, en la gente que vive en las ciudades como lo es el caso de la Ciudad de México. Este trastorno es causado por factores externos como la pérdida de un ser querido, pérdida del empleo, entre otros, también es causado por factores internos o fisiológicos, como la ausencia o carencia de algunos neurotransmisores (señales químicas que utilizan las neuronas para comunicarse) o por factores psicológicos, como los pensamientos, ideas y las creencias.

Datos obtenidos por la UPN (Universidad Pedagógica Nacional), demuestran que la depresión en México es un fenómeno importante, sobre todo en las últimas décadas. La depresión es un trastorno mental que puede ser considerado por algunos psicólogos y psiquiatras como una epidemia debido a la rapidez con que puede presentarse en la población y al creciente número de personas que refieren este padecimiento a sus médicos.

Algunas causas de la depresión son:

1. Externas. Regularmente la depresión se manifiesta por la pérdida de familiares o seres queridos, cuando esto ocurre se le conoce como proceso de duelo y cuando es correctamente manejado, con el apoyo de familiares, amigos y profesionales, las personas que tuvieron una pérdida, logran superarla aceptando la ausencia de sus seres queridos. La pérdida de algún empleo, el cambio de residencia, la partida de casa de los hijos, las carencias económicas, los rompimientos amorosos, las decepciones escolares o laborales, la monotonía en las actividades e incluso la edad forman parte de las causantes de un trastorno depresivo.

#### ¿Sabías qué?

Según la UPN, en estudios realizados en el año 2011, aproximadamente seis de cada diez mexicanos han sufrido algún episodio de depresión en sus vidas. La depresión también es considerada una epidemia no sólo en México, también en otros países. Si deseas más información consulta la siguiente pagina web:

[http://www.abcuniversidades.com/Articulos/212/Depresion\\_\\_la\\_nueva\\_epidemia.html](http://www.abcuniversidades.com/Articulos/212/Depresion__la_nueva_epidemia.html)

2. Internas o fisiológicas. Como ya se comentó, la carencia de algunos neurotransmisores como la serotonina, que influye en el ánimo de las personas forma parte de las causas de la depresión, de la misma forma, existen estudios que evidencian que la depresión también puede tener causas genéticas. Las hormonas influyen del mismo modo, por ejemplo, después de que algunas mujeres dan a luz, presentan en su organismo una gran cantidad de hormonas, que pueden generar un trastorno relacionado con la depresión conocido como depresión posparto.
3. Psicológicas. Las preocupaciones por escuela, trabajo, la economía familiar, incertidumbre, carencia de estima personal, ideas de minusvalía, recuerdos tristes, falta de sentido en la vida, despidos, deserción escolar, angustia por eventos futuros, amenazas constantes, insultos, son algunos factores que influyen en la depresión; teniendo en cuenta que la depresión no sólo se genera por factores psicológicos, sino que la incorporación de los anteriores potencia estados depresivos en las personas.

Como ya se ha comentado, la depresión es un trastorno mental que se ha presentado sobre todo en las personas que viven en las ciudades. La depresión es mucho más que una tristeza o un estado de ánimo bajo; a pesar de que muchas personas creen estar deprimidas por situaciones que les ocurren en la escuela, la familia, el trabajo o la pareja, por lo regular distan de tener depresión.

Este trastorno necesita, para su diagnóstico correcto, manifestar varios síntomas durante tiempos determinados de manifestación; estos síntomas son:

- Ansiedad.
- Insomnio (ausencia de sueño).
- Hipersomnia (dormir durante largos periodos de tiempo).
- Falta de apetito.
- Incremento en el apetito.
- Melancolía.
- Anhedonia (falta de placer).
- Apatía.
- Falta de deseo sexual.

- Pensamientos suicidas o de muerte.

Éstos son algunos de los síntomas más característicos y frecuentes que presenta las personas con depresión; hay que destacar que algunos se pueden presentar y otros no, por ejemplo, en el sueño (insomnio o hipersomnia) algunas presentan alguna de estas dos características, o también pueden presentarla en distintos momentos del trastorno, lo mismo sucede con el apetito y el deseo sexual. La carencia de algunos síntomas no indica que la persona no tenga depresión, significa que dado el grado de ésta, no necesita presentar estos síntomas, por ejemplo las ideas suicidas o pensamientos de muerte, por lo general no se presentan en depresiones leves.

Para que el diagnóstico de depresión sea mucho más preciso, es indispensable conocer el periodo y la frecuencia con que ocurren estos síntomas, porque dependiendo de esto, la depresión podría diagnosticarse en categorías de leve, moderada o grave. Asimismo, supone una serie de pruebas y sesiones psicoterapéuticas, por eso es importante acudir con un profesional para que se realice el diagnóstico correcto.

Las implicaciones laborales, escolares, familiares y sociales de una persona con depresión se presentan en el rendimiento y calidad en la realización de las actividades cotidianas. Una persona que presenta síntomas de depresión en el trabajo, por lo general (y dependiendo de la dimensión que se presente el trastorno), bajará su ritmo de trabajo o escolar, realizará sus labores con poca o escasa calidad, se ausentará, presentará apatía, irritabilidad, estará distraída, se equivocará y no cumplirá de manera general.

Tanto las causas como las alteraciones en la vida de las personas deben ser motivo de atención por parte de las escuelas, las empresas, la familia y las autoridades gubernamentales, la depresión no es un trastorno de poca importancia y no puede tratarse de forma superficial, o, existe la posibilidad de que, al no ser atendida, las personas lleguen a quitarse la vida.

Tratar la depresión implica en primer lugar prevenirla, una forma de hacerlo, es brindar pláticas informativas y talleres, sensibilizar a los diferentes focos de la población vulnerable como los niños y jóvenes en las escuelas, así como a los

trabajadores; estas acciones son consideradas como prevención primaria y también deben formar parte de la atención de la salud pública.

Detectar a tiempo a las personas con síntomas de depresión en esos mismos sitios (escuela y trabajo) forma parte de la prevención secundaria. El tratamiento que deben seguir es integral, es decir, que deben influir en el tratamiento y proceso de las personas con síntomas de depresión o ya diagnosticados con depresión, dos factores:

1. Psicoterapia: psicólogos y psicoterapeutas.
2. Psicofarmacología: médicos y psiquiatras.

Puntualizar estos dos aspectos en el proceso y tratamiento de las personas, no sólo beneficia a las personas con el trastorno, sino también a las personas cercanas, como familiares, amigos, pareja, compañeros de escuela y/o trabajo.

Posteriormente, el seguimiento que se les tiene que brindar a las personas que padecen o padecieron depresión es considerado dentro de los aspectos de prevención terciaria, porque finalizar los procesos psicofarmacológico y psicoterapéutico no significa que la persona se encuentra del todo funcional, debe existir un seguimiento por parte de los profesionales y la gente a su alrededor, para apoyarla en la reinserción de sus actividades cotidianas. Salir de una depresión no es del todo sencillo, se necesita el apoyo de muchas personas como los familiares y amigos, además del apoyo profesional; la duración del proceso depende del grado de apoyo con que la persona con depresión cuente, en la medida que se le atiende y se prevenga, muchas personas en sus escuelas, casa y trabajos se verán beneficiadas.

## ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

Buscar información de diferentes fuentes bibliográficas para conocer las causas y síntomas de la depresión de manera general. La depresión es muy diferente como trastorno mental y como sensación o estado de ánimo, por eso es importante

diferenciar y reconocer los síntomas que la provocan. Para ello puedes apoyarte en las siguientes páginas web:

- [http://www.neuroclassics.org/TRAS\\_DEPRE/TRAS\\_DEPRE.htm](http://www.neuroclassics.org/TRAS_DEPRE/TRAS_DEPRE.htm)
- <http://www.cfnavarra.es/salud/anales/textos/vol25/sup3/suple2a.html>
- <http://www.depresiones.com.ar/>

### 3.5 VIOLENCIA

La violencia a nivel mundial ha tomado grandes proporciones, sobre todo con fenómenos sociales como el terrorismo, la delincuencia organizada, los secuestros, los asaltos y las guerras; los cuales, de una forma u otra, involucran a la población.

Aunque los medios de comunicación juegan un papel fundamental en el fenómeno de la violencia, en mayor o menor medida, e involucrarlos o responsabilizarlos en situaciones de violencia de momento parece una alternativa ante este fenómeno social, sólo participan en la medida que fomentan actitudes de tipo violento en las personas a corto plazo, no así conductas. La programación violenta en los medios se ha ido incrementando, sin embargo no significa que a corto plazo las personas se comporten o piensen de manera violenta. Existe una distinción en cuando a violencia y agresión:

- Agresión. La agresión es la amenaza de cometer algún acto violento, muchas veces las amenazas son acompañadas de gritos, insultos, miradas o intentos de golpear. A veces las personas que son agredidas suelen reaccionar ante la amenaza no llegando nunca a los golpes.
- Violencia. La violencia es el cumplimiento de las amenazas, por lo general la violencia está acompañada de golpes, insultos, abuso físico o psicológico y maltrato.

Estas dos situaciones se presentan en diferentes contextos sociales como en la familia, la escuela y el trabajo. Existen varios tipos de violencia que son frecuentes en estos ámbitos:<sup>30</sup>

---

<sup>30</sup> Es importante aclarar que ya se ha hecho referencia a estas clases de violencia en la unidad 2, cuando se habló de la violencia intrafamiliar, sin embargo en este capítulo las clases de violencia están relacionadas con los ambientes laboral y escolar.

1. Física. Este tipo de violencia es común solamente por su evidencia física; definitivamente es evidente, porque la forma de ejercerla es mediante golpes, patadas, mordidas, que se manifiestan en el cuerpo por magulladuras, moretones, cicatrices, también se ejerce al lanzar objetos, por quemaduras o cortadas en el cuerpo. La violencia sexual puede formar parte de la violencia física cuando existen actos deliberados con las acciones antes mencionadas y que además trasgreden a las personas que laboran y trabajan en un sitio; por lo general recae sobre las personas más vulnerables. El abuso sexual es una forma de violencia explícita, el hecho de tocar los genitales, acosar y violar a las víctimas es considerado como un acto de violencia. Además, las aproximaciones incómodas, los intentos de seducción, las conductas inapropiadas, e incluso los piropos, forman parte de una conducta violenta de manera pasiva en torno a lo sexual; esta modalidad de violencia sexual, por no existir marcas físicas evidentes, pertenece al tipo de violencia emocional.



La violencia no necesariamente incluye agresión física, las palabras, insultos, humillaciones y desprecios forman parte de la violencia. Incluso puede llegar a afectar más a las víctimas que los golpes.

2. Psicológica-emocional. Este tipo de violencia podría ser una de los más comunes, sobre todo cuando existe una interacción frecuente con las personas como los compañeros de trabajo y escuela, sin embargo, es difícil de notar, porque además de que no existe evidencia física, las dinámicas laboral y escolar, por lo regular, favorecen este tipo de comportamientos.<sup>31</sup>

La violencia psicológico-emocional, puede no tener evidencia física del maltrato, sin embargo es un tipo de violencia que perdura mucho tiempo

<sup>31</sup> Imagen obtenida de:

<http://www.google.com.mx/imgres?q=violencia&hl=es&sa=X&biw=1280&bih=705&tbn=isch&prmd=imvnsb&tbnid=nl311c2lklo3pM:&imgrefurl>

más que un golpe; repercute en la vida de las personas de manera prolongada, aun cuando el agresor ya no se encuentre, sus acciones dejan huellas y cicatrices en las víctimas. Las formas de violencia psicológica-emocional son muy variadas y de efectos igualmente cambiantes, la influencia de este maltrato difiere de persona en persona; algunas formas de violencia psicológica-emocional son las siguientes:

- Verbal. Incluye insultos, amenazas, devaluaciones y gritos .
  - Intimidación. La forma de intimidar violentamente suele ser levantando la voz, amenazando con golpear, retirar a las personas de su cargo, con abusar de su poder físico o de poder adquisitivo, por ejemplo, amenazar con no aprobar alguna materia, o demandar legalmente.
  - Control. Éste puede ser por medio de llamadas telefónicas, miradas u órdenes, mantener a las personas en el trabajo durante tiempos prolongados, lo mismo que fuera de los horarios de clase.
  - Desprecio. La manera cómo se expresa una persona de otra, demuestra cuanto aprecio se tienen; cuando existe una manifestación marcada de incomodidad ya sea con gestos o con palabras se puede hablar de desprecio e indiferencia.
3. Bullying. Existe un tipo de violencia al que actualmente se ha dado mayor atención por parte de padres, alumnos y maestros, esta forma de violentar a los niños en las escuelas se le conoce como *bullying* y hace referencia a los dos tipos de violencia antes mencionados, pero ocurre mayormente en ambientes escolares y laborales.

Presenta las mismas características físicas y psicológicas que se presentan en la violencia, golpes, maltrato, desprecio, amenazas, burlas, insultos. La persona que violenta a los niños o jóvenes en estos casos son los mismos compañeros. Los niños y jóvenes violentados por lo regular presentan bajo desempeño académico, apatía, inasistencia y en ocasiones deserción escolar.

Dentro del trabajo la violencia se presenta de la misma forma, física y psicológica, sin embargo las dinámicas laborales incluyen el abuso de poder sobre las personas de bajo nivel jerárquico; las consecuencias que presentan las personas violentadas en el trabajo, son similares a los niños y jóvenes en las escuelas, bajo rendimiento, escasa calidad laboral, faltas, retardos, apatía, falta de motivación y renunciaciones.

Las características de un niño que molesta a otro en la escuela, o de un jefe que humilla a su subordinado, suelen ser las siguientes:

- Inmadurez.
- Intolerancia.
- Bajo control de impulsos.
- Inseguridad.
- Dependencia afectiva.
- Baja tolerancia a la frustración.

Estas características suelen presentarse en personas violentas, por ejemplo, autoridades de las empresas, maestros, compañeros de clase y trabajo. Sin embargo si extendemos estas características en una población, es decir, caracterizar poblaciones enteras con estos elementos, podríamos hablar de sociedades violentas, fenómeno que actualmente se vive en muchos países, donde la intolerancia, el bajo control de impulsos y la inseguridad generan un estado de alerta, a tal grado de pensar que los demás quieren atacarlos o invadirlos.

La violencia es un fenómeno social, que tiene múltiples causas y efectos, que se presenta de forma micro-social como en la escuela y el trabajo y de forma macro-social, como las guerras, el terrorismo y el crimen organizado. A pesar de esto, existe una forma de evitar tanto estos fenómenos como otros que afectan a la sociedad de la misma forma: la educación.

Entre más educada sea una sociedad, menos complicaciones tendrá a nivel interacción; la educación inicia desde la inculcación de valores en el hogar, para posteriormente continuar con la formación en las escuelas. Las bases siempre se

encuentran en la forma de educar de los padres a los hijos; educar en la convivencia y la solidaridad, no así en la indiferencia y el aislamiento.

### ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

Al igual que el test realizado para el tema de apatía, elabora un test relacionado con la violencia, incluyendo aspectos contextuales como la familia, la escuela, la pareja y los amigos. También incluye apartados relacionados con la identificación de la violencia emocional o psicológica.

Si requieres más información investiga en el Centro de Atención a la Violencia Intrafamiliar (CAVI).

## AUTOEVALUACIÓN

1. ¿Qué es el estrés?
2. ¿Cuáles son las características del estrés?
3. ¿Qué son los agentes estresantes?
4. ¿Qué es el estrés laboral?
5. ¿Qué es el estrés académico?
6. ¿Cuáles son las características del estrés psicossomático?
7. ¿Cuál es la forma de intervenir ante el estrés?
8. ¿Qué es la ansiedad?
9. ¿Cuál es la diferencia entre ansiedad y angustia?
10. ¿Qué es la apatía?
11. ¿Qué es la depresión?
12. ¿Cuáles son algunos síntomas de la depresión?
13. ¿Cuál es el tratamiento para la depresión?
14. ¿Qué es la violencia y cuál es la diferencia con la agresión?
15. ¿Qué es la violencia física y la psicológica?
16. ¿Qué es el bullying?
17. ¿Qué características tiene una persona violenta?

## RESPUESTAS

1. Es un conjunto de reacciones tanto fisiológicas como psicológicas relacionadas, siempre, a la demanda del entorno, es decir, las personas tienen reacciones estresantes frente los estímulos del medio, este tipo de estímulos, por lo regular, son demandas laborales, educativas, familiares, sociales, etcétera.
2. Agentes estresantes, y reacciones ante los agentes estresantes.
3. Son aquellas circunstancias o situaciones en la vida de las personas que les provocan una carga emocional, mental y física.
4. Presiones que repercuten en los trabajadores ante estímulos que se encuentran en los límites de sus reacciones o fuera de sus capacidades.
5. Demandas en el área académica relacionadas con las presiones existentes entre los compañeros de clase, los profesores y las tareas.
6. Pueden ser, en primer lugar, si se refiere a ámbitos laborales o escolares, tomar descansos o recesos adecuados, en la medida de lo posible, pues el cuerpo necesita reponer energía y asimilar tanto los nutrientes como las experiencias que vive día a día. Tomar un tiempo del día para descansar, implica darle al cuerpo y a la mente el tiempo necesario. Las horas de sueño también son importantes para la reposición de la fuerza y la energía necesarias para una jornada laboral o escolar adecuada.
7. La ansiedad es una emoción que funciona para que el ser humano identifique en su medio lo que es peligroso o amenazante.
8. En primer lugar porque la ansiedad reacciona ante estímulos presentes y amenazantes, la angustia es una reacción, igualmente fisiológica, pero no existe un estímulo físico real.
9. La apatía es caracterizada por un nivel bajo de energía en la gente, por lo regular, se manifiesta con desgana o falta de motivación para realizar algunas cosas. Es la carencia de energía emocional, un nivel bajo de expresión de sensaciones, aunque no la ausencia de emociones.
10. Es un trastorno mental causado por factores externos como la pérdida de un ser querido, el empleo, entre otros, también es causado por factores internos

como o fisiológicos como la ausencia o carencia de algunos neurotransmisores.

11. Ansiedad, insomnio, hipersomnia, falta o incremento en el apetito, melancolía, falta de placer, apatía, falta de deseo sexual, pensamientos suicidas o pensamientos de muerte.
12. Psicoterapia y psicofarmacología.
13. La agresión es la amenaza de cometer algún acto violento, muchas veces las amenazas son acompañadas de gritos, insultos, miradas o intentos de golpear. La violencia es el cumplimiento de las amenazas, por lo general acompañado de golpes, insultos, abuso físico o psicológico y maltrato.
14. La violencia física se ejerce por medio de golpes, patadas, mordidas, que se manifiestan en el cuerpo por magulladuras, moretones, cicatrices, también se ejerce al lanzar objetos, y causa quemaduras o cortadas. La violencia psicológico-emocional puede no mostrar evidencia física del maltrato, sin embargo, perdura mucho más que un golpe; repercute en la vida de las personas de manera prolongada.
15. Incluye las características físicas y psicológicas que se presentan en la violencia: golpes, maltrato, desprecio, amenazas, burlas, insultos, pero mayormente en ámbitos escolares y laborales.
16. Inmadurez, intolerancia, bajo control de impulsos, inseguridad, dependencia afectiva y baja tolerancia a la frustración.

## GLOSARIO

**Agresión.** La agresión es la amenaza de cometer algún acto violento, muchas veces las amenazas son acompañadas de gritos, insultos, miradas o intentos de golpear. A veces, las personas que son agredidas suelen reaccionar ante la amenaza sin llegar a los golpes.

**Ansiedad.** Emoción que funciona para que el ser humano identifique en su medio lo que es peligroso o amenazante.

**Apatía.** Nivel bajo de energía en la gente, por lo regular, se manifiesta con desgano o falta de motivación para realizar algunas cosas.

**Conducta.** Acción que realiza el ser humano en el entorno.

**Conciencia social.** Reflejo de la mente humana en la sociedad, la conciencia social comprende las ideologías políticas, las ciencias sociales, la religión, el arte y la filosofía.

**Delincuencia.** Estar fuera de la ley; no seguir los preceptos de convivencia funcional de las sociedades.

**Dependencia.** Subordinación de una persona, un grupo o un país hacia otro.

**Depresión.** Trastorno mental que afecta la salud, las emociones y las relaciones interpersonales del ser humano. Se caracteriza por la falta de energía para realizar las actividades cotidianas.

**Discriminación.** Acción de apartar, separar, distanciar a personas o grupos bajo criterios determinados.

**Economía.** Proceso mediante el cual una sociedad intercambia bienes y servicios, por medio de formas de pago como el dinero.

**Empirismo.** Doctrina que mantiene las ideas que provienen de la experiencia y niega la validez metafísica.

**Empleo.** Cualquier tarea que puedan realizar las personas a cambio de un pago o remuneración económica.

**Estrés.** Conjunto de reacciones tanto fisiológicas como psicológicas relacionadas, siempre, por la demanda del entorno.

**Estructura.** Es una totalidad ideológica cuyas partes se encuentran relacionadas entre sí. La estructura, según el Marxismo, es la base económica de toda sociedad.

**Formación social.** Conjunto estructurado de estructuras sociales.

**Ideología.** Forma de representar o interpretar la realidad de una sociedad.

**Maltrato.** Acciones que ocasionan lesiones físicas, emocionales o psicológicas en una persona.

**Marginación.** Situación social de desventaja, como la economía, política, ideológica, para integrarse a algunos sistemas sociales.

**Migración.** Desplazamiento de la población de su lugar de origen hacia otro destino.

**Pobreza.** Situación de vida que imposibilita la adquisición de bienes o servicios por la carencia de recursos económicos para conseguirlos.

**Política.** Actividad que tiene como objetivo, dirigir las acciones de una nación en beneficio de sus habitantes.

**Posmodernidad.** Periodo posterior a la modernidad, después del siglo XIX.

**Prevención.** Anticipación ante algún hecho de importancia.

**Prejuicio.** Interpretación previa de alguien o algún evento, ocasionalmente carece de información suficiente para negar o afirmar los hechos.

**Racionalismo.** Pensamiento que enfatiza el uso de la razón como única fuente de conocimiento.

**Síntoma.** Señal o indicio de que algo está ocurriendo; fenómeno que, a nivel orgánico, indica alguna disfunción.

**Violencia.** La violencia es el cumplimiento de la amenaza, por lo general, se acompaña de golpes, insultos, abuso físico o psicológico y maltrato.

## BIBLIOGRAFÍA

Faletto, Enzo y Fernando H. Cardoso, *Dependencia y desarrollo en América Latina*, Siglo XXI, 1986.

Tilman, Evers, *El Estado en la periferia capitalista*, Siglo XXI, México, 1998.

Agustín, José, *Economía y agricultura en México*, Centro de Estudios Históricos del Agrarismo en México, México, 1992.

Organización Mundial de la Salud, 2001.

Osgood, Charles, "Probing Subjective Culture", en *Journal of Communication*, EU, 1964.

Díaz, Rogelio, *Psicología del mexicano*, Trillas, México, 1994.

Salazar, José Miguel *et al.*, *Psicología social*, Trillas, Venezuela, 2006.

Secord, P. y C. Backman, *Social Psychology*, McGraw Hill, Nueva York, 1964.

Universidad Pedagógica Nacional, 2011.

White, Leslie, *The Science of Culture*, Farrar, Straus & Co, Nueva York, 1949.

<http://elinpc.com.mx/>

<http://www.conasami.gob.mx/>

<http://www.coneval.gob.mx>

<http://www.eluniversal.com.mx/>

<http://www.inegi.org.mx>

<http://www.jornada.unam.mx/2009/09/09/>